

PROJEKT UNUTARNJE VODE

Anketiranje korisnika i socijalna studija u okviru provedbe Projekta Unutarnje vode



Istraživački izvještaj za sustav odvodnje Vukovar

Zagreb, prosinac 2012.

Naručitelj:

Hrvatske vode

Provedba istraživanja:

Target d.o.o. za istraživanje tržišta i ispitivanje javnog mnijenja

Istraživački projekt:

Projekt Unutarnje vode

Anketiranje korisnika i socijalna studija u okviru provedbe Projekta Unutarnje vode

- Istraživački izvještaj za sustav odvodnje Vukovar -

Autori:

dr. sc. Ivan Rimac

Anja Wertag, dipl. psih.

Iva Kantolić, mag.psych.

Kosta Bovan, mag.psych.

Članovi tima:

dr. sc. Nenad Karajić

dr. sc. Goran Milas

dr. sc. Irma Brković

SADRŽAJ

Sadržaj	1
Pozadina projekta	3
Sažetak.....	6
Anketa o zadovoljstvu korisnika prije investicije	8
METODOLOGIJA	8
UPITNIK.....	8
UZORAK	9
PRIKLJUČENOST NA JAVNI SUSTAV ODVODNJE	9
KARAKTERISTIKE STANOVANJA NA PODRUČJU SUSTAVA ODVODNJE	10
KORISNICI SEPTIČKIH JAMA	10
ZADOVOLJSTVO LOKALNIM KOMUNALNIM PODUZEĆEM I POSTOJEĆIM NAČINOM ODVODNJE OTPADNIH VODA	11
POVJERENJE U INSTITUCIJE POVEZANE S PROVEDBOM PROJEKTA I STAVOVI O NJIHOVOM RADU	14
EKOLOŠKA PITANJA	18
SVIJEST O PLANOVIMA IZGRADNJE I POBOLJŠANJA SUSTAVA ODVODNJE	20
INFORMIRANJE O PROVEDBI PROJEKTA UNUTARNJE VODE	21
PODRŽAVANJE IZGRADNJE PLANIRANOG SUSTAVA I SPREMNOST NA PRIKLJUČENJE	22
KORISNICI SEPTIČKIH JAMA	25
FINANCIRANJE PLANIRANOG SUSTAVA ODVODNJE.....	26
Sažetak.....	30
Anketa o zadovoljstvu korisnika poslije investicije	34
METODOLOGIJA	34
UPITNIK.....	34
UZORAK	35
PRIKLJUČENOST NA JAVNI SUSTAV ODVODNJE	35
KORISNICI SEPTIČKIH JAMA	38

ZADOVOLJSTVO LOKALNIM KOMUNALNIM PODUZEĆEM I POSTOJEĆIM NAČINOM ODVODNJE OTPADNIH VODA	39
POVJERENJE U INSTITUCIJE POVEZANE S PROVEDBOM PROJEKTA I STAVOVI O NJIHOVOM RADU	44
EKOLOŠKA PITANJA	49
INFORMIRANOST O PROVEDENOJ IZGRADNJI I POBOLJŠANJU SUSTAVA ODVODNJE	51
PODRŽAVANJE IZGRADNJE PLANIRANOG SUSTAVA I SPREMNOST NA PRIKLJUČENJE	52
KORISNICI SEPTIČKIH JAMA	57
FINANCIJSKI ASPEKTI I FINANCIRANJE SUSTAVA ODVODNJE.....	58
Sažetak.....	61
Usporedba rezultata anketa o zadovoljstvu korisnika	68
Prilog 1. Anketa o zadovoljstvu korisnika.....	72
USPOREDNI TABLIČNI IZVJEŠTAJ	78

POZADINA PROJEKTA

OSNOVNE INFORMACIJE O PROJEKTU

Projekt Unutarnje vode (u daljnjem tekstu Projekt) koncept je predstavljen u okviru programa suradnje Svjetske banke i Republike Hrvatske na sastanku održanom u rujnu 2005. godine, a Ugovor o zajmu i Ugovor o projektu potpisani su od strane Republike Hrvatske i Međunarodne banke za obnovu i razvitak u 12. lipnja 2007. u Davoru. Ciljevi ovog Projekta usklađeni su sa Strategijom upravljanja vodama (NN 91/2008), te uključuju poboljšanje uvjeta vodoopskrbe, odvodnje i zaštite od poplava u slivovima rijeka Save, Drave i Dunava u Republici Hrvatskoj. Projekt se sastoji od dvije komponente: (A) Tehničke pomoći koja uključuje (1) potporu pristupu Europskoj Uniji, (2) potporu provedbi Projekta i (3) institucionalno jačanje komunalnih poduzeća; te (B) Investicijske komponente koja uključuje (1) ulaganja u komunalna poduzeća i (2) obranu od poplava. Predložene investicije doprinijet će poboljšanju standarda pružanja usluga u nizu malih općina i pomoći Hrvatskoj u ispunjenju vodnih direktiva Europske Unije i jačanju institucija odgovornih za upravljanje vodama. Također, Projekt će donijeti ekološke koristi kroz opskrbu sigurne vode za piće, prikupljanje i pročišćavanje otpadnih voda, kao i mjere obrane od poplava.

PROSTORNI OBUHVAT

Projekt Unutarnje vode prostorno obuhvaća kopneni dio Hrvatske, odnosno crnomorski sliv – vodno područje sliva Save i vodno područje sliva Drave i Dunava. Na temelju veličine sustava vodoopskrbe odnosno odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda, postojećeg stupnja priključenosti na javne sustave vodoopskrbe odnosno odvodnje, povećanju stupnja priključenosti, mogućnosti fazne izgradnje sustava, veličine investicije prema broju novopriključenih i ukupno priključenih stanovnika, raspoloživosti tehničke dokumentacije, te u slučaju sustava vodoopskrbe zaštite vodocrpilišta i osiguranju kakvoće vode, odnosno osjetljivosti recipijenta u slučaju sustava odvodnje otpadnih voda predloženi projekti razvrstani su po prioritetnom redoslijedu. S obzirom na stupanj dovršenosti

projektne dokumentacije i spremnosti projekata za izgradnju, projekti su podijeljeni u četiri skupine. U Tablici 1.1. prikazano je 12 projekata koji su podijeljeni u ove četiri skupine.

Tablica 1.1. Prikaz projekata i područja investicije razvrstanih u skupine

Skupina	Projekt	Područje investicije
1. skupina	Virovitica	poboljšanje sustava odvodnje otpadnih voda
	Sjeverna Baranja	poboljšanje sustava vodoopskrbe
	Ogulin	poboljšanje sustava odvodnje otpadnih voda i uređaj za pročišćavanje otpadnih voda
2. skupina	Davor-Nova Gradiška	poboljšanje sustava vodoopskrbe
	Podravska Slatina	poboljšanje sustava vodoopskrbe
	Donji Miholjac	poboljšanje sustava vodoopskrbe
	Našice	poboljšanje sustava odvodnje otpadnih voda i uređaj za pročišćavanje otpadnih voda
	Južna Baranja	poboljšanje sustava odvodnje otpadnih voda
3. skupina	Vukovar	poboljšanje sustava odvodnje otpadnih voda
	Ilok	uređaj za pročišćavanje otpadnih voda
	Otok, Cerna i Ivankovo	poboljšanje sustava odvodnje otpadnih voda i uređaj za pročišćavanje otpadnih voda
4. skupina	Dugo Selo i Rugvica	poboljšanje sustava odvodnje otpadnih voda i uređaj za pročišćavanje otpadnih voda

MODEL FINANCIRANJA PROJEKTA

Standardni model financiranja definiran je na način da se sredstvima iz zajma Svjetske banke financira se 95% troškova Projekta, 5% osiguravaju Hrvatske vode iz izvornih prihoda (naknade za korištenje i zaštitu voda), a troškove PDV-a snose krajnji korisnici zajma.

Povrat zajma realizirat će se nakon počka od 5 godina od potpisivanja Ugovora o zajmu sa Svjetskom bankom, te ga je potrebno isplatiti u roku od 10 godina nakon počka.

Povrat zajma financirat će se:

- ☐ Sredstvima Državnog proračuna u iznosu od 45% do 70% (u prosjeku do 50% ukupnog zajma)
- ☐ Izvornim prihodima Hrvatskih voda u iznosu od 25%
- ☐ Sredstvima krajnjih korisnika u iznosu od 5% do 30%, ovisno o financijskim mogućnostima jedinica lokalne samouprave koje su obuhvaćene Projektom.

SAŽETAK

OSNOVNE INFORMACIJE O PROJEKTU	❑ Ciljevi Projekta Unutarnjih voda uključuju poboljšanje uvjeta vodoopskrbe, odvodnje i zaštite od poplava u slivovima rijeka Save, Drave i Dunava u Republici Hrvatskoj. ❑ Projekt se sastoji od dvije komponente: (A) Tehničke pomoći koja uključuje (1) potporu pristupu Europskoj Uniji, (2) potporu provedbi Projekta i (3) institucionalno jačanje komunalnih poduzeća; te (B) Investicijske komponente koja uključuje (1) ulaganja u komunalna poduzeća i (2) obranu od poplava. ❑ Predložene investicije doprinijet će poboljšanju standarda pružanja usluga u nizu malih općina i pomoći Hrvatskoj u ispunjenju vodnih direktiva Europske Unije i jačanju institucija odgovornih za upravljanje vodama, te će donijeti ekološke koristi kroz opskrbu sigurne vode za piće, prikupljanje i pročišćavanje otpadnih voda, kao i mjere obrane od poplava.
PROSTORNI OBUHVAT	❑ Projekt Unutarnje vode prostorno obuhvaća kopneni dio Hrvatske, odnosno crnomorski sliv – vodno područje sliva Save i vodno područje sliva Drave i Dunava. ❑ S obzirom na stupanj dovršenosti projektne dokumentacije i spremnosti projekata za izgradnju ukupno je 12 projekata podijeljeno u četiri skupine.
MODEL FINANCIRANJA PROJEKTA	❑ Standardni model financiranja definiran je na način da se sredstvima iz zajma Svjetske banke financira se 95% troškova Projekta, 5% osiguravaju Hrvatske vode iz izvornih prihoda (naknade za korištenje i zaštitu voda), a troškove PDV-a snose krajnji korisnici zajma.

- ☐ Povrat zajma realizirat će se nakon počeka od 5 godina od potpisivanja Ugovora o zajmu sa Svjetskom bankom, te ga je potrebno isplatiti u roku od 10 godina nakon počeka, a financirat će se sredstvima Državnog proračuna u iznosu od 45% do 70% (u prosjeku do 50% ukupnog zajma), izvornim prihodima Hrvatskih voda u iznosu od 25%, te sredstvima krajnjih korisnika u iznosu od 5% do 30%, ovisno o financijskim mogućnostima jedinica lokalne samouprave koje su obuhvaćene Projektom.

ANKETA O ZADOVOLJSTVU KORISNIKA PRIJE INVESTICIJE

METODOLOGIJA

U naseljima koja gravitiraju sustavima odvodnje uključenim u Anketiranje korisnika u okviru provedbe Projekta Unutarnje vode provedeno je anketno istraživanje metodom licem-u-lice na području 8 sustava odvodnje (Virovitica, Južna Baranja, Vukovar, Dugo Selo-Rugvica, Otok-Cerna-Ivankovo, Našice, Ogulin i Ilok).

U ovom dijelu izvještaja izneseni su rezultati Ankete o zadovoljstvu korisnika prije investicije provedene metodom anketnog istraživanja na području sustava odvodnje Vukovar.

UPITNIK

Upitnik za anketno istraživanje konstruiran je na način da se njime obuhvate teme definirane svrhom i ciljevima istraživanja. Upitnik se sastojao od 5 tematskih cjelina:

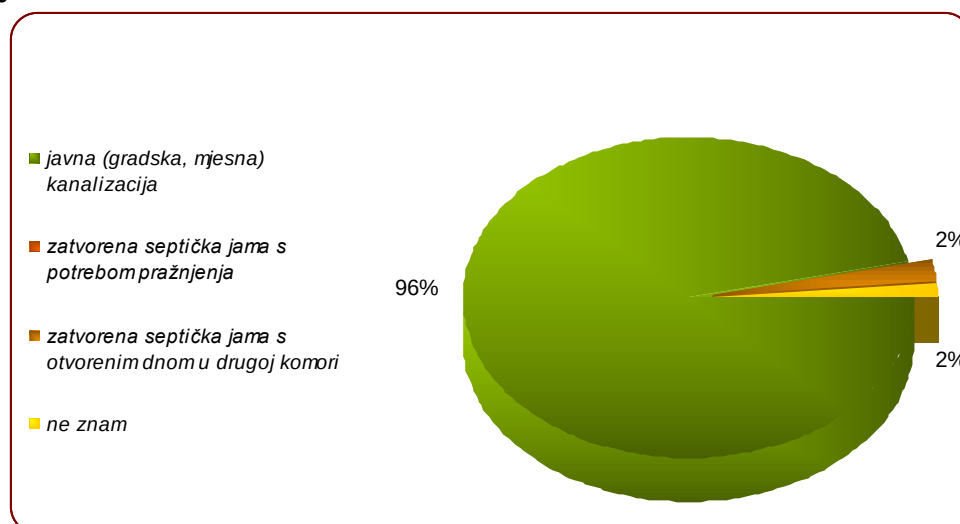
- ☐ karakteristike opskrbe pitkom vodom u kućanstvu i poljoprivrednim/stočarskim objektima
- ☐ karakteristike odvodnje otpadnih voda
- ☐ informiranost i stavovi u pročišćavanju otpadnih voda i radu relevantnih institucija
- ☐ zadovoljstvo dostupnim komunalnim uslugama i radom relevantnih institucija
- ☐ socio-demografski podaci o ispitaniku i kućanstvu.

Upitnik se nalazi u Prilogu 1.

UZORAK

Na svakoj lokaciji istraživanjem je planirano obuhvatiti 200 ispitanika. Udio stanovnika pojedinog naselja unutar svakog predmetnog sustava podjednak je udjelu broja stanovnika tog naselja u populaciji koja se vezuje uz svaki sustav. Na ovaj je način osigurano da u istraživanju sudjeluju korisnici septičkih jama i javnog kanalizacijskog sustava u onom omjeru u kojem se pojavljuju u populaciji korisnika svakog sustava. Stoga je, uz manja odstupanja, uzorak formiran kao uzorak kućanstava reprezentativan s obzirom na korišteni način odvodnje otpadnih voda. Struktura realiziranog uzorka prikazana je na Slici 1.1.

Slika 1.1. Načini odvodnje otpadnih voda iz kućanstava na području sustava odvodnje Vukovar



PRIKLJUČENOST NA JAVNI SUSTAV ODVODNJE

Iz Slike 1.1. vidljivo je su gotovo sva ispitana kućanstva (96%) priključena na sustav javne kanalizacije. Samo 2% građana obuhvaćenih anketom, odnosno njih sedmero, izjavili su da koriste septičke jame, i to uglavnom zatvorene septičke jame s otvorenim dnom u drugoj komori, dok dodanih 2% građana koji su korisnici septičkih jama ne zna precizirati koju vrstu septičke jame posjeduju. Ovakvi podaci ne razlikuju se bitno s obzirom da li je anketom zahvaćen Vukovar ili Borovo.

KARAKTERISTIKE STANOVANJA NA PODRUČJU SUSTAVA ODVODNJE

Sustav odvodnje otpadnih voda Vukovar nalazi se u Vukovarsko - srijemskoj županiji i obuhvaća naselja Vukovar i Borovo.

Prema posljednjem popisu stanovništva iz 2001. godine objavljenog od strane Državnog zavoda za statistiku 31.670 stanovnika prijavljeno je na području Vukovara, a 5.360 na području Borova.

Najveći broj ispitanih stanovnika (51,5%) živi u srednje velikim zgradama (6 do 20 stanova), dok ih manji udio (17,5%), živi u obiteljskim kućama. Također, udio (17%) ih živi u velikim zgradama (više od 41 stan), dok 10,5% ispitanih stanovnika živi u većim zgradama od 21 do 40 stanova. Sva ispitana kućanstva, u svojim domovima se opskrbljuju pitkom vodom putem javnog ili lokalnog gradskog vodovoda.

KORISNICI SEPTIČKIH JAMA

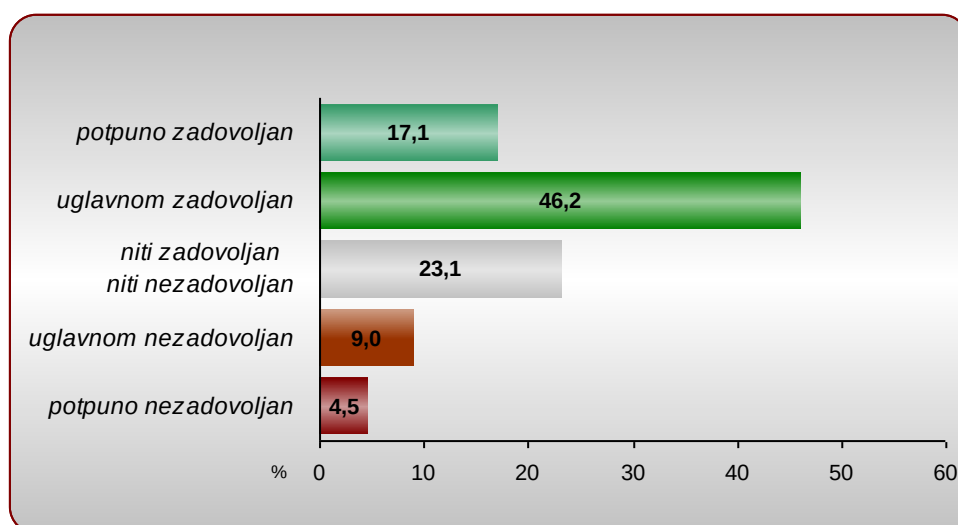
Kao što je već navedeno, na području sustava odvodnje Vukovar, vrlo mali broj ispitanih stanovnika koristi septičke jame (njih sedmero), od čega ih podjednak broj (po dvoje) koristi polupropusne i propusne jame, dok ih troje nije znalo specificirati koju vrstu jame imaju. S obzirom na mali broj korisnika septičkih jama obuhvaćenih ovim istraživanjem, rezultati istraživanja koji se odnose na njih su opisni, te se ne mogu uzimati kao odraz stavova i navika svih korisnika septičkih jama na ovom području.

Upitani tko prazni njihove septičke jame, četvero ispitanih korisnika septičkih jama nije znalo odgovoriti. Troje koji su znali odgovor naveli su lokalno komunalno poduzeće, privatnu tvrtku koja nudi ovu uslugu, ili naveli da nitko ne prazni njihovu jamu. S obzirom na zadovoljstvo uslugom pražnjenja jame, ispitani stanovnici skloniji su iskazivati nezadovoljstvo nego zadovoljstvo.

ZADOVOLJSTVO LOKALNIM KOMUNALNIM PODUZEĆEM I POSTOJEĆIM NAČINOM ODVODNJE OTPADNIH VODA

U svim kućanstvima uključenim u istraživanje ispitan je i stupanj zadovoljstva uslugama lokalnog komunalnog poduzeća. Prema podacima prikazanim na Slici 2.1., većina korisnika (63,3%) izjavljuje da je uglavnom ili potpuno zadovoljno uslugama koje pruža lokalno komunalno poduzeće, dok udio onih uglavnom ili potpuno nezadovoljni pruženim uslugama iznosi 13,5%.

Slika 2.1. Koliko ste zadovoljni uslugama lokalnog komunalnog poduzeća?



Najčešći razlozi zadovoljstva komunalnim poduzećem su redovitost u odvozu otpada (34,9%), redovitost u obavljanju poslova (24,3%), te adekvatno održavanje površina (16,6%). Manji broj nezadovoljnih korisnika objašnjava svoje nezadovoljstvo neadekvatnim održavanjem površina (9,5%), visokom cijenom usluga (5,9%) i neadekvatnom uslugom odvoza otpada (5,3%).

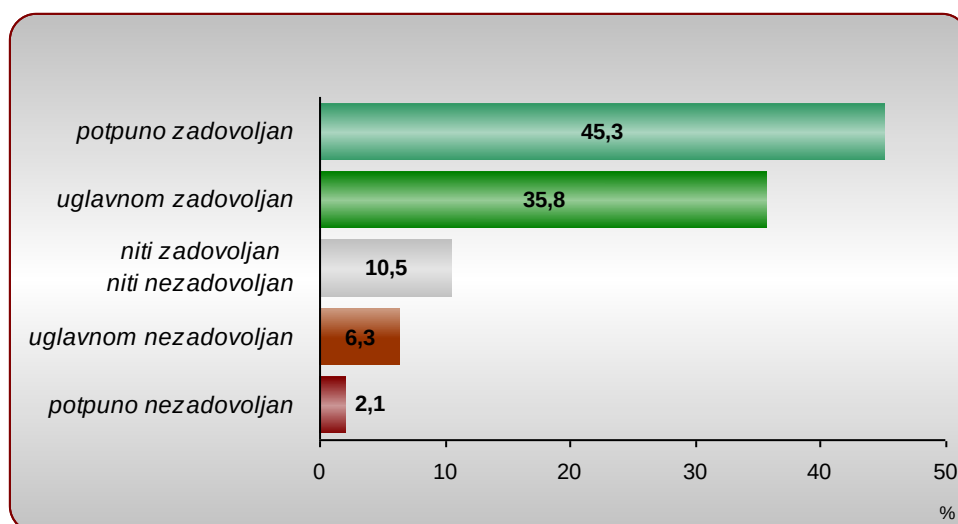
Upitani čini li im se da lokalno komunalno poduzeće radi na poboljšanju svojih usluga, nešto više od polovine (58%) korisnika ne može zapravo jasno procijeniti da li se na poboljšanju usluga što radi i u kojoj mjeri (odgovori „niti da niti ne“ ili „ne znam“). Nešto više od četvrtine (28%) korisnika smatra da poduzeće uglavnom ili čak u velikoj mjeri radi na poboljšanju usluga, dok samo manji broj korisnika (14%) smatra da komunalno poduzeće ne radi na poboljšanju svojih usluga.

Kako zadovoljstvo postojećim sustavnom odvodnje među stanovnicima koji su priključeni na njega može neformalnim kanalima komunikacije među stanovništvom uvelike doprinijeti motiviranosti korisnika septičkih jama da se priključe na javni

sustav odvodnje, ispitan je stupanj zadovoljstva funkcioniranjem postojećeg kanalizacijskog sustava među korisnicima javnog sustava odvodnje na području Vukovara.

Kao što se može vidjeti iz Slike 2.2., oko polovine (45,3%) korisnika potpuno je zadovoljno javnim sustavom odvodnje, dok je oko trećine (35,8%) uglavnom zadovoljno. Vrlo mali udio korisnika izražava neutralan stav (10,5%), dok zanemariv broj (8,4%) iskazuje umjereno ili izrazito nezadovoljstvo radom postojećeg kanalizacijskog sustava, što općenito ukazuje na visoki stupanj zadovoljstva funkcioniranjem postojećeg kanalizacijskog sustava.

Slika 2.2. Koliko ste zadovoljni funkcioniranjem postojećeg kanalizacijskog sustava? (samo priključeni korisnici)



U svim je kućanstvima obuhvaćenima ovim istraživanjem postavljeno i pitanje o pojedinim specifičnim prigovorima koji se uobičajeno javljaju vezano uz odvodnju otpadnih voda. Polovica ispitanih stanovnika nije uputilo niti jednu zamjerku načinu odvodnje otpadnih voda kojim se trenutno koristi. Što se tiče specifičnih zamjerki postojećem načinu odvodnje otpadnih voda iz njihovog doma, najviše ispitanih stanovnika navodi povremene neugodne mirise (43%), dok manji broj (13%) navodi dotrajalost ili loše rješenje instalacija u stambenim objektima. Ostali progovori rjeđe su spominjani, što se može vidjeti iz Slike 2.3.

Slika 2.3. Udio korisnika koji bi uputili pojedine zamjerke načinu odvodnje otpadnih voda iz njihovog doma



Gotovo svi ispitani stanovnici (98%) izjavljuju kako nikada nisu uputili pritužbu vezanu uz funkcioniranje sustava odvodnje nekoj instituciji ili službi. Nekolicina korisnika koji su se obratili nekoj instituciji ili službi vezano uz probleme u funkcioniranju sustava odvodnje otpadnih voda, navodi da je to najčešće bilo komunalno poduzeće. Preferirani način podnošenja pritužbi korisnika bio je telefonskim putem, dio korisnika se obratio i pismenim putem, a u nešto manjem broju i osobnim dolaskom u ured poduzeća. Korisnici koji su podnijela pritužbu nekoj instituciji navode kako najčešće nisu bili zadovoljni reakcijom službe kojoj su se obratili,.

Osim specifičnih prigovora koji se uobičajeno javljaju vezano uz odvodnju otpadnih voda, stanovnici su upitani i o stupnju slaganja s nizom tvrdnji koje se tiču korištenja javne kanalizacije i septičkih jama. Obzirom na umjereno visoke prosječne vrijednosti (na skali od 1-*uopće se ne slažem* do 5-*potpuno se slažem*) može se reći kako se većina ispitanih korisnika slaže s tvrdnjama da je dužnost svakog građanina redovito podmirivati račune vodoopskrbe i odvodnje, neovisno o njihovom iznosu ($M=3,95$), da je isplativije je biti priključen na javni sustav odvodnje nego imati septičku jamu ($M=3,74$) i da izgradnja sustava pročišćavanja otpadnih voda ne bi mogla nikome štetiti ($M=3,65$). Mišljenja stanovnika o tvrdnjama koje se odnose na financijske

aspekte (poput troškova priključenja i visine priključnih pristojbi) te prikladnost i prihvatljivost korištenja septičkih jama mogu se smatrati neutralnima, pošto su najčešće birati odgovori „niti se slažem, niti se ne slažem“, a što se može vidjeti i iz prosječnih procjena slaganja s ovim tvrdnjama prikazanim u Tablici 2.1. Ispitani korisnici uglavnom se ne slažu s tvrdnjama da su septičke jame jednako dobro rješenje kao i javni sustav odvodnje ($M=2,57$), te da je svejedno da li imaju septičku jamu ili su priključeni na sustav javne odvodnje ($M=2,37$),

Tablica 2.1. Prosječne procjene slaganja s pojedinim tvrdnjama

Tvrdnja	Prosječne procjene slaganja
Dužnost je svakog građanina redovno podmirivati račune za vodoopskrbu i odvodnju neovisno o njihovom iznosu.	3,95
Isplativije je biti priključen na javni sustav odvodnje nego imati septičku jamu.	3,74
Izgradnja sustava pročišćavanja otpadnih voda ne bi mogla nikome štetiti.	3,65
Priključne pristojbe su previsoke.	3,32
Septičke jame otpuštaju u zemlju štetne tvari koje mogu zagađiti rijeke i izvore pitke vode, te bunare i čatrnje.	3,24
Septičke jame su zastarjeli i u moderno vrijeme neprihvatljiv način reguliranja ispusta otpadnih voda.	3,22
Septičke jame smanjuju kvalitetu zemljišta na kojem su izgrađene.	3,19
Troškovi priključenja na javni kanalizacijski sustav su preveliki da bi se kućanstva za to odlučila.	3,15
Bez obzira kako su izvedene, septičke jame smrde	3,05
Septičke jame su jednako dobro rješenje kao i javni sustav odvodnje.	2,57
Za korisnike je potpuno svejedno imaju li septičku jamu ili su priključeni na javni sustav odvodnje.	2,37

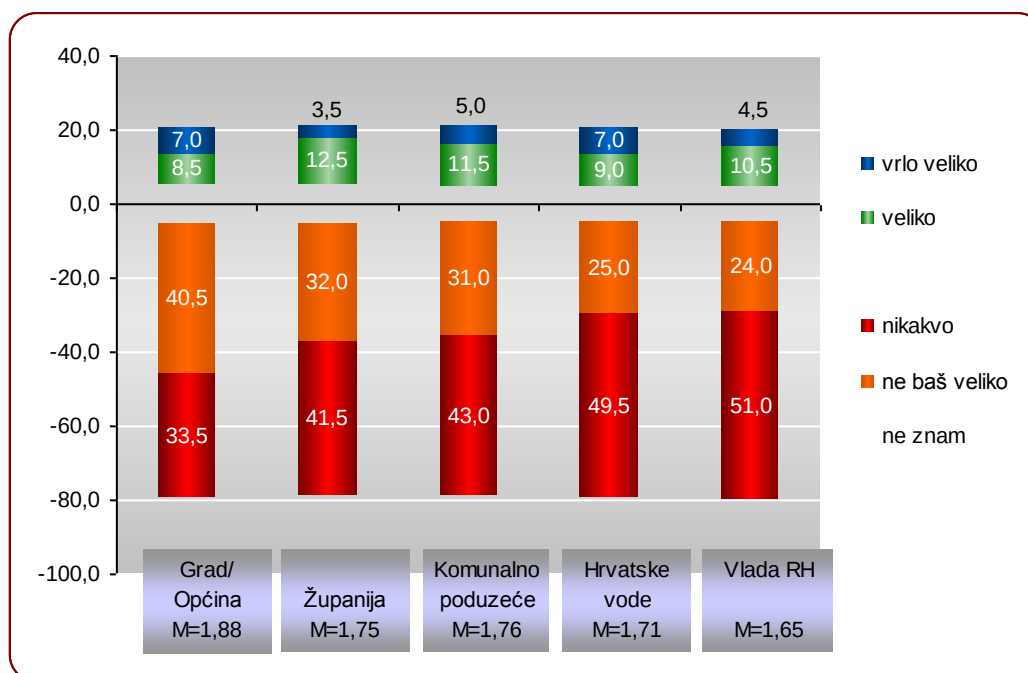
POVJERENJE U INSTITUCIJE POVEZANE S PROVEDBOM PROJEKTA I STAVOVI O NJIHOVOM RADU

Spremnost na priključenje na javni sustav odvodnje, kao i prihvaćanje provedbe i realizacije planiranog projekta unapređenja sustava odvodnje otpadnih voda ovisi

dijelom i o slici koju lokalno stanovništvo ima o institucijama povezanim s Projektom, odnosno stupnju povjerenja kojega prema tim institucijama iskazuje.

Kod stanovništva područja sustava odvodnje Vukovar, u velikoj je mjeri izraženo nepovjerenje prema institucijama uključenima u provedbu Projekta, pa tako oko tri četvrtine (od 73,5 do 75%) stanovništva nema povjerenja u Vladu Republike Hrvatske, Hrvatske vode, komunalno poduzeće, Vukovarsko – srijemsku županiju, te lokalnu samoupravu.

Na Slici 3.1. prikazane su prosječne ocjene izračunate na temelju ovako dobivenih procjena stupnja povjerenja u institucije (mjerna ljestvica kretala se od 1-*nikakvo povjerenje* do 4-*vrlo veliko povjerenje*). Testiranje razlika među ovim procjenama pokazuje da je stupanj povjerenja kojeg stanovništvo područja sustava odvodnje Vukovar iskazuje prema lokalnoj samoupravi ($M=1,88$) značajno viši od stupnja povjerenja iskazanog prema Hrvatskim vodama, Vukovarsko-srijemskoj županiji i Vladi Republike Hrvatske ($p<0,01$), dok su ostale razlike u iskazanome stupnju povjerenja prema glavnim akterima Projekta statistički neznčajne. No, bez obzira na statističku značajnost, važno je naglasiti kako je stupanj nepovjerenja prema lokalnoj samoupravi još uvijek nizak.

Slika 3.1. Povjerenje stanovništva u institucije povezane s provedbom Projekta

Kada je u pitanju donošenje stručnih odluka vezanih uz provedbu Projekta Unutarnje vode, najviše stanovnika na području sustava odvodnje Vukovar smatra da bi takve odluke trebale donositi Hrvatske vode (56%). Oko četvrtine (26,5%) ispitanih stanovnika smatra da bi to trebalo biti lokalno komunalno poduzeće, a oko petine bi odluke povjerilo i Vladi Republike Hrvatske (20%) te, Vukovarsko – srijemskoj županiji (19,5%). Lokalnoj samoupravi donošenje stručnih odluka povjerilo bi 16,5% ispitanih stanovnika, a tek manji broj bi prepustilo ove odluke zavodima za urbanizaciju i ekološkim udrugama, što se može vidjeti iz Tablice 3.1.

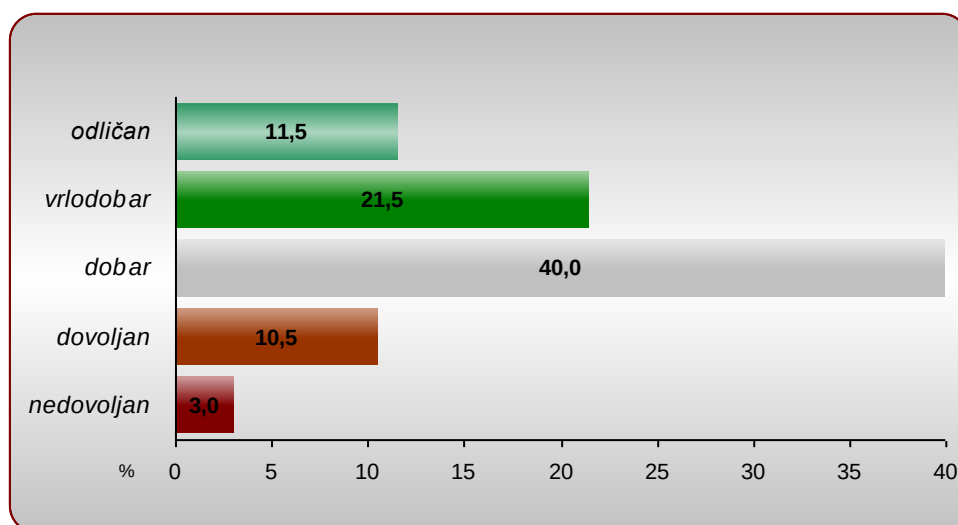
Tablica 3.1. Tko bi, prema vašem mišljenju, trebao donositi stručne odluke koje su vezane za provedbu ovakvog projekta? (moguće više odgovora)

Subjekt	Postotak odgovora
Hrvatske vode	56
Komunalno poduzeće	26,5
Vlada Republike Hrvatske	20
Županija	19,5
Grad/općina	16,5
Ekološke udruge	7,5
Netko drugi	5
Zavodi za urbanizaciju	3,5

Izuzev povjerenja u institucije povezane s provedbom Projekta, te pitanja donošenja stručnih odluka vezanih uz provedbu Projekta, ispitane su percepcije građana o ulozi Hrvatskih voda kao jedne od glavnih institucija uključene u ovaj Projekt, odnosno kojim bi se problemima trebale baviti – kako na lokalnoj, tako i na državnoj razini. Ispitani stanovnici najčešće su navodili da bi se na njihovom području Hrvatske vode trebale baviti održavanjem (29,4%) i čišćenjem (23,1%) kanala. Na državnoj razini, građani su u najvećem broju smatrali da bi Hrvatske vode trebale poraditi na smanjenju cijena (23,9%) i obrani od poplava (18,2%).

Kada su upitani kojom školskom ocjenom bi ocijenili rad Hrvatskih voda, najviše ispitanih stanovnika dodijelilo je ocjenu dobar (40%), nešto manji broj ocjenu dovoljan (21,5%), dok bi ocjenu nedovoljan dodijelilo 11,5%, vrlo dobar 10,5%, a ocjenu odličan 3%, što se može vidjeti iz Slike 3.2. Prosječna ocjena rada Hrvatskih voda među ispitanim stanovnicima s područja sustava odvodnje Vukovar iznosi 2,68.

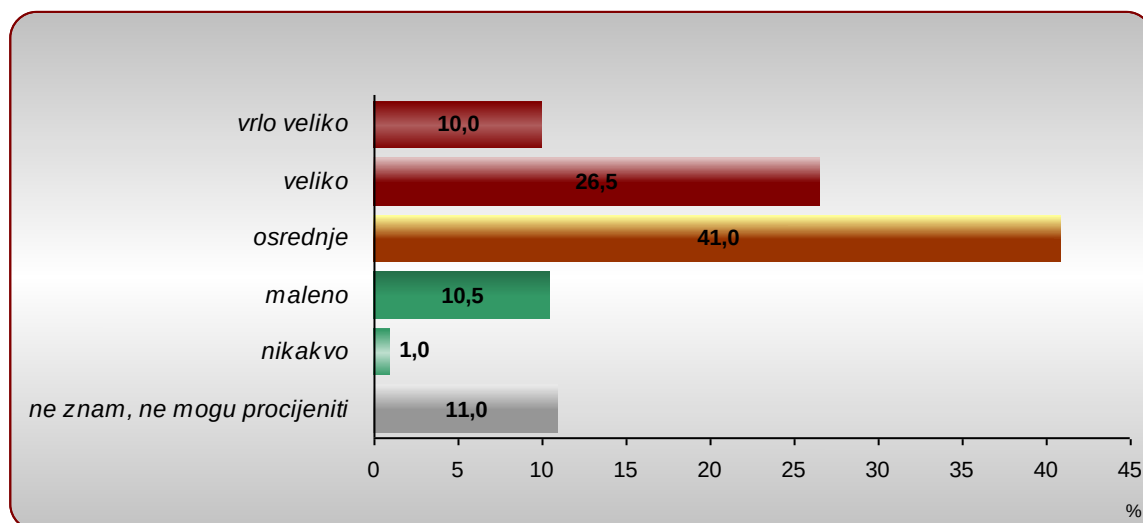
Slika 3.2. Kako biste ocijenili rad Hrvatskih voda, školskim ocjenama 1-5?



EKOLOŠKA PITANJA

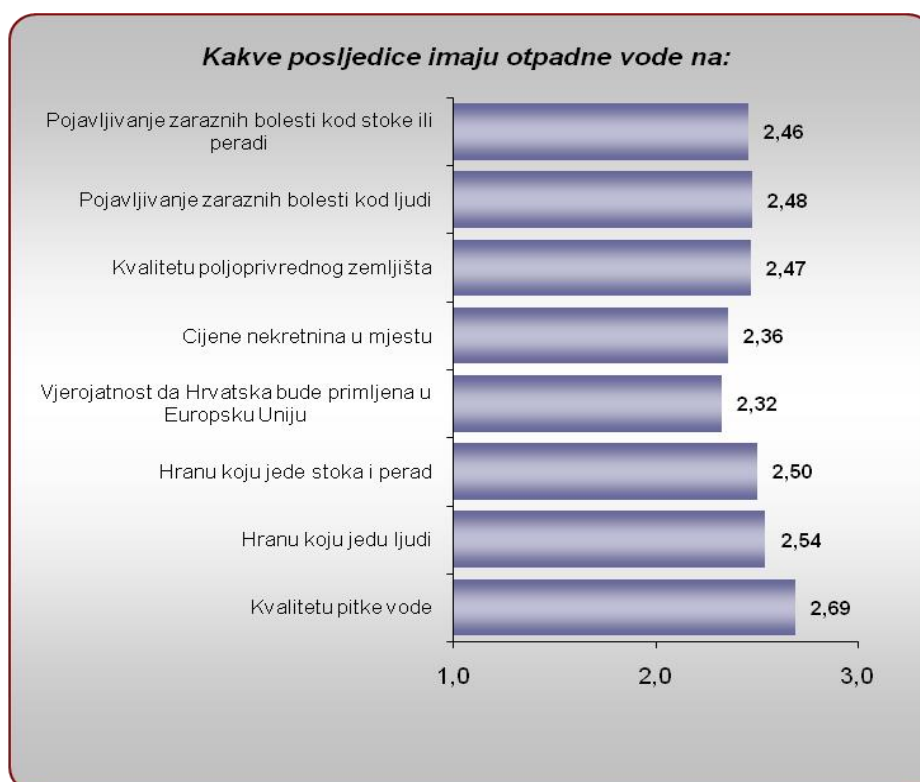
Unutar Ankete o zadovoljstvu korisnika prije investicije ispitano je kako stanovnici procjenjuju onečišćenje koje izazivaju otpadne vode na mjestu gdje se izlijeva kanalizacija. Iz Slike 4.1. vidljivo je da najviše građana procjenjuje onečišćenje osrednjim (41%), 36,5% misli da je onečišćenje vrlo veliko ili veliko, dok 11,5% stanovnika smatra da je onečišćenje nikakvo ili maleno.

Slika 4.1. Koliko onečišćenje izazivaju otpadne vode na mjestu gdje se kanalizacija izlijeva?



Briga oko zaštite okoliša procijenjena je i kroz pitanje o učinku koji otpadne vode imaju na različite aspekte poput kvalitete pitke vode, hrane, vjerojatnosti priključenja Europskoj Uniji, cijenu nekretnina u mjestu, kvalitete poljoprivrednog zemljišta i pojavljivanja zaraznih bolesti. Sudionici istraživanja upitani su da procijene kakve posljedice (na skali od *1-nikakve*, do *5-vrlo velike*) otpadne vode imaju na svaki od ponuđenih aspekata. Izračunate su prosječne vrijednosti procjena ispitanih građana, te su one prikazane na Slici 4.2.

Slika 4.2. Prosječne procjene posljedica otpadnih voda



S obzirom na relativno niske procjene posljedica otpadnih voda na različite aspekte (sve su niže od *3-osrednje*), može se primijetiti kako, u načelu, stanovnici ovog područja ne smatraju otpadne vode potencijalnim problemom u raznim sferama funkcioniranja društva.

SVIJEST O PLANOVIMA IZGRADNJE I POBOLJŠANJA SUSTAVA ODVODNJE

Upoznatost stanovništva s postojećim sustavom odvodnje otpadnih voda, kao i s planovima izgradnje i poboljšanja sustava, važna je karika u aktivnoj provedbi i uspješnoj realizaciji Projekta na svakoj od planiranih lokacija.

Većina ispitanih korisnika (73%) na području sustava odvodnje Vukovar iskazuju kako znaju gdje završava otpadna voda iz njihovog stana ili kuće, navodeći da otpadne vode iz njihovih kućanstava završavaju u rijeci (59,5%) ili kanalizaciji (11,5%).

S druge strane, upitani o tome gdje završava kanalizacija njihovog mjesta, ispitani stanovnici uglavnom nisu upoznati s tom informacijom (72%), dok oni koji znaju najčešće navode rijeku Dunav (25,5%).

S činjenicom da je trenutno u provedbi projekt kojime bi se trebao poboljšati kanalizacijski sustav u mjestu u kojem žive, većina ispitanih stanovnika (82%) iskazuje kako nije upoznata s time. Stanovnici koji su upoznati s provedbom projekta navode kako su o provedbi saznali putem novina (35,3%) i medija općenito (32,4%).

S obzirom da ukupan udio stanovnika koji su upoznati s provedbom Projekta Unutarnje vode iznosi samo 18%, nije iznenađujuće da tek četvero ispitanih građana iskazuje kako je upoznato i s detaljnim planovima izgradnje kanalizacijskog sustava.

Niti jedan anketirani stanovnik do sada nije niti jednom bio na službeni način kontaktiran, niti je osobno primio službene informacije o projektu izgradnje kanalizacijskog sustava. Također, slijedeći ovakav trend, samo 4% (odnosno osmero) ispitanih građana samo se informiralo o projektu izgradnje kanalizacije, i to uglavnom putem razgovora sa mještanima, a nešto rjeđe putem medija, interneta, lokalne samouprave ili ministarstva.

Velika većina ispitanih građana izjavljuje da u zadnjih pet godina nije na kućnu adresu dobivalo gotovo nikakve pisane informacije ili obavijesti, bilo da je riječ o promjeni cijene vode (82,5% ih izjavljuje da o tome nije dobilo obavijesti), promjeni cijene drugih usluga (96%), planovima izgradnje vodovodnog sustava (96,5%), planovima izgradnje kanalizacijskog sustava (97,5%), ili o promjenama specifikacije računa za komunalne usluge (96%). Načelno, sudionici koji su izvijestili da su primili neku od navedenih informacija na kućnu adresu uglavnom navode da su obavijesti stigle od strane komunalnog poduzeća (od 1% do 15,5% građana), te u neznatnom broju od lokalne samouprave i Hrvatskih voda (oko 1% građana). Što se korisnosti

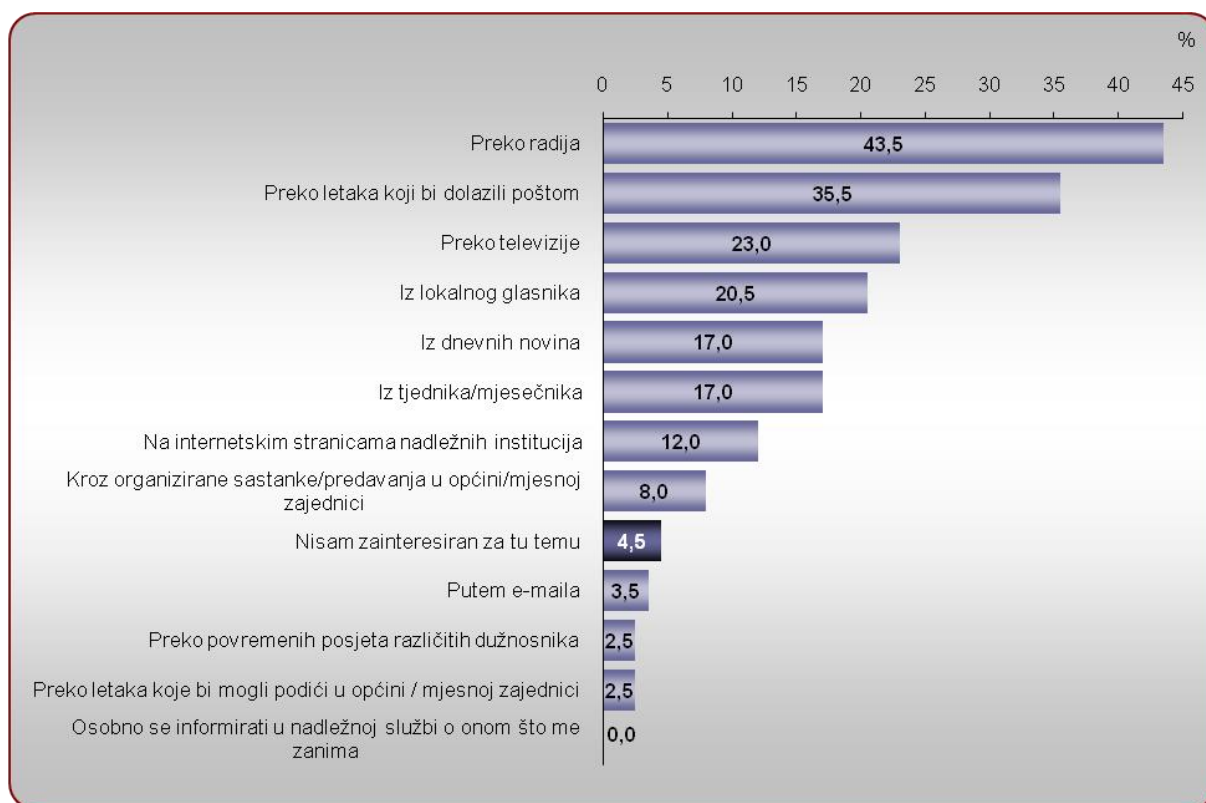
primljenih informacija tiče, ispitanici stanovnici najčešće su ih procjenjivali nimalo korisnima.

INFORMIRANJE O PROVEDBI PROJEKTA UNUTARNJE VODE

Sudionici istraživanja upitani su i na koje bi načine željeli doznati više o planovima izgradnje ili poboljšanja kanalizacijskog sustava na području u kojem žive..Kao što je već navedeno, vrlo mali udio stanovnika s područja sustava odvodnje Vukovar informirano je o provedbi Projekta, no većina iskazuje interes za tu temu (svega 4,5% sudionika navodi da nije zainteresirano za ovu temu). Kako se o projektima ovakvog tipa stanovnici u lokalnim zajednicama mogu informirati iz različitih izvora, ispitano je koje komunikacijske kanale preferiraju stanovnici ovog područja.

Općenito, najveći dio ispitanih stanovnika preferira informiranje o planovima izgradnje i poboljšanja kanalizacijskog sustava putem radija (43,5%) i letaka koji bi dolazili poštom (35,5%). Značajan udio ispitanih stanovnika iskazuje da bi o projektima ovakvog tipa voljeli biti informirani putem medija, posebice televizije (23%), lokalnog glasnika (20,5%), dnevnih novina (17%), tjednika ili mjesečnika (17%), kao i putem internetskim stranicama nadležnih institucija (12%). Općenito, ostali preferirani oblici među stanovnicima s područja sustava odvodnje Vukovar informiranja su rjeđe zastupljeni, što se također može vidjeti na Slici 5.1.

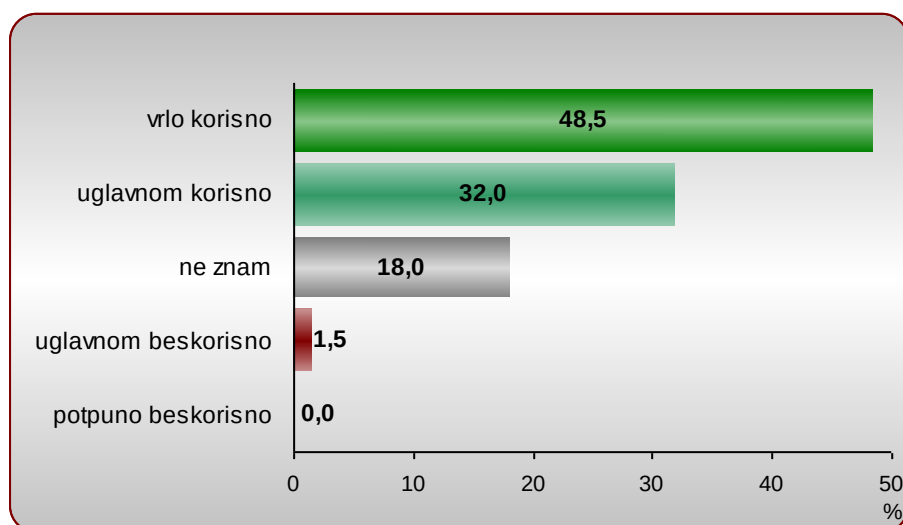
Slika 5.1. Na koji način biste željeli doznati više o planovima izgradnje ili poboljšanja kanalizacijskog sustava i izgradnje uređaja za pročišćavanje?



PODRŽAVANJE IZGRADNJE PLANIRANOG SUSTAVA I SPREMNOST NA PRIKLJUČENJE

Sukladno već opisanom vrlo niskom stupnju informiranosti o detaljima provedbe Projekta Unutarnje vode, većina stanovnika područja sustava odvodnje Vukovar nije upoznata niti s lokacijom na kojoj bi se trebao izgraditi uređaj za pročišćavanje otpadnih voda: takav odgovor dalo je 98% ispitanih građana. Sudionici koji navode da znaju lokaciju planiranog uređaja navode ili Dunav, ili lokaciju iza Vučedola.

Premda je velika većina sudionika istraživanja neinformirana o planovima poboljšanja sustava odvodnje otpadnih voda, gotovo svi (96%) ispitanici stanovnici s područja sustava odvodnje Vukovar podržavaju izgradnju uređaja za pročišćavanje otpadnih voda u njihovom mjestu. Također, većina ispitanih stanovnika (80,5%) ovog područja smatra uređaj za pročišćavanje otpadnih voda uglavnom ili vrlo korisnim. Tek 1,5% sudionika drži da od takvoga uređaja uglavnom ne bi bilo koristi, što se može vidjeti iz Slike 6.1.

Slika 6.1. Kako ocjenjujete korisnost uređaja za pročišćavanje otpadnih voda?

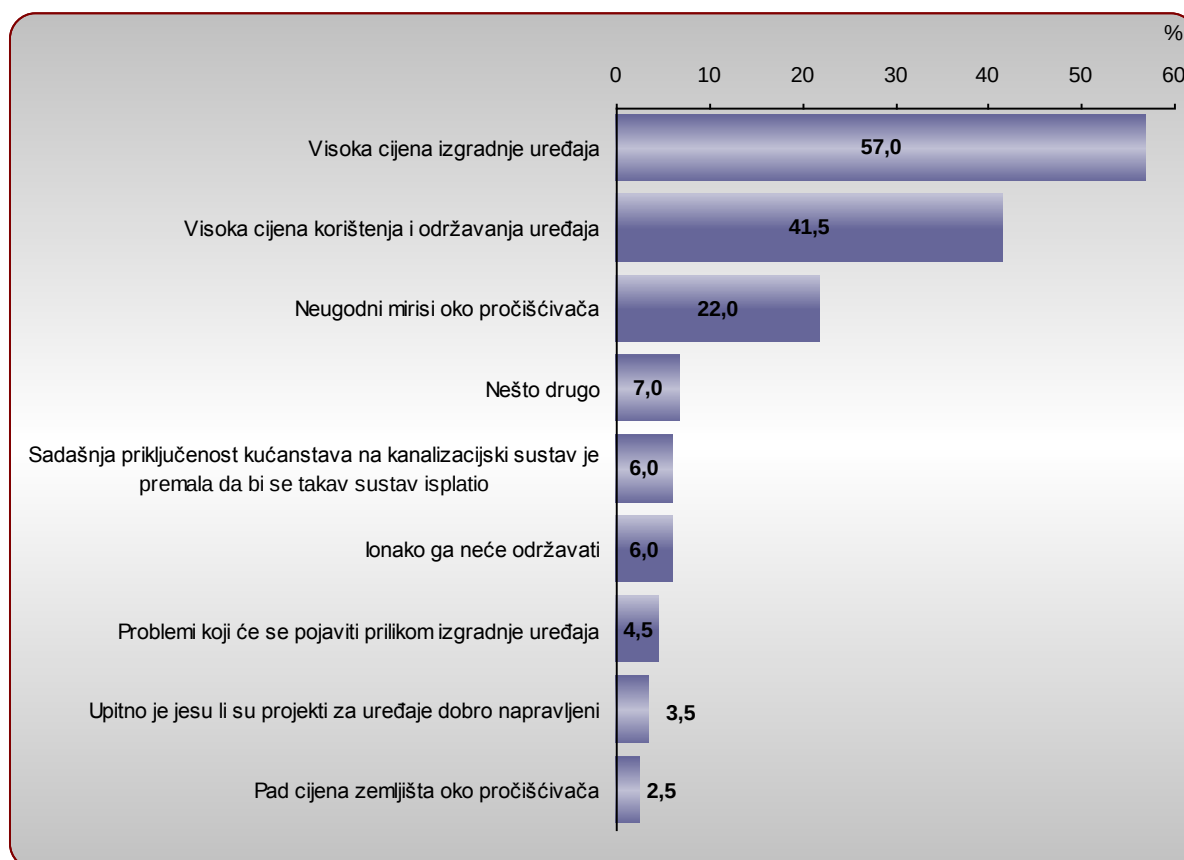
Specifičnu korisnost pročišćavanja otpadnih voda za različite skupine pojedinaca i institucije, stanovnici s područja sustava odvodnje Vukovar općenito procjenjuju vrlo visokom (procjene su davane na skali od *1-nikakva* do *5-vrlo velika*). Kao što se može vidjeti iz Tablice 4.1., ispitani stanovnici s ovog područja daju vrlo visoke procjene korisnosti (sve procjene su više od 4) za sve skupinu pojedinaca i institucija.

Tablica 4.1. Prosječne procjene korisnosti pročišćavanja otpadnih voda za različite subjekte

Subjekt	Prosječna ocjena
Buduće generacije	4,65
Ribari	4,49
Poljoprivrednici	4,48
Ugostitelji	4,46
Postojeća industrijska postrojenja	4,45
Država u cjelini	4,45
Lokalni političari	4,44
Stanovnici mjesta	4,43
Komunalna poduzeća	4,40
Vlasnici vikendica	4,15

Izgradnja uređaja za pročišćavanje otpadnih voda te njegovo lociranje bilo gdje na području nekog naselja može kod stanovnika izazvati i neke negativne reakcije, koje djelomično potječu i iz očekivanja građana o negativnim stranama postojanja takvog uređaja. Ispitani stanovnici s područja sustava odvodnje Vukovar smatraju da su potencijalne negativne strane uređaja prvenstveno one financijske prirode, odnosno visoka cijena izgradnje (57%), te korištenja i održavanja uređaja (41,5%). Manji broj sudionika navodi neugodne mirise oko pročišćivača (22%) kao negativnu stranu postojanja uređaja. Ostale negativne strane postojanja uređaja rijetko su spominjane, što se može vidjeti iz Slike 6.2.

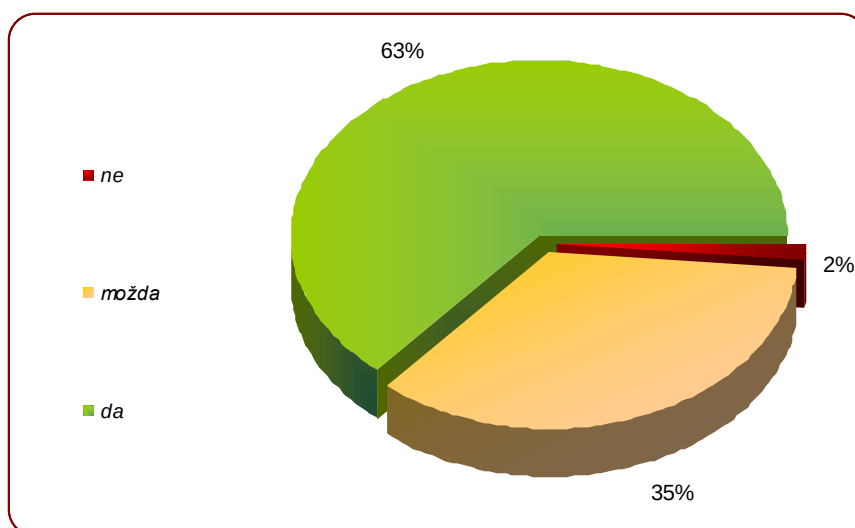
Slika 6.2. Koje negativne strane postojanja uređaja za pročišćavanje biste mogli istaknuti?



Upitani o tome što misle da li bi izgradnja uređaja za pročišćavanje otpadnih voda povećala vjerojatnost da se nepriključena domaćinstva priključe na kanalizacijsku mrežu, oko dvije trećine (64%) ispitanih stanovnika smatra kako bi to bio slučaj, što se može vidjeti iz Slike 6.3. Oko trećine (35%) ispitanih stanovnika smatra kako mi to

bilo moguće, dok samo dvoje ispitanih građana vjeruje da izgradnja ne bi povećala vjerojatnost priključenja.

Slika 6.3. Bi li, prema vašem mišljenju, izgradnja uređaja za pročišćavanje otpadnih voda povećala vjerojatnost da se nepriključena domaćinstva priključe na jedinstvenu kanalizacijsku mrežu?



KORISNICI SEPTIČKIH JAMA

Dio pitanja oko spremnosti na priključenje na javni sustav odvodnje, u Anketiranju korisnika u okviru provedbe Projekta Unutarnje vode, općenito je postavljan samo korisnicima septičkih jama (bilo koje vrste). Ponovno, važno je naglasiti kako se zbog malog broja korisnika septičkih jama obuhvaćenog ovim istraživanjem rezultati koji se odnose na ovu skupinu korisnika ne mogu se uzeti kao odraz stavova korisnika septičkih jama ovog područja, te su izneseni samo opisno.

U trenutku prikupljanja podataka¹, četvero ispitanih korisnika septičkih jama izjavilo je da imaju mogućnost priključenja na javni kanalizacijski sustav, dok ih dvoje smatra da nema takvu mogućnost. Jedan ispitanik korisnik nije upoznat s time da li ima mogućnost priključenja. Od četvero sudionika koji su naveli da imaju mogućnost priključenja na javni sustav odvodnje, dvoje navodi da se namjerava priključiti čim prije, dok se jedan ne namjerava priključiti zbog nedostatka financijskih sredstava.

¹ Prikupljanje podataka provedeno je u prosincu 2010. godine i siječnju 2011. godine

Kada bi javni (gradski) kanalizacijski sustav došao do njihove kuće, ispitani korisnici izjavljuju kako bi prihvatili tu mogućnost.

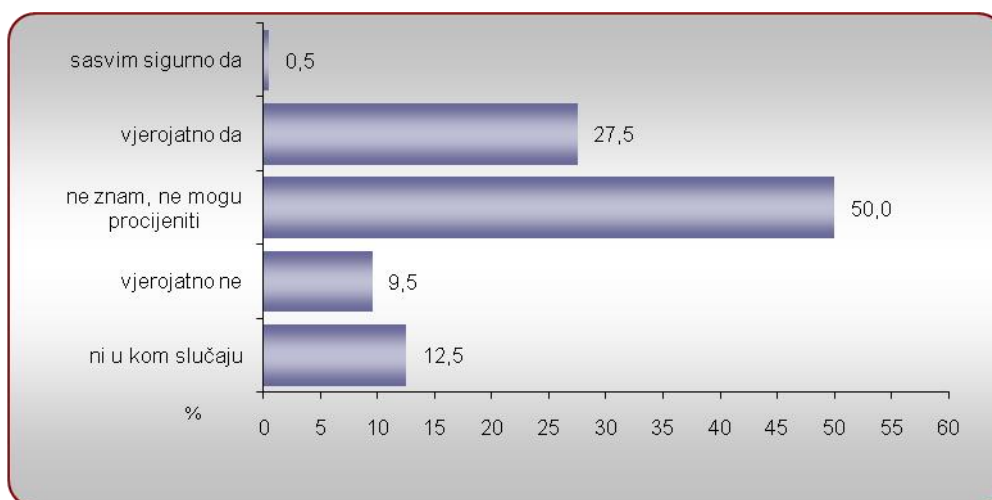
Koliki su sada troškovi priključenja na javni kanalizacijski sustav zna (ili smatra da zna) troje trenutnih korisnika septičkih jama, te procjenjuje da je to ili između 2001 i 3000 kuna, ili više od 4000 kuna.

FINANCIRANJE PLANIRANOG SUSTAVA ODVODNJE

Svi sudionici ovog istraživanja upitani su za mišljenje o tome tko bi trebao snositi troškove izgradnje kanalizacijskog sustava, a tko troškove priključenja kućnog kanalizacijskog sustava na javni. Polovica korisnika (oko 53%) smatra da bi troškove izgradnje kanalizacijskog sustava od kuće do glavne cijevi trebalo snositi komunalno poduzeće ili općinski proračun, ih oko četvrtine (26,5%) smatra da bi taj trošak trebao preuzeti sam korisnik. Upitani o tome tko bi trebao snositi troškove priključenja kućnog kanalizacijskog sustava na javni (gradski) sustav, također ih se polovica (oko 53%) slaže da bi to trebalo biti komunalno poduzeće ili općinski proračun, dok ih manje od trećine (31,5%) smatra da je to obaveza korisnika.

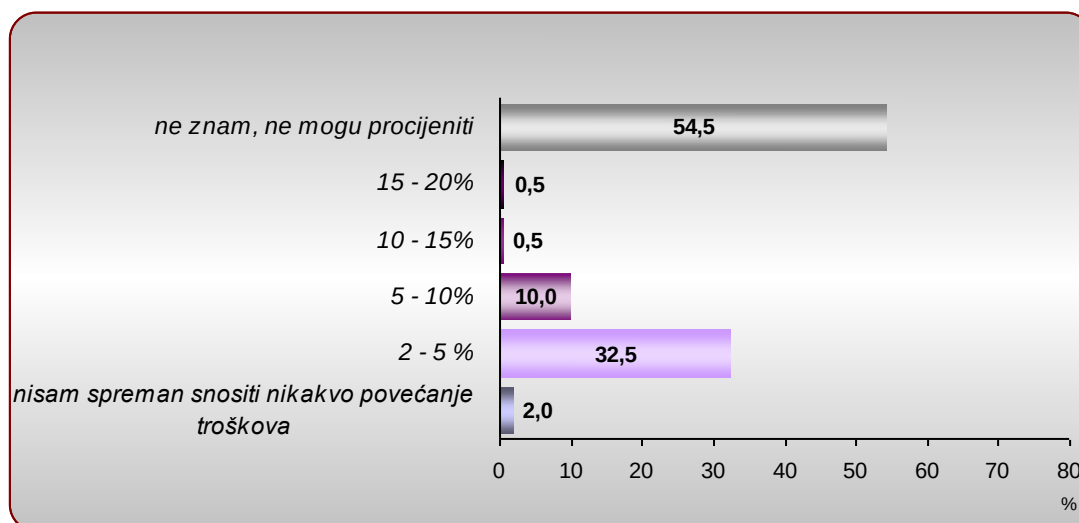
Kao što se može vidjeti iz slike 7.1., polovica ispitanih stanovnika (50%) ne može procijeniti da li su spremni snositi povećane troškove čija je svrha izgradnja sustava odvodnje. Međutim, značajan udio ispitanih stanovnika vjerojatno ili sasvim bi, bi bio spreman snositi takvo povećanje troškova (ukupno 28%). Također, manji, ali značajan dio svih ispitanih građana (22%) vjerojatno ili nikako ne bi bio spreman snositi povećane troškove.

Slika 7.1. Jeste li spremni snositi povećane troškove čija je svrha izgradnja sustava odvodnje?



Kada su sudionicima istraživanja izravno ponuđeni postotni iznosi mogućeg povećanja troškova na sadašnju cijenu, samo 2% sudionika ostaje pri stavu da ne bi bili spremni snositi nikakvo povećanje troškova, dok bi ostali u najvećem broju slučajeva pristali na povećanje troškova od 2-5 posto (tako odgovara njih ukupno 32,5%), povećanje troškova od 5-10 posto bilo bi spremno prihvatiti 10% sudionika, dok bi samo 1% sudionika prihvatio snositi iznad 10 posto veće troškove nego sada. No, sukladno odgovoru na pitanje o spremnosti snošenja povećanih troškova u svrhu izgradnje sustava odvodnje, i u ovom slučaju oko polovice (54,5%) ispitanika ne zna, odnosno ne može procijeniti koji je najviši iznos koji bi bili spremni snositi, što se može vidjeti iz Slike 7.2

Slika 7.2. Koji je najviši iznos takvog povećanja troškova na sadašnju cijenu koji biste bili spremni snositi?



Upitani što misle, iz kojih bi se izvora najviše trebala financirati gradnja i održavanje uređaja za pročišćavanje otpadnih voda, stanovnici područja sustava odvodnje Vukovar u prvome redu navode da bi to trebala biti Europska Unija (42%), Hrvatske vode (38%), Vlada Republike Hrvatske (37,5%), a zatim u nešto manjem udjelu navode Vukovarsko – srijemsku županiju (30%), lokalnu samoupravu (27%) i komunalno poduzeće (26%). U najmanjoj mjeri drže da bi financiranje takvih radova trebalo ići na teret stanovnika (3%) ili velikih poduzeće u regiji (1%), što se može vidjeti iz Tablice 5.1

Tablica 5.1. Izvori iz kojih bi se najviše trebala financirati izgradnja uređaja za pročišćavanje otpadnih voda (moguće više odgovora)

Izvor financiranja	Postotak odgovora
Europska Unija	42,0
Hrvatske vode	38,0
Vlada RH / država	37,5
Županija	30,0
Grad / Općina	27,0
Komunalno poduzeće	26,0
Svjetska banka	15,0
Ministarstvo turizma	10,5
Ministarstvo javnih radova, obnove i graditeljstva	10,5
Stanovnici	3,0
Netko drugi	1,5
Velika poduzeća u regiji	1,0

Konačno, na izravno pitanje bi li i stanovnici koji nisu priključeni na kanalizacijsku mrežu trebali snositi troškove izgradnje i održavanja sustava odvodnje i uređaja za pročišćavanje većina sudionika (84,5%) iskazuje kako bi ove troškove trebali snositi isključivo priključeni korisnici, dok samo nešto manje od 10% ispitanih građana smatra da bi i nepriključeni stanovnici trebali snositi dio troškova.

SAŽETAK

PRIKLJUČENOST ISPITANIH KORISNIKA	☐ Na području sustava odvodnje Vukovar gotovo sva (96%) ispitana kućanstava priključena su na javnu kanalizacijsku mrežu, dok samo sedmero ispitanih građana koristi septičke jame.
KORIŠTENJE SEPTIČKIH JAMA	☐ Od sedmero korisnika septičkih jama, po jedan korisnik svoje jame prazni putem lokalnog komunalnog poduzeća, odnosno putem privatne tvrtke, ili ih ne prazne. Ostalih četvero nije znalo tko prazni njihove septičke jame. ☐ Korištenom uslugom pražnjenja jama, korisnici septičkih jama su najčešće nezadovoljni.
KORISNICI KANALIZACIJE	☐ Većina korisnika javnog kanalizacijskog sustava (njih 81,1%) zadovoljno je funkcioniranjem postojećeg sustava.
ZADOVOLJSTVO KOMUNALNIM PODUZEĆEM I POSTOJEĆIM NAČINOM ODVODNJE IZ KUĆANSTVA	☐ Dvije trećine (63,3%) ispitanih stanovnika zadovoljna je radom lokalnog komunalnog poduzeća, a nešto više od četvrtine (28%) ih smatra i da lokalno komunalno poduzeće radi i na poboljšanju svojih usluga. ☐ Polovica ispitanih kućanstava ne može uputiti niti jednu zamjerku načinu odvodnje otpadnih voda kojim se trenutno koristi. ☐ Navedeni prigovori najčešće se odnose uz povremene neugodne mirise (43%).
GRAĐANI O INSTITUCIJAMA	☐ Kod stanovništva s područja sustava odvodnje Vukovara prevladava visoki stupanj nepovjerenja prema institucijama povezanim s provedbom Projekta Unutarnje vode. ☐ Bez obzira na visok stupanj iskazanog nepovjerenja, donošenje stručnih odluka ispitani bi stanovnici u prvome redu povjeroili predstavnicima Hrvatskim

	vodama. ☐ Dosadašnji rad Hrvatskih voda, ispitani građani, u prosjeku bi ocijenili ocjenom dobar.
EKOLOŠKA PITANJA	☐ Onečišćenje kojeg izazivaju otpadne vode na mjestu gdje se kanalizacija izliva 41% ispitanih građana smatra osrednjim, 36,5% velikim, dok 11,5% smatra malim. ☐ Ispitani sudionici načelno smatraju da otpadne vode imaju osrednje štetan utjecaj na aspekte u raznim sferama funkcioniranja društva.
INFORMIRANOST GRAĐANA O SUSTAVU ODVODNJE I PLANOVIMA IZGRADNJE	☐ Većina ispitanih korisnika (73%) s područja sustava odvodnje Vukovar navode kako znaju gdje završava otpadna voda iz njihovog stana ili kuće. No, istovremeno ih samo oko trećine zna gdje završava kanalizacija naselja ili dijela grada u kojem žive. ☐ Većina ispitanih građana (82%) nije upoznata s činjenicom da je trenutno u provedbi projekt kojim bi se trebao poboljšati kanalizacijski sustav. Oni koji su upoznati s provedbom Projekta u najvećem broju slučajeva doznali putem novina (35,3%), i medija općenito (32,4%) ☐ Samo četvero ispitanih stanovnika smatra da je upoznato s detaljnijim planovima izgradnje sustava. ☐ Niti jedan ispitani građanin nije do sada dobio službene informacije o Projektu. ☐ Izgradnju uređaja za pročišćavanje otpadnih voda velika većina ispitanih stanovnika (96%) podržava, te sam uređaj procjenjuje korisnim (81,5%).

SPREMNOST NA PRIKLJUČENJE	❑ S obzirom na vrlo mali udio korisnika septičkih jama koji su zahvaćeni anketom, nije moguće valjano procijeniti njihovu spremnost na priključenje.
FINANCIJSKI ASPEKTI	❑ Sudionici istraživanja smatraju da bi troškove izgradnje kanalizacijskog sustava u prvome redu trebalo snositi komunalno poduzeće ili općinski proračun (oko 53%), dok u nešto manjoj mjeri smatraju da bi ove troškove trebao snositi i sam korisnik (26,5%). Sukladno tome, oko polovice (53%) ispitanika smatra da bi priključenje kućne kanalizacije na javni sustav trebalo snositi komunalno poduzeće ili općinski proračun, te u manjoj mjeri sam korisnik (31,5%) ❑ Ispitani građani smatraju da bi gradnju i održavanje uređaja za pročišćavanje otpadnih voda prvenstveno trebala financirati Europska Unija (42%), Hrvatske vode (38%), Vlada Republike Hrvatske (37,5%) te Vukovarsko - srijemska županija (30%). ❑ Stanovnici područja sustava odvodnje Vukovar bi u 32,5% slučajeva pristali snositi povećane troškove čija je svrha izgradnja sustava odvodnje, ukoliko bi to povećanje iznosilo 2-5 posto na sadašnju cijenu. Povećanje troškova od 5-10 posto bilo bi spremno prihvatiti 10% stanovnika, dok ih 54,5% nije znalo jasno procijeniti koliki bi iznos povećanja troškova za njih bio prihvatljiv. ❑ Većina ispitanih stanovnika (84,5%) drži da bi troškove izgradnje i održavanja sustava odvodnje i uređaja za pročišćavanje trebali snositi samo oni stanovnici koji su priključeni na kanalizacijsku mrežu, dok ih samo nešto manje od 10 smatra suprotno.

KOMUNIKACIJSKA STRATEGIJA	□ Pošto je trenutno među stanovnicima područja sustava odvodnje Vukovara upoznatost s detaljima provedbe Projekta i planovima izgradnje novoga sustava vrlo slaba, većina bi ih željela o tome biti detaljnije informirana. □ U najvećem broju slučajeva stanovnici bi željeli informacije dobiti putem letaka (35,5%), te putem medija, posebice radija (43,5%), televizije (23%), lokalnog glasnika (20,5%), dnevnih (17%) te tjednih i mjesečnih (17%) tiskovina. □ S obzirom na vrlo nizak stupanj upoznatosti s provedbom Projekta, dobro osmišljena, razumljiva i ciljana komunikacijska strategija, kao i različiti oblici informiranja kroz stanovnicima prihvatljive i dostupne kanale i načine pomogli bi da se stanovnici detaljnije upoznaju s krajnjom koristi koju će imati od sadašnjeg ulaganja u sustav te da spremnije prihvate sudjelovanje u financiranju izgradnje i proširenja sustava odvodnje na području Vukovar.
--------------------------------------	--

ANKETA O ZADOVOLJSTVU KORISNIKA POSLIJE INVESTICIJE

METODOLOGIJA

U naseljima koja gravitiraju sustavima odvodnje uključenim u Anketiranje korisnika i socijalnu studiju u okviru provedbe Projekta Unutarnje vode provedeno je anketno istraživanje metodom licem-u-lice na području 8 sustava odvodnje (Virovitica, Južna Baranja, Vukovar, Dugo Selo-Rugvica, Otok-Cerna-Ivankovo, Našice, Ogulin i Ilok) prije investicije (u razdoblju od prosinca 2010. do veljače 2011. godine), a nalazi su dostupni u prethodnom dijelu izvještaja.

U ovom dijelu izvještaja izneseni su rezultati Ankete o zadovoljstvu korisnika i socijalne studije poslije investicije provedene metodom anketnog istraživanja na području sustava odvodnje Vukovar.

UPITNIK

Upitnik za anketno istraživanje konstruiran je na način da se njime obuhvate teme definirane svrhom i ciljevima istraživanja. Upitnik se sastojao od 6 tematskih cjelina:

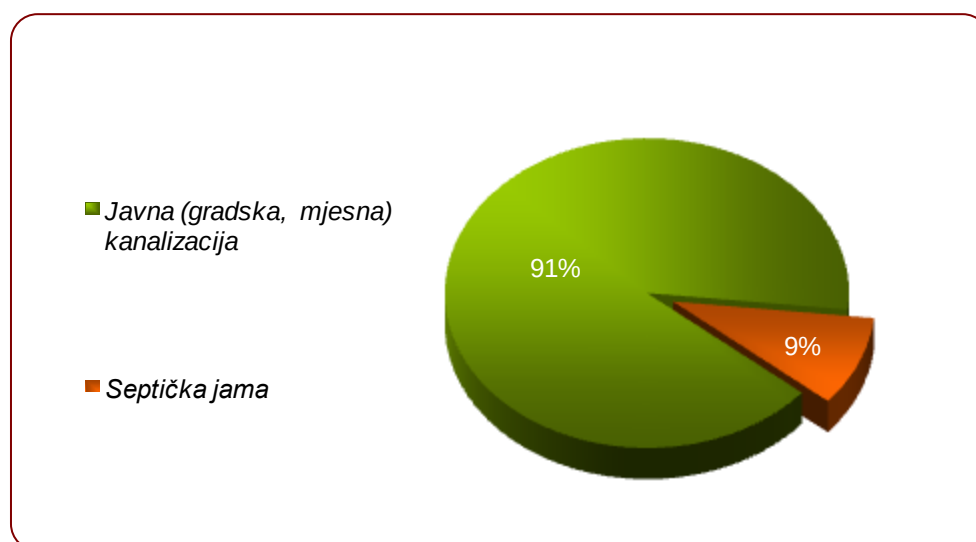
- ☐ karakteristike opskrbe pitkom vodom u kućanstvu
- ☐ karakteristike odvodnje otpadnih voda
- ☐ informiranost i stavovi o pročišćavanju otpadnih voda i radu relevantnih institucija
- ☐ zadovoljstvo dostupnim komunalnim uslugama i radom relevantnih institucija
- ☐ usporedba zadovoljstva dostupnim komunalnim uslugama prije i poslije investicije
- ☐ socio-demografski podaci o ispitaniku i kućanstvu.

Upitnik se nalazi u Prilogu 1.

UZORAK

Na svakoj lokaciji istraživanjem je planirano obuhvatiti 200 ispitanika. Udio stanovnika pojedinog naselja unutar svakog predmetnog sustava podjednak je udjelu broja stanovnika tog naselja u populaciji koja se vezuje uz svaki sustav. Na ovaj je način osigurano da u istraživanju sudjeluju korisnici septičkih jama i javnog kanalizacijskog sustava u onom omjeru u kojem se pojavljuju u populaciji korisnika svakog sustava. Stoga je, uz manja odstupanja, uzorak formiran kao uzorak kućanstava reprezentativan s obzirom na korišteni način odvodnje otpadnih voda. Struktura realiziranog uzorka prikazana je na Slici 1.1.

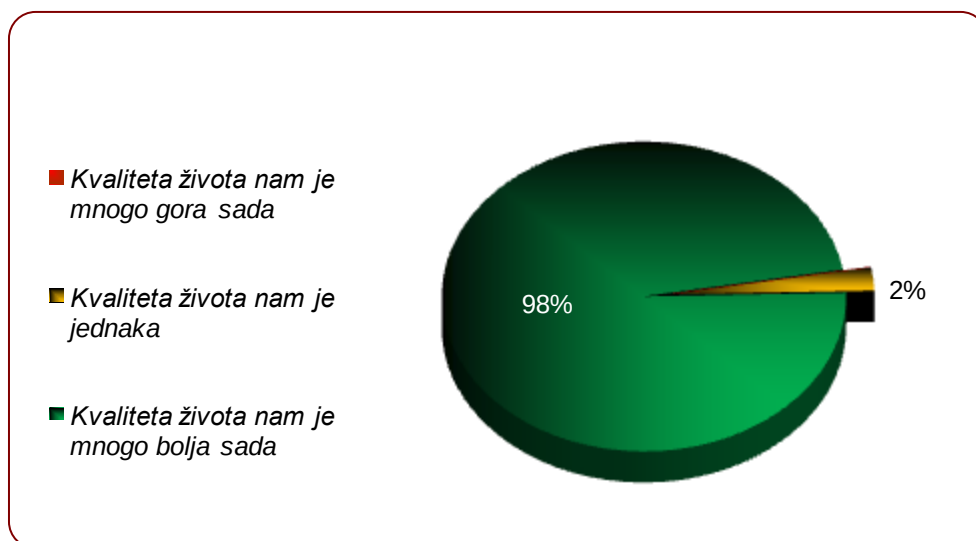
Slika 1.1. Načini odvodnje otpadnih voda iz kućanstava na području sustava odvodnje Vukovar



PRIKLJUČENOST NA JAVNI SUSTAV ODVODNJE

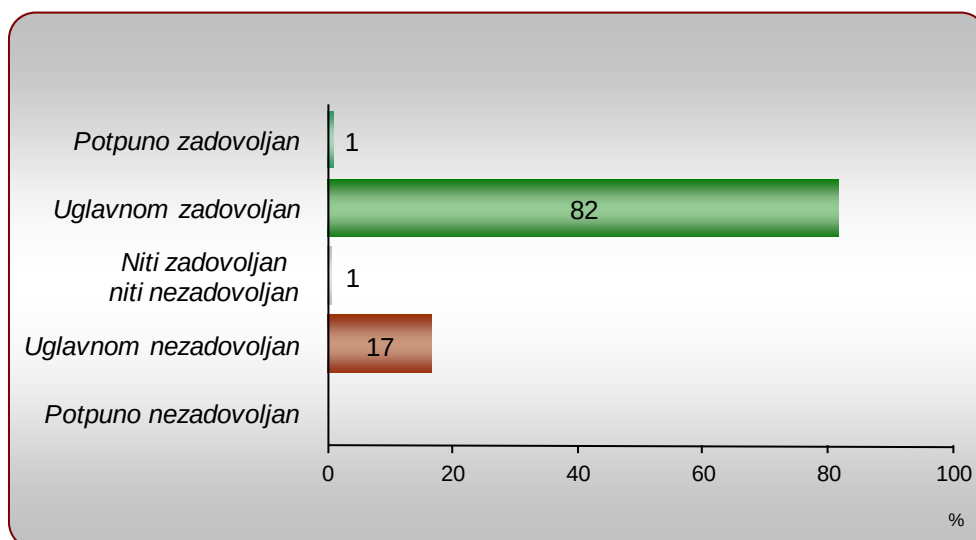
Prema podacima prikazanim na Slici 1.1., na području sustava odvodnje Vukovar, gotovo sva ispitana kućanstva (90,5%) priključena su na sustav javne kanalizacije. Samo 9,5% kućanstava se pri zbrinjavanju otpadnih voda koristi septičkim jamama. Korisnici koji su se na kanalizacijski sustav priključili nedavno (22,7% od ukupnog broja priključenih) upitani su o tome kakav je utjecaj njihovo priključenje na kanalizacijski sustav imao na kvalitetu života njihovih obitelji, a odgovori su prikazani na Slici 1.2. Svega jedan korisnik smatra kako je kvaliteta života njegove obitelji ostala na jednakoj razini kao prije priključenja, dok su svi ostali korisnici smatraju da im se kvaliteta života znatno poboljšala nakon priključenja.

Slika 1.2. Procjena utjecaja priključenja na kanalizacijski sustav na kvalitetu života kod nedavno priključenih korisnika



Uz procjenu utjecaja priključenja na kvalitetu života, korisnici kanalizacijskog sustava upitani su i o razini zadovoljstva funkcioniranjem postojećeg kanalizacijskog sustava, a njihovi odgovori su prikazani na Slici 1.3. Velika većina priključenih korisnika (ukupno 82,9%) navodi kako su uglavnom ili potpuno zadovoljni funkcioniranjem kanalizacijskog sustava, dok ih 16,6% iskazuje kako su uglavnom nezadovoljni.

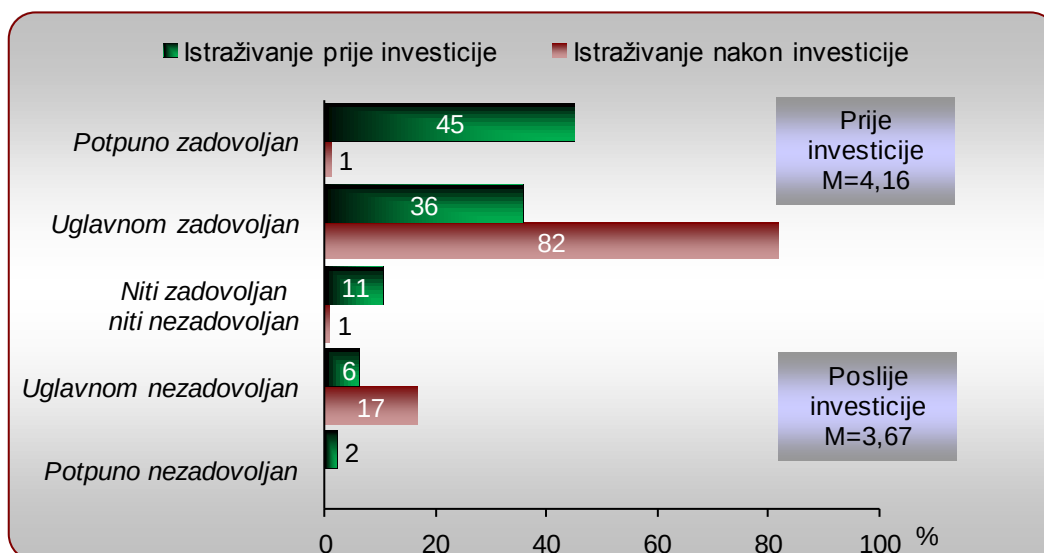
Slika 1.3. Procjena zadovoljstva funkcioniranjem kanalizacijskog sustava (samo priključeni korisnici)



Ukoliko se prosječno zadovoljstvo funkcioniranjem kanalizacijskog sustava koje ispitani korisnici iskazuju usporedi s onim zabilježenim u istraživanju prije investicije

(Slika 1.4), može se primijetiti kako je zadovoljstvo statistički značajno² opalo nakon investicije ($M_{\text{prije}}=4,16 > M_{\text{poslije}}=3,67$).

Slika 1.4. Procjena zadovoljstva funkcioniranjem kanalizacijskog sustava prije i poslije investicije (samo priključeni korisnici)

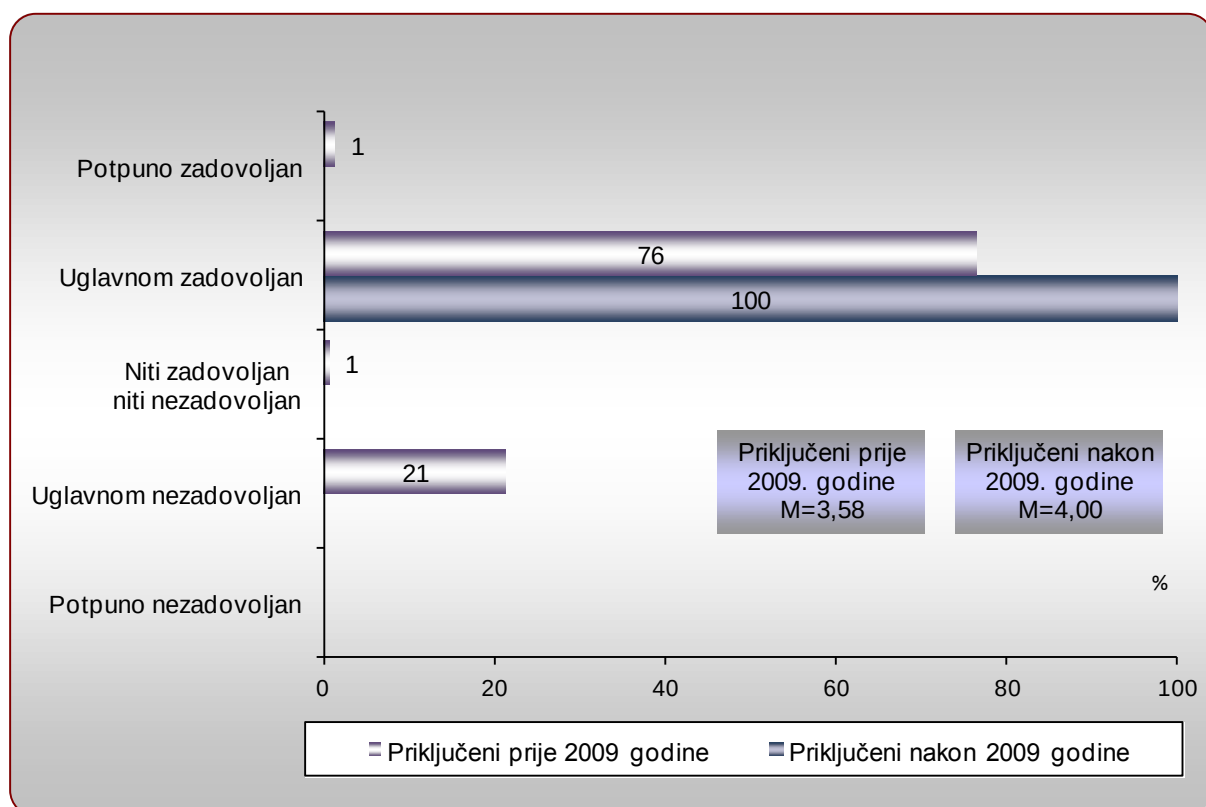


Usporedba zadovoljstva funkcioniranjem kanalizacijskog sustava kod korisnika priključenih prije odnosno poslije 2009. godine pokazuje kako korisnici priključeni nakon 2009. godine iskazuju statistički značajno više zadovoljstvo od onih priključenih prije 2009. godine ($M_{\text{prije}}=3,58 < M_{\text{poslije}}=4,00$).

² Razlike između prosječnih vrijednosti iskazanog zadovoljstva funkcioniranjem kanalizacijskog sustava testirane su t-testom. T-test je statistički postupak koji se koristi za određivanje značajnosti razlikovanja prosječnih vrijednosti dviju skupina. Statistička značajnost tog razlikovanja određuje se na temelju p-vrijednosti, koja se može proizvoljno odrediti s obzirom da li će se uzimati da su razlikovanja značajna s obzirom na 1% sigurnosti ($p=0.01$) ili 5% sigurnosti ($p=0.05$). Dakle, t-statistik govori o tome da ukoliko se ispitane skupine razlikuju ($p<0.05$), može se tvrditi s 95% sigurnosti da uspoređivani uzorci ne pripadaju istoj populaciji, odnosno, ukoliko nema razlike ($p>0.05$), t-statistik govori s 95% sigurnosti da uspoređivani uzorci pripadaju istoj populaciji.

U ovom će se izvještaju za sve analize koristiti razina značajnosti od $p=0.05$, a u tekstu će biti naznačeno da li je razlika statistički značajna ($p<0.05$) ili nije statistički značajna ($p>0.05$).

Slika 1.5. Usporedba procjene zadovoljstva funkcioniranjem kanalizacijskog sustava – priključeni prije i poslije 2009. godine



KORISNICI SEPTIČKIH JAMA

Na području sustava odvodnje Vukovar mali broj stanovnika koristi septičke jame (9,5%). Gotovo svi ispitani korisnici septičkih jama (94,7%) navode kako posjeduju polupropusne septičke jame, dok jedan ispitani korisnik ne zna kakvu vrstu septičke jame posjeduje.

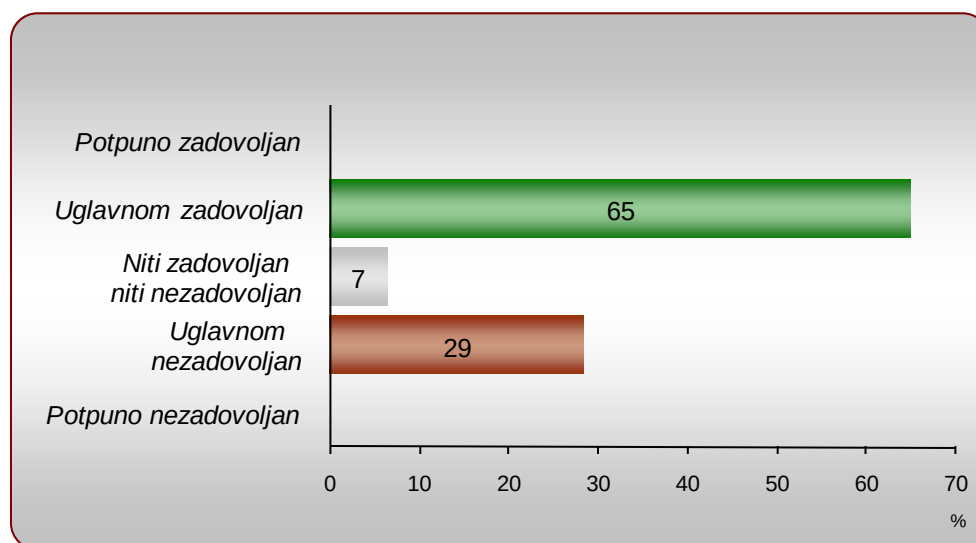
Svi ispitani korisnici septičkih jama izjavljuju kako ne prazne svoje septičke jame. Gotovo svi korisnici septičkih jama navode kako za usluge njihova pražnjenja i održavanja izdvajaju uglavnom do 500 kuna godišnje (što izjavljuje njih 94,7%), dok preostali ispitani korisnik nije znao specificirati koliki su mu godišnji troškovi pražnjenja i održavanja septičkih jama.

**ZADOVOLJSTVO LOKALNIM KOMUNALNIM PODUZEĆEM I POSTOJEĆIM NAČINOM ODVODNJE
OTPADNIH VODA**

U svim kućanstvima uključenima u istraživanje ispitan je i stupanj zadovoljstva uslugama lokalnog komunalnog poduzeća. Prema podacima prikazanim na Slici 2.1., vidljivo je kako su ispitanici po ovom pitanju skloniji iskazivati zadovoljstvo nego nezadovoljstvo. Gotovo dvije trećine (65%) ispitanih stanovnika ističe kako su uglavnom zadovoljni uslugama lokalnog komunalnog poduzeća. S druge strane, ukupno 28,5% ispitanih kućanstava navodi kako su uglavnom nezadovoljni, dok ih 6,5% smatra kako nisu niti zadovoljni niti nezadovoljni uslugama komunalnog poduzeća.

Ukoliko se promatra prosječno zadovoljstvo uslugama lokalnog komunalnog poduzeća prije i poslije investicije, može se primijetiti kako su ispitanici prije investicije bili skloniji izražavati statistički značajno veće zadovoljstvo ovim uslugama u odnosu na ispitane stanovnike poslije investicije ($M_{\text{prije}}=3,62 > M_{\text{poslije}}=3,36$).

Slika 2.1. Koliko ste zadovoljni uslugama lokalnog komunalnog poduzeća?



Upitani o razlozima zadovoljstva, odnosno nezadovoljstva uslugama lokalnog komunalnog poduzeća, ispitanici u gotovo trećini slučajeva navode kako nemaju posebnih razloga za to (29%). Zadovoljni korisnici uglavnom navode kako su općenito zadovoljni uslugom komunalnog poduzeća (19,5%) te korektnim obavljanjem poslova (6%).

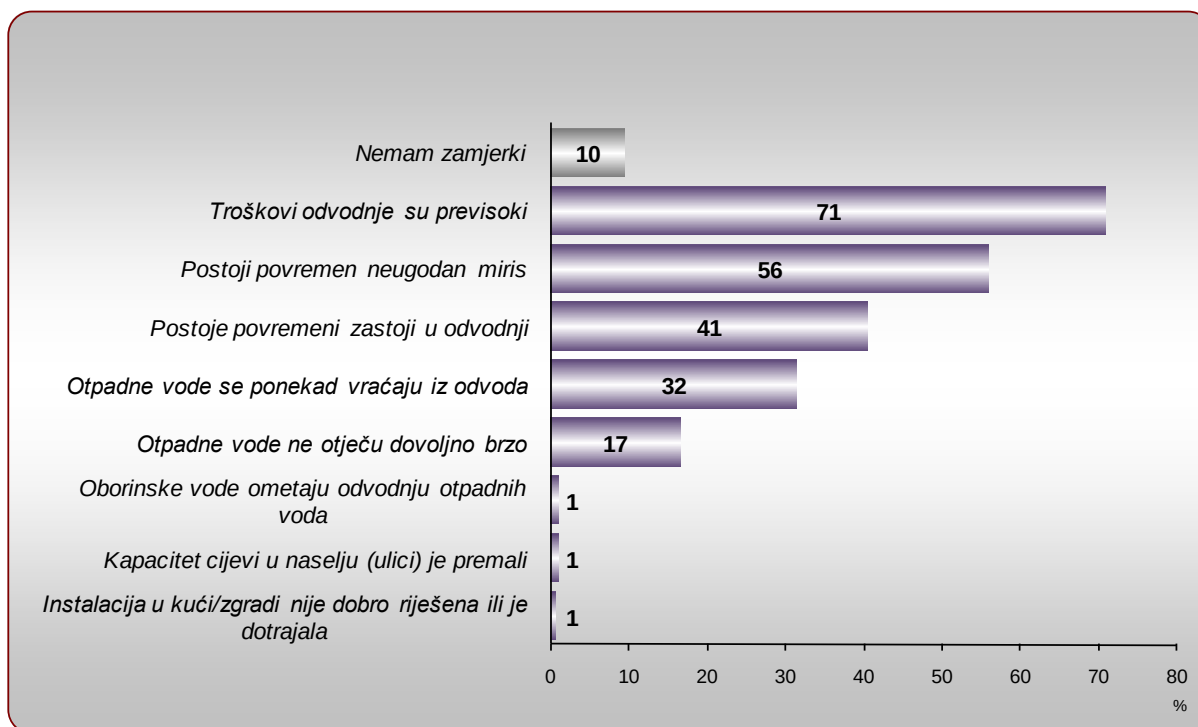
Nezadovoljni korisnici usluga lokalnog komunalnog poduzeća svoje nezadovoljstvo prvenstveno obrazlažu visokim cijenama usluga (38,5%).

Na pitanje čini li im se da je lokalno komunalno poduzeće poboljšalo svoje usluge u posljednjih godinu dana nešto manje od polovine ispitanih stanovnika nije moglo jasno procijeniti da li se po tom pitanju što napravilo i u kojoj mjeri, birajući odgovore „ne znam“ (25,5%) odnosno „niti da niti ne“ (15%). Oko trećine ispitanih stanovnika (36,5%) odgovorilo je kako smatra da komunalno poduzeće uglavnom poboljšalo svoje usluge, dok je preostalih 23%, među kojima su znatno brojniji korisnici priključeni na kanalizacijski sustav prije 2009. godine (pošto ih 32,2% smatra kako komunalno poduzeće uopće nije poboljšalo svoje usluge, naspram 5,3% korisnika septičkih jama i niti jednog nedavno priključenog korisnika), izjavilo kako smatra da komunalno poduzeće po tom pitanju nije napravilo uopće ili uglavnom ništa.

Uz procjenu zadovoljstva uslugama lokalnoga komunalnog poduzeća, korisnici na području sustava odvodnje Vukovar upitani su i o pojedinim specifičnim prigovorima koji se uobičajeno javljaju vezano uz korišteni način odvodnje otpadnih voda iz njihova doma.

Desetina ispitanika (9,5%) nema zamjerki na funkcioniranje sustava odvodnje otpadnih voda. Što se tiče upućenih prigovora, najčešće spomenuta zamjerka koju navodi velika većina sudionika (njih ukupno 71%) odnosi se na previsoke troškove odvodnje. Oko polovine ispitanih kućanstava kao prigovor ističe povremen neugodan miris (56%), dok ih 40,5% smatra kako postoje povremeni zastoji u odvodnji. Nešto manje od trećine ispitanih kućanstava spominje kako se otpadne vode ponekad vraćaju iz odvoda (31,5%), dok ih 16,5% smatra kako otpadne vode ne otječu dovoljno brzo, pri čemu se na ovaj problem u znatno većoj mjeri žale korisnici priključeni prije 2009. godine u odnosu na novopriključene korisnike (22,1% naspram 4,9%). Ostale primjedbe se spominju u neznatnom broju, što se može vidjeti na Slici 2.2.

Slika 2.2. Udio korisnika koji bi uputili pojedine zamjerke načinu odvodnje otpadnih voda iz njihovog doma



Gotovo svi ispitanici stanovnici (99,5%) izjavljuju kako nikada nisu uputili pritužbu vezanu uz funkcioniranje sustava odvodnje nekoj instituciji ili službi. Svega jedan ispitanik podnio je pritužbu uredu pri gradu/općini/mjesnoj zajednici, telefonskim i pismenim putem, te navodi kako uopće nije zadovoljan reakcijom službe kojoj se obratio.

Osim specifičnih prigovora koji se uobičajeno javljaju vezano uz odvodnju otpadnih voda, korisnici su upitani i o stupnju slaganja s nizom tvrdnji koje se tiču korištenja septičkih jama odnosno javne kanalizacije. Stupanj slaganja s ponuđenim tvrdnjama ispitanici su procjenjivali na ljestvici od 1-*uopće se ne slažem* do 5-*potpuno se slažem*, a izračunate prosječne procjene slaganja s pojedinim tvrdnjama prikazane su u Tablici 2.1.

Tablica 2.1. Prosječne procjene slaganja s pojedinim tvrdnjama

Tvrdnja	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno
Bez obzira kako su izvedene, septičke jame smrde.	4,05	4,30	4,28
Troškovi priključenja na javni kanalizacijski sustav su preveliki da bi se kućanstva za to odlučila.	3,95	4,20	4,18
Priključne pristojbe su previsoke.	3,95	4,08	4,07
Za korisnike je potpuno svejedno imaju li septičku jamu ili su priključeni na javni sustav odvodnje.	4,84	3,74	3,85
Septičke jame su jednako dobro rješenje kao i javni sustav odvodnje.	4,79	3,37	3,51
Septičke jame otpuštaju u zemlju štetne tvari koje mogu zagaditi rijeke i izvore pitke vode, te bunare i čatrnje.	2,95	3,48	3,43
Septičke jame su zastarjeli i u moderno vrijeme neprihvatljiv način reguliranja ispusta otpadnih voda.	2,11	3,48	3,35
Dužnost je svakog građanina redovno podmirivati račune za vodoopskrbu i odvodnju neovisno o njihovom iznosu.	3,05	3,36	3,33
Izgradnja sustava pročišćavanja otpadnih voda ne bi mogla nikome štetiti.	2,11	3,09	3,00
Septičke jame smanjuju kvalitetu zemljišta na kojem su izgrađene.	3,00	2,95	2,96
Isplativije je biti priključen na javni sustav odvodnje nego imati septičku jamu.	1,21	2,33	2,22

Prosječne procjene slaganja prikazane u Tablici 2.1. pokazuju kako se skupine korisnika u najvećoj mjeri slažu s tvrdnjom da septičke jame smrde bez obzira na to kako su izvedene (M=4,28) te s tvrdnjama koje odražavaju financijski aspekt priključenja na javni kanalizacijski sustav: da su troškovi priključenja previsoki da bi se kućanstva na to odlučila (M=4,18) kao i to da su priključne pristojbe previsoke

($M=4,07$) – pritom se korisnici koji su priključeni na javni sustav odvodnje, u usporedbi s korisnicima septičkih jama, značajno više slažu s tvrdnjom koja ukazuje na to da je priključenje na kanalizacijski sustav previsoko ($M_{\text{kanalizacija}}=4,20 > M_{\text{septičke jame}}=3,95$). S druge strane, korisnici septičkih jama slažu se statistički značajno više s tvrdnjama kojima se korištenje septičkih jama po kvaliteti izjednačava s korištenjem javne kanalizacije: da je svejedno imaju li septičku jamu ili su priključeni na kanalizacijski sustav ($M_{\text{septičke jame}}=4,84 > M_{\text{kanalizacija}}=3,74$), te s tvrdnjom kako su septičke jame jednako dobro rješenje kao i javni sustav odvodnje ($M_{\text{septičke jame}}=4,79 > M_{\text{kanalizacija}}=3,37$), što je razumljivo, s obzirom da kao nepriključeni korisnici još nisu imali priliku uvidjeti prednosti javnog kanalizacijskog sustava. Kod tvrdnji koje se odnose na neprikladnost, pa i štetnost korištenja septičkih jama, vidljivo je kako se korisnici kanalizacijskog sustava u značajno većoj mjeri slažu s tim da septičke jame smrde, bez obzira kako su izvedene ($M_{\text{kanalizacija}}=4,30 > M_{\text{septičke jame}}=4,05$), da septičke jame otpuštaju u zemlju štetne tvari koje mogu zagaditi rijeke i izvore pitke vode, te bunare i čatrnje ($M_{\text{kanalizacija}}=3,48 > M_{\text{septičke jame}}=2,95$), da su septičke jame zastarjeli i u moderno vrijeme neprihvatljiv način reguliranja ispusta otpadnih voda ($M_{\text{kanalizacija}}=3,48 > M_{\text{septičke jame}}=2,11$). Nadalje, korisnici septičkih jama također su u značajno manjoj mjeri mišljenja kako izgradnja sustava odvodnje ne bi nikome mogla štetiti ($M_{\text{kanalizacija}}=3,09 > M_{\text{septičke jame}}=2,11$), te s tvrdnjom koja ukazuje da je dužnost svakog građanina redovno podmirivanje računa vodopskrbe i odvodnje ($M_{\text{kanalizacija}}=3,36 > M_{\text{septičke jame}}=3,05$). Najmanje slaganje iskazuje se na tvrdnji kako je isplativije biti priključen na javni sustav odvodnje nego imati septičku jamu, s tim da su korisnici septičkih jama statistički značajno skloniji izražavati neslaganje s tom tvrdnjom ($M_{\text{kanalizacija}}=2,33 > M_{\text{septičke jame}}=1,21$). Usporedbe prosječnih procjena treba interpretirati s oprezom s obzirom na mali broj ispitanih korisnika septičkih jama ($N=19$).

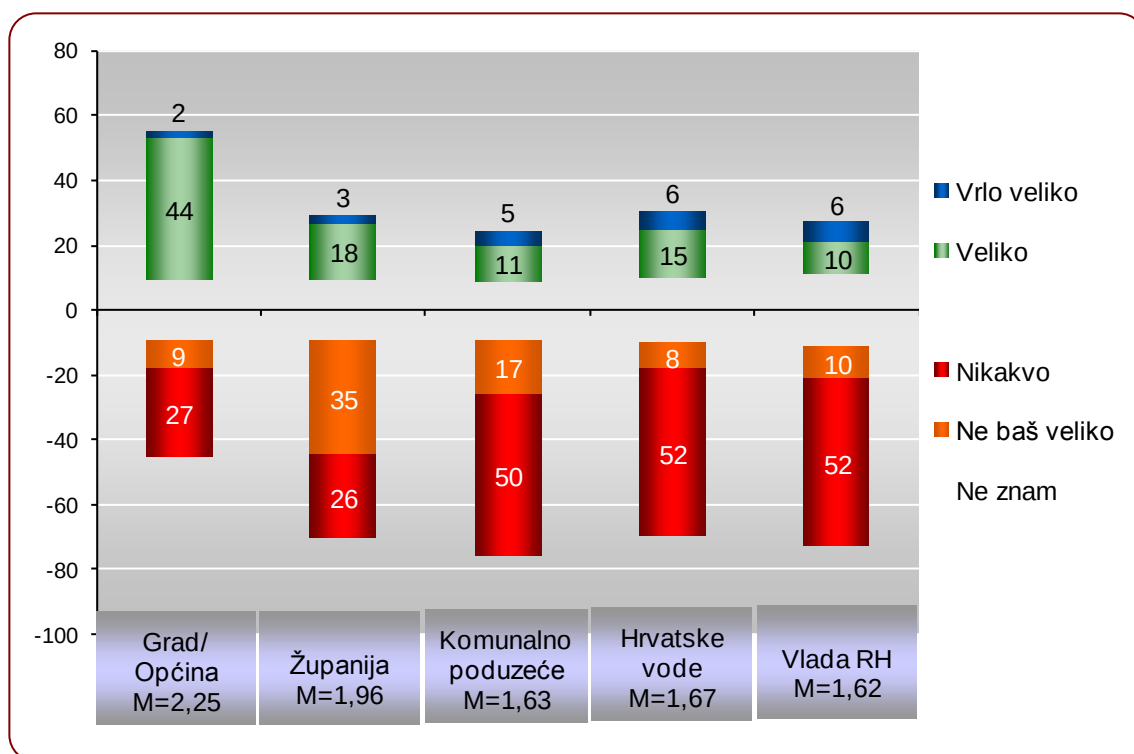
U cijelosti gledano, dobiveni podaci na području sustava odvodnje Vukovar upućuju na to kako su korisnici septičkih jama u odnosu na korisnike javnog kanalizacijskog sustava u značajno manjoj mjeri svjesni loših strana korištenja septičkih jama, kao i činjenice da je javna kanalizacija kvalitetnije rješenje problema odvodnje otpadnih voda nego što su to septičke jame. Ovakvi nalazi upućuju na to kako bi bilo poželjno poraditi na informiranju ove vrste korisnika o prednostima koje priključenje na javni sustav odvodnje donosi.

POVJERENJE U INSTITUCIJE POVEZANE S PROVEDBOM PROJEKTA I STAVOVI O NJHOVOM RADU

Spremnost na priključenje na javni sustav odvodnje ovisi dijelom i o slici koju lokalno stanovništvo ima o institucijama povezanim s Projektom odnosno stupnju povjerenja kojega prema tim institucijama iskazuje.

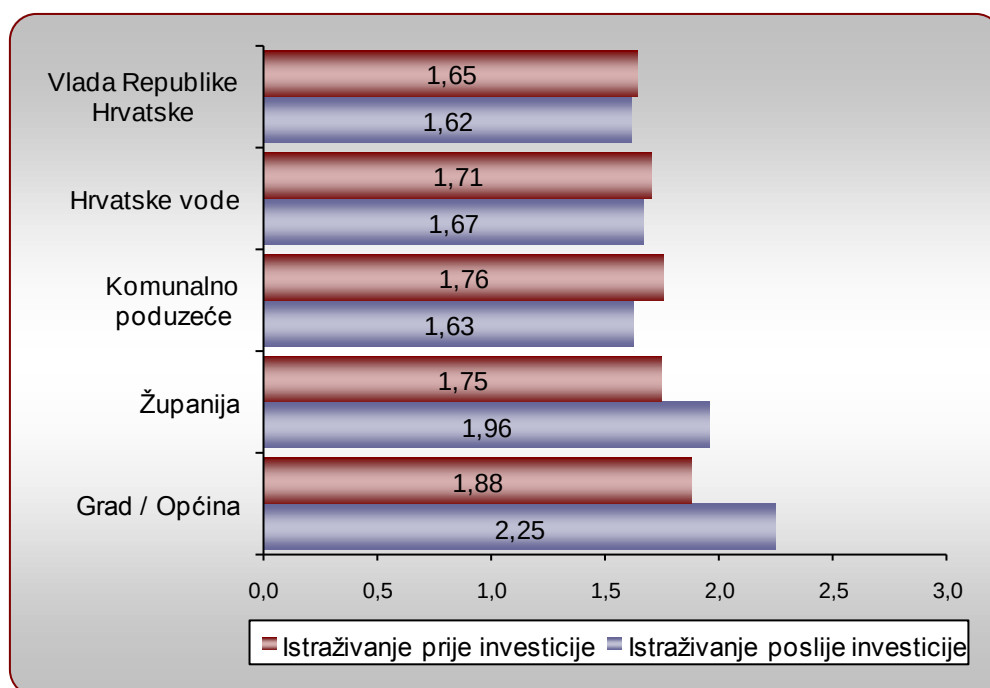
Kod stanovništva područja sustava odvodnje Vukovar izraženo je nepovjerenje prema svim institucijama uključenima u provedbu Projekta izuzev lokalne samouprave (Slika 3.1.). Ukupno 66,5% ispitanih stanovnika iskazuje nepovjerenje u lokalno komunalno poduzeće, 61,5% ih iskazuje nepovjerenje u Vladu Republike Hrvatske, 61% u Vukovarsko-srijemsku županiju, a 59,5% izjavljuje kako nema povjerenja niti u Hrvatske vode. S druge strane, što se tiče lokalne samouprave, ovo nepovjerenje je nešto manje izraženo – ispitani stanovnici iskazuju nešto veće povjerenje nego nepovjerenje (45,5% naspram 35,5%).

Na Slici 3.1. prikazane su i prosječne ocjene izračunate na temelju ovako dobivenih procjena stupnja povjerenja u institucije (mjerna ljestvica kretala se od 1-*nikakvo povjerenje* do 4-*vrlo veliko povjerenje*). Testiranje razlika među ovim procjenama pokazuje kako je stupanj povjerenja iskazan prema lokalnoj samoupravi ($M=2,25$) značajno viši od stupnja povjerenja prema ostalim glavnim akterima Projekta. Također, povjerenje koje stanovnici područja sustava odvodnje Vukovar iskazuju prema Vukovarsko-srijemskoj županiji značajno je više u odnosu na lokalno komunalno poduzeće, Hrvatske vode te Vladu RH. Povjerenje koje ispitano stanovništvo iskazuje prema komunalnom poduzeću, Hrvatskim vodama te Vladi RH ne razlikuje se statistički značajno, drugim riječima, stanovnici u podjednakoj mjeri nemaju povjerenja u ove institucije.

Slika 3.1. Povjerenje stanovništva u institucije povezane s provedbom Projekta

Ukoliko se stupanj povjerenja koji ispitani stanovnici iskazuju pojedinim institucijama promatra u odnosu na onaj zabilježen u istraživanju prije investicije (Slika 3.2.), primjetno je kako je povjerenje poslije investicije statistički značajno više za Grad Vukovar ($M_{\text{poslije}}=2,25 > M_{\text{prije}}=1,88$), kao i za Vukovarsko-srijemsku županiju ($M_{\text{poslije}}=1,96 > M_{\text{prije}}=1,75$), dok za ostale institucije uključene u provedbu Projekta Unutarnje vode nema razlike u iskazanom povjerenju.

Slika 3.2. Povjerenje stanovništva u institucije povezane s provedbom Projekta – usporedba prije i poslije investicije



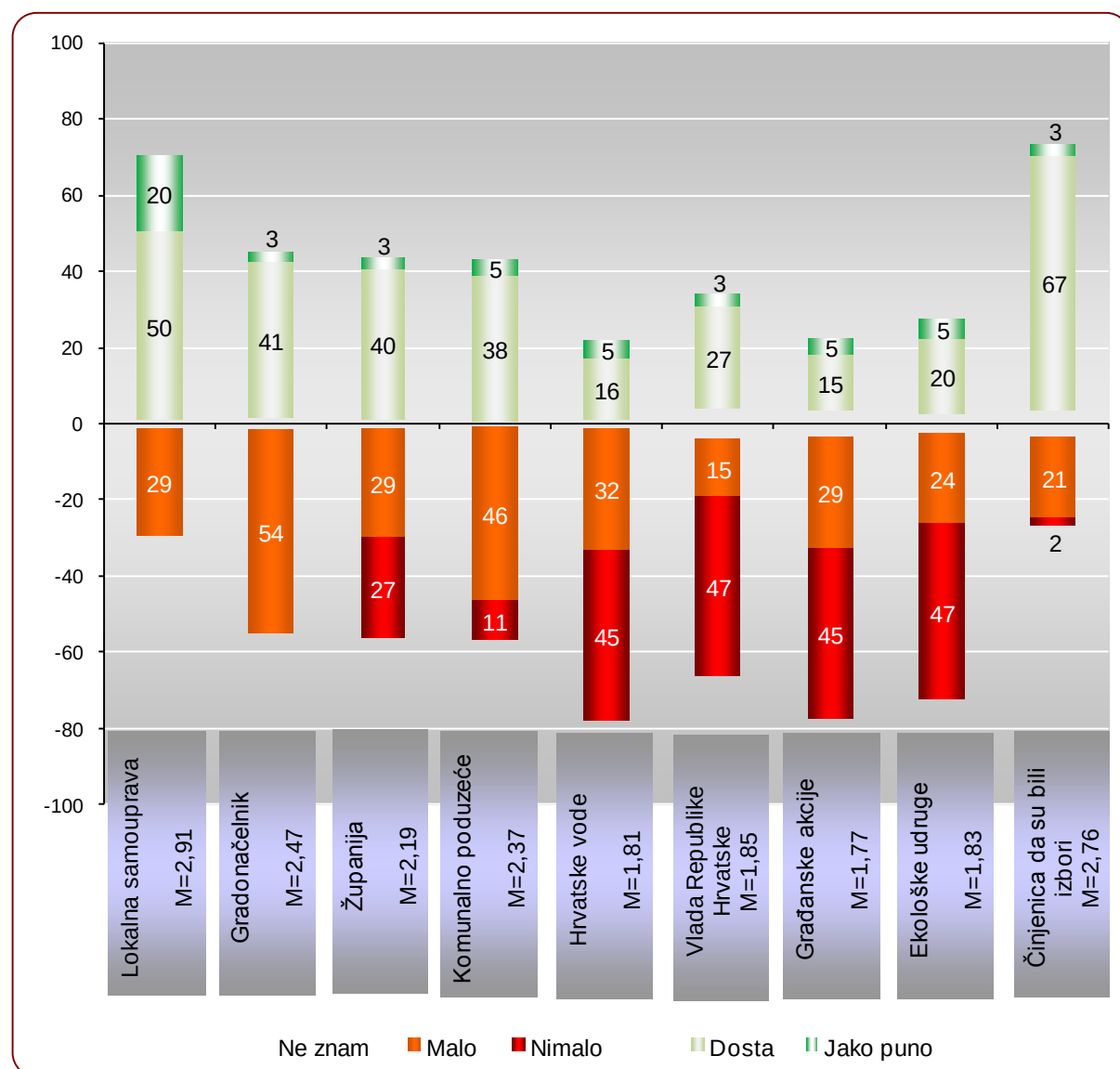
Sukladno iskazanom stupnju povjerenja, kada su u pitanju stručne odluke vezane uz provedbu Projekta Unutarnje vode (Tablica 3.1.), stanovnici na području sustava odvodnje Vukovar donošenje takvih odluka povjerili bi u prvome redu predstavnicima lokalne vlasti (58%), a zatim i ekološkim udrugama (40%). Nešto manje od trećine ispitanih stanovnika navodi kako bi ovakve odluke trebala donositi Vlada RH (28,5%) te Vukovarsko-srijemska županija (26%). Tek desetina ispitanika ovakve odluke povjerila bi Hrvatskim vodama (12,5%), dok bi lokalnom komunalnom poduzeću i Zavodima za urbanizaciju donošenje ovih odluka prepustilo po 6,5% ispitanih stanovnika.

Tablica 3.1. Tko bi, prema vašem mišljenju, trebao donositi stručne odluke koje su vezane za provedbu ovakvog projekta? (moguće više odgovora)

Subjekt	Postotak odgovora
Grad / općina	58,0%
Ekološke udruge	40,0%
Vlada Republike Hrvatske	28,5%
Županija	26,0%
Hrvatske vode	12,5%
Komunalno poduzeće	6,5%
Zavodi za urbanizaciju	6,5%

Pored povjerenja u institucije povezane s provedbom Projekta te pitanja donošenja stručnih odluka vezanih uz provedbu Projekta, ispitano je i mišljenje građana o tome u kojoj su mjeri pojedine institucije (odnosno pojedinci i činjenice) zaslužne za izgradnju kanalizacijskog sustava u Vukovaru. Kao što se može vidjeti iz Slike 3.3., najviše zasluga ispitani stanovnici pripisuju lokalnoj samoupravi, koju dosta ili čak u velikoj mjeri zaslužnim smatra ukupno 69,5% građana. U podjednako mjeri građani smatraju kako je izgradnju javnog kanalizacijskog sustava potpomogla i činjenica da su se održali izbori (70%). Nešto manje od polovine ispitanih građana smatra kako je i gradonačelnik zaslužan za izgradnju javnog sustava odvodnje otpadnih voda (43,5%), te u podjednako mjeri Županija (42,5%) i lokalno komunalno poduzeće (42,5%). Nešto manje od trećine ispitanog stanovništva (njih 30%) područja sustava odvodnje Vukovar smatra Vladu RH dosta ili u velikoj mjeri zaslužnom za izgradnju ovog sustava odvodnje, dok ih manje od četvrtine pripisuje zasluge i Hrvatskim vodama (ukupno 21%). Nimalo, odnosno malo zasluga u izgradnji kanalizacijskog sustava građani pripisuju građanskim akcijama (74%) i ekološkim udrugama (70%). Prosječne procjene (na mjernoj ljestvici od 1-*nimalo* do 4-*jako puno*) zasluga za izgradnju kanalizacijskog sustava u Vukovaru prikazane su također na Slici 4.3.

Slika 3.3. Procjene zasluga pojedinih institucija, pojedinaca i činjenica za izgradnju kanalizacijskog sustava u Vukovaru



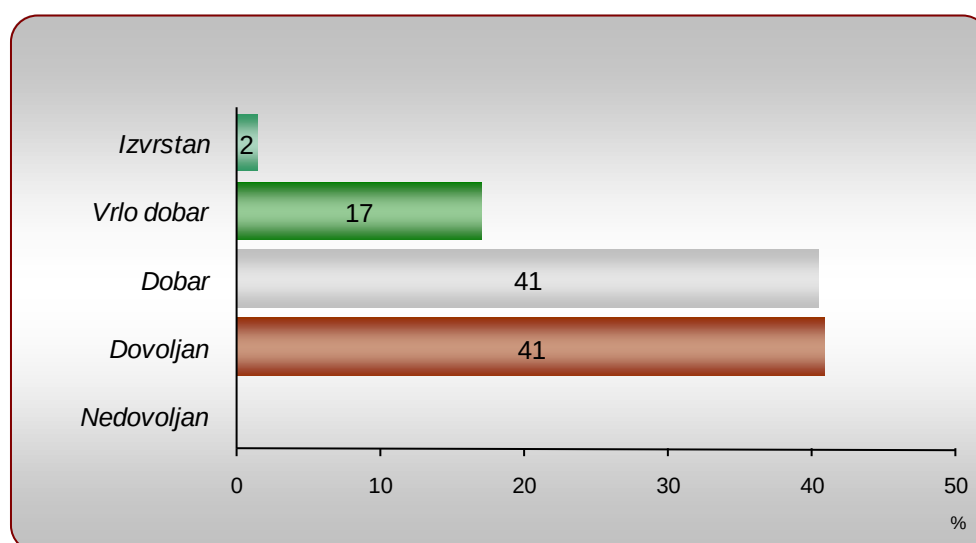
Kako su Hrvatske vode jedna od glavnih institucija uključenih u ovaj Projekt, ispitana je percepcija građana o tome kakvu bi one ulogu trebale imati, odnosno kojim bi se problemima trebale baviti – kako na lokalnoj, tako i na državnoj razini.

Ispitani korisnici u najčešćem broju slučajeva (64,5%) spominju kako bi se Hrvatske vode na lokalnoj razini trebale baviti zaštitom voda, kontrolom kvalitete vode i vodoopskrbom, te problemom kamenca u vodi (20,5%). Što se državne razine tiče, najvažnije pitanje kojim bi se Hrvatske vode trebale baviti, prema mišljenju ispitanog stanovništva je cijena vode (što navodi 82,5% ispitanika).

Dosadašnji rad Hrvatskih voda (ocjenjivano na ljestvici školskih ocjena od 1 do 5), podjednak udio stanovnika (40,5%) na području sustava odvodnje Vukovar ocijenilo

bi ocjenom dobar, kao i ocjenom dovoljan (41%), a 17% ocjenu vrlodobar (Slika 3.4.). Prosječna ocjena rada Hrvatskih voda iznosila bi $M=2,79$. Ukoliko se prosječna ocjena rada Hrvatskih voda usporedi s prosječnom ocjenom iz istraživanja prije investicije ($M=2,68$), može se primijetiti kako je ocjena ostala na gotovo jednakoj razini, te nema statistički značajne razlike u prosječnoj ocjeni rada Hrvatskih voda prije i poslije investicije.

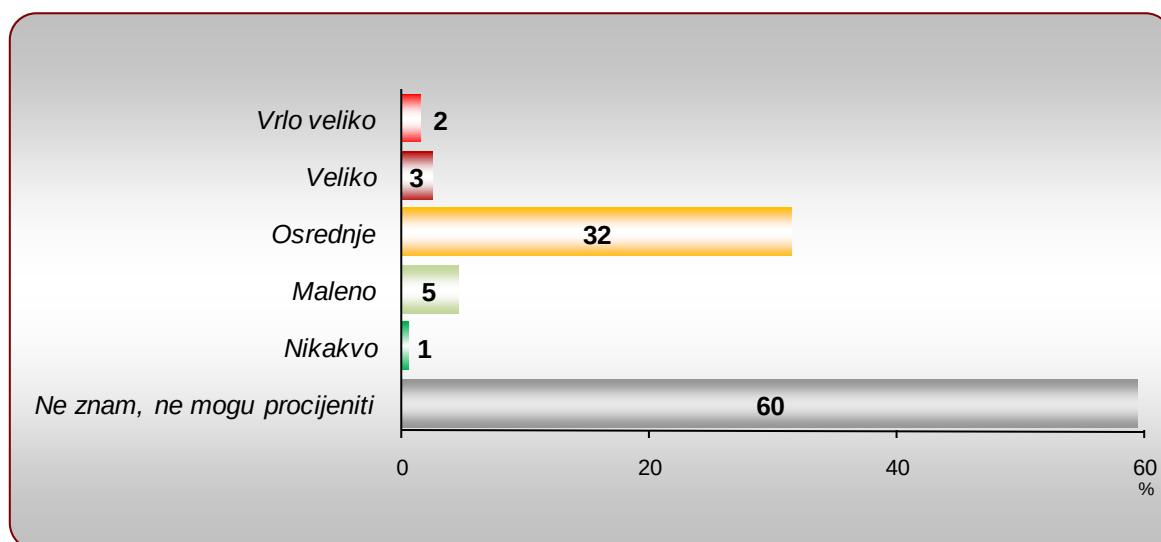
Slika 3.4. Kako biste ocijenili rad Hrvatskih voda, školskim ocjenama 1-5?



EKOLOŠKA PITANJA

Unutar Ankete o zadovoljstvu korisnika nakon investicije na području sustava odvodnje Vukovar ispitano je kako stanovnici procjenjuju onečišćenje koje izazivaju otpadne vode na mjestu gdje se izlijeva kanalizacija. Gotovo dvije trećine ispitanih građana nije znalo procijeniti razmjere onečišćenja (59,5%). Ukupno 31,5% ispitanih stanovnika smatra da je onečišćenje na mjestu gdje se kanalizacije izlijeva osrednje, dok je vrlo mali broj ispitanika mišljenja kako je onečišćenje veliko ili vrlo veliko, kao i malo ili nikakvo (Slika 4.1.).

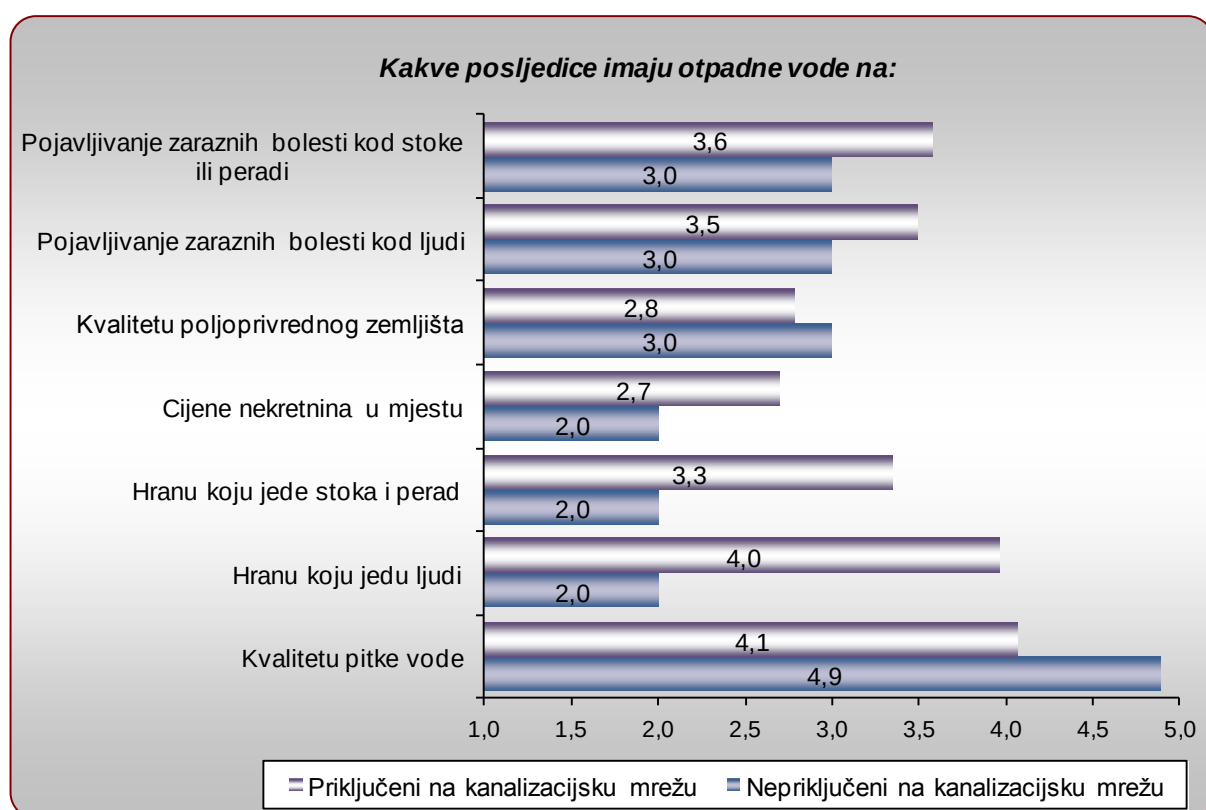
Slika 4.1. Koliko onečišćenje izazivaju otpadne vode na mjestu gdje se kanalizacija izlijeva?



Briga oko zaštite okoliša procijenjena je i kroz pitanje o učinku kojeg otpadne vode mogu imati na različite aspekte poput kvalitete pitke vode ili hrane, kvalitete poljoprivrednog zemljišta, pojavljivanja zaraznih bolesti, te cijenu nekretnina u mjestu. Sudionici istraživanja upitani su da, na ljestvici od *1-nikakve* do *5-vrlo velike*, procijene kakve posljedice otpadne vode imaju na svaki od navedenih aspekata. Izračunate su prosječne vrijednosti procjena korisnika septičkih jama te korisnika priključenih na kanalizacijski sustav, a njihova je usporedba prikazana na Slici 4.2.

Uspoređujući odgovore dvije vrste korisnika, može se primijetiti kako su korisnici priključeni na kanalizacijski sustav značajno skloniji percipirati da otpadne vode štetno utječu na hranu koju jedu ljudi ($M_{\text{priključeni}}=3,97 > M_{\text{nepriključeni}}=2,00$) i hranu koju jedu stoka i perad ($M_{\text{priključeni}}=3,34 > M_{\text{nepriključeni}}=2,00$). Također, u značajno većoj mjeri uočavaju štetni utjecaj otpadnih voda na pojavljivanje zaraznih bolesti kod ljudi ($M_{\text{priključeni}}=3,49 > M_{\text{nepriključeni}}=3,00$) te stoke i peradi ($M_{\text{priključeni}}=3,58 > M_{\text{nepriključeni}}=3,00$). Osim toga, značajno većim procjenjuju i nepovoljni utjecaj otpadnih voda na cijene nekretnina u mjestu ($M_{\text{priključeni}}=2,70 > M_{\text{nepriključeni}}=2,00$). S druge strane, korisnici septičkih jama su statistički značajno skloniji vjerovati kako otpadne vode imaju štetan utjecaj na kvalitetu pitke vode ($M_{\text{nepriključeni}}=4,89 > M_{\text{priključeni}}=4,07$) i kvalitetu poljoprivrednih zemljišta ($M_{\text{nepriključeni}}=3,00 > M_{\text{priključeni}}=2,79$).

Slika 4.2. Usporedba prosječnih procjena posljedica otpadnih voda korisnika septičkih jama i korisnika kanalizacijskog sustava

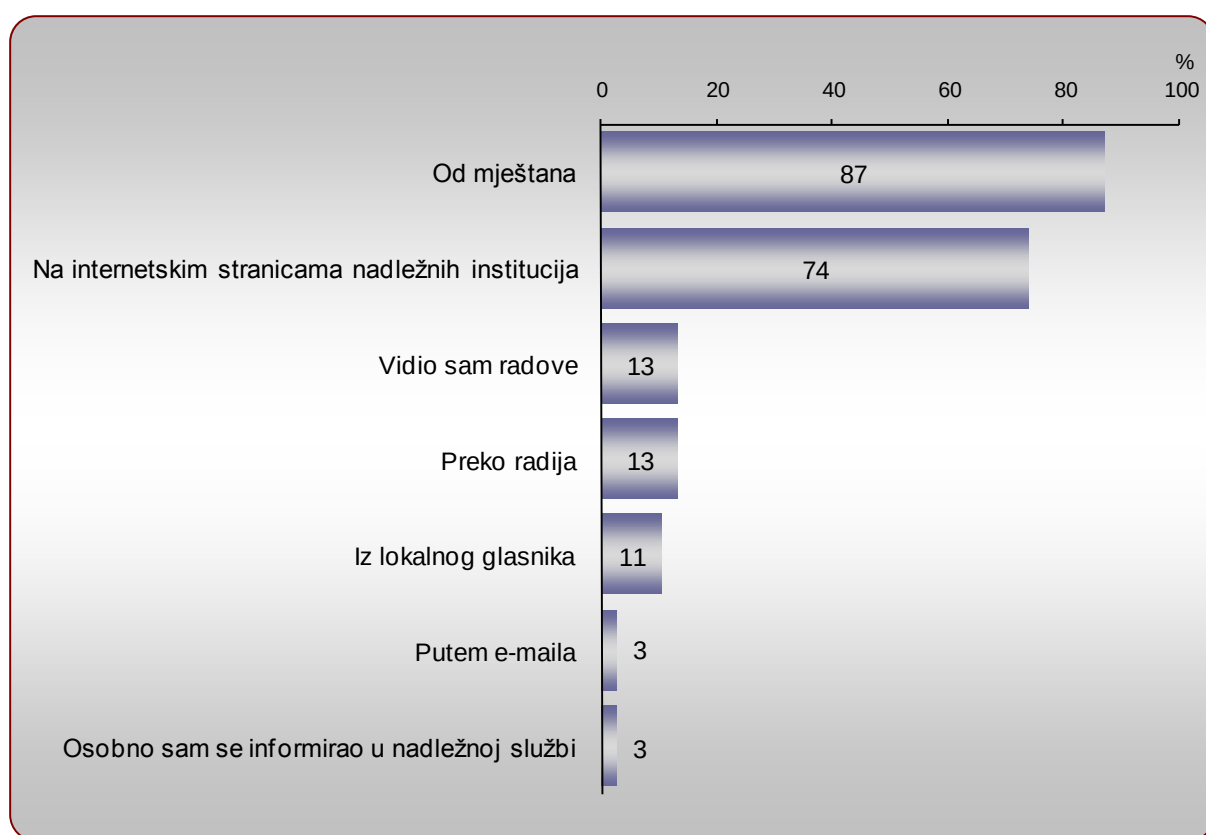


INFORMIRANOST O PROVEDENOJ IZGRADNJI I POBOLJŠANJU SUSTAVA ODVODNJE

Više od dvije trećine ispitanih korisnika na području sustava odvodnje Vukovar (70,5%) odgovara kako ne zna gdje završava otpadna voda iz stana ili kuće u kojoj žive. Nadalje, kada se radi o mjestu gdje završava kanalizacija njihovog naselja, nešto manje od polovine (48,5%) ispitanih stanovnika navodi kako ne znaju gdje bi to bilo, dok ih 26% kao završno odredište kanalizacije naselja navodi rijeku Vuku, 15% rijeku (neodređenu), a 10,5% Dunav.

S činjenicom da je u Vukovaru proveden projekt poboljšanja kanalizacijskog sustava nije upoznata velika većina (81%) ispitanih stanovnika (pritom niti jedan ispitanik korisnik septičkih jama nije upoznat s provedbom projekta). Ispitani građani koji su znali da je proveden ovaj projekt u najvećem broju slučajeva tvrde kako su saznali kroz neformalnu komunikaciju među mještanima (86,8%) te na internetskim stranicama nadležnih institucija (73,7%). Ostali odgovori su rjeđe spominjani, što se može vidjeti iz Slike 5.1.

Slika 5.1. Na koji način ste doznali o provedbi projekta izgradnje ili poboljšanja kanalizacijskog sustava?



Gotovo svi ispitani stanovnici koji su bili upoznati s činjenicom da je u Vukovaru proveden projekt poboljšanja javnog kanalizacijskog sustava navode kako nisu bili upoznati s planovima izgradnje tog sustava (97,4%).

Upitani o tome je li ih je u posljednjih godinu dana kontaktirala neka služba i dala informacije o projektu izgradnje kanalizacijskog sustava, niti jedan ispitani korisnik ne navodi kako je to bio slučaj. Ukupno manje od petine (17,5%) ispitanih korisnika navodi kako se pokušalo samostalno informirati o ovome projektu, pri čemu je važno napomenuti kako su to činili samo korisnici septičkih jama (njih 94,7%) te gotovo polovina novopriključenih korisnika (41,5%) i to isključivo putem medija.

Ispitani stanovnici područja sustava odvodnje Vukovar tvrde kako u posljednjih godinu dana na kućnu adresu nisu dobivali nikakve pisane obavijesti ili informacije vezane uz komunalne usluge, vodoopskrbu i odvodnju.

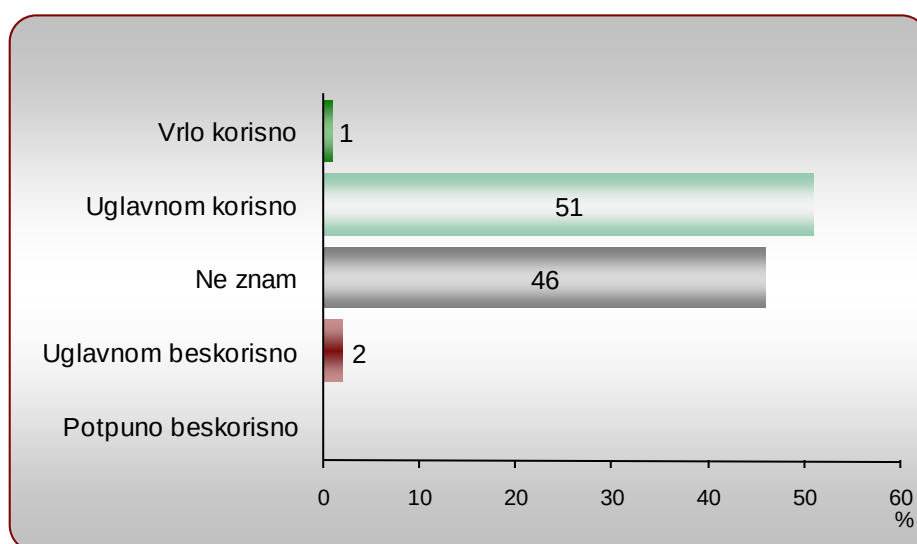
PODRŽAVANJE IZGRADNJE PLANIRANOG SUSTAVA I SPREMNOST NA PRIKLJUČENJE

S lokacijom na kojoj je izgrađen uređaj za pročišćavanje voda na području sustava odvodnje Vukovar smatra da je upoznato samo troje ispitanih stanovnika (priključenih

na kanalizacijski sustav), koji navode različite lokacije (Dunav, lokaciju pored sportske dvorane te lokaciju pored veterinarske stanice).

Iako velika većina sudionika (njih 82,5%) podržava izgradnju uređaja za pročišćavanje otpadnih voda za njihov grad, svega polovina izgradnju takvog uređaja procjenjuje uglavnom ili vrlo korisnim (52%). Pritom valja istaknuti kako 56,9% korisnika kanalizacijskog sustava smatra izgradnju uređaja za pročišćavanje uglavnom ili vrlo korisnim, naspram samo 5,3% korisnika septičkih jama. Nešto manje od polovine korisnika ne može procijeniti potencijalnu korisnost izgradnje ovog uređaja (46%), dok ih tek 2% misli da od takvog uređaja uglavnom ni bi bilo koristi (Slika 6.1.).

Slika 6.1. Kako ocjenjujete korisnost uređaja za pročišćavanje otpadnih voda?



Osim procjene korisnosti uređaja za pročišćavanje otpadnih voda, ispitanici su procijenili i koliku korist od pročišćavanja otpadnih voda općenito imaju i konkretne ustanove odnosno pojedinci. Procjene su davane na ljestvici od 1-*nikakva* do 5-*vrlo velika*, a njihovi prosjeci prikazani su u Tablici 4.1.

Dobiveni podaci pokazuju kako stanovnici područja sustava odvodnje Vukovar pročišćavanje otpadnih voda općenito procjenjuju prilično korisnim za različite subjekte (većina procjena kreće se od 3,34 do 4,12). Prema njihovom mišljenju, relativno veliku korist od takvog pročišćavanja imaju stanovnici mjesta (M=4,12), ugostitelji (M=4,04), poljoprivrednici (M=3,99), država u cjelini (M=3,87) i buduće generacije (M=3,83). Osrednje veliku korist, prema procjeni ispitanih korisnika, od

pročišćavanja otpadnih voda imaju i vlasnici vikendica ($M=3,61$), te komunalna poduzeća ($M=3,54$). Uvjetno rečeno, najmanju korist od pročišćavanja otpadnih voda stanovnici procjenjuju da imaju postojeća industrijska postrojenja ($M=3,38$), ribari ($M=3,36$) te lokalni političari ($M=3,34$).

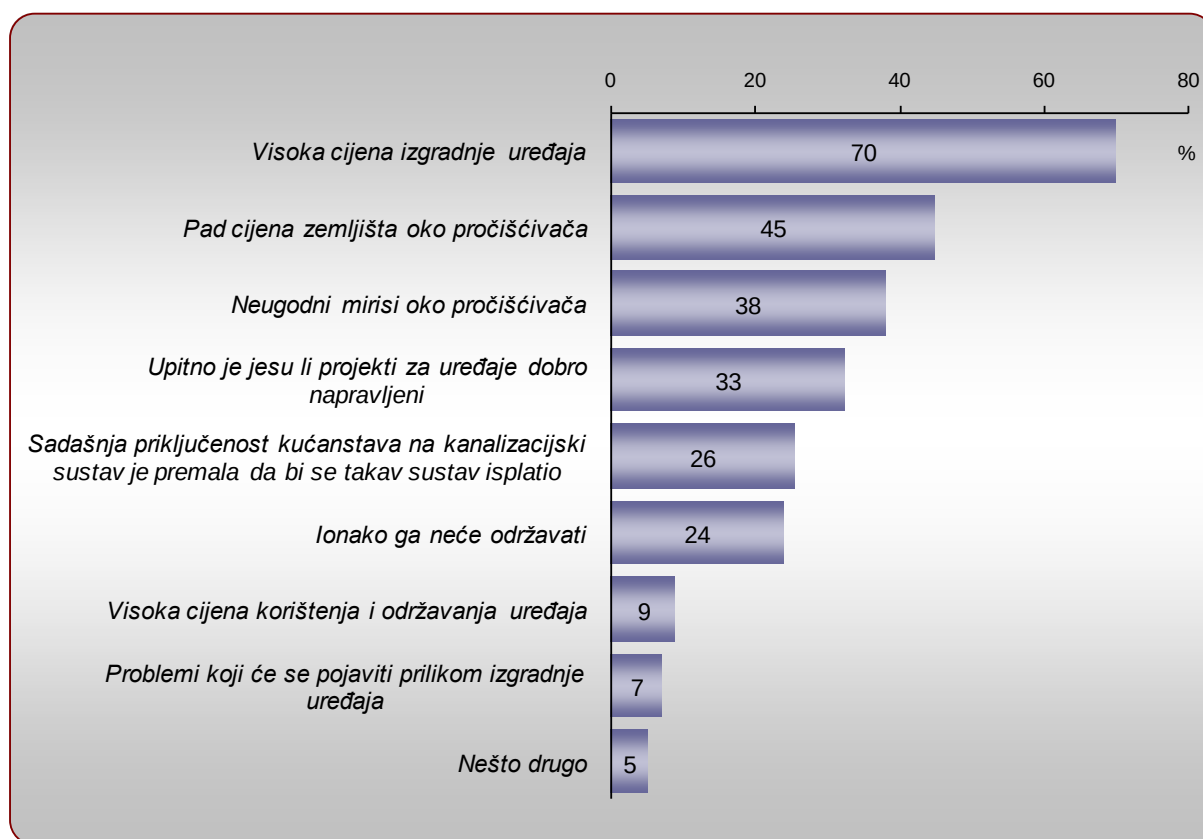
Dvije skupine korisnika međusobno razlikuju u nekim procjenama korisnosti pročišćavanja otpadnih voda za pojedine subjekte. Konkretno, ispitani korisnici septičkih jama statistički su značajno skloniji vjerovati kako bi država u cjelini ($M_{\text{nepriključeni}}=4,00 > M_{\text{priključeni}}=3,85$) te komunalna poduzeća ($M_{\text{nepriključeni}}=4,00 > M_{\text{priključeni}}=3,61$) imali veliku korisnost od pročišćavanja otpadnih voda. S druge strane, korisnici kanalizacijskog sustava značajno korisnijim smatraju pročišćavanje otpadnih voda za stanovnike mjesta ($M_{\text{priključeni}}=4,13 > M_{\text{nepriključeni}}=4,00$).

Tablica 4.1. Prosječne procjene korisnosti pročišćavanja otpadnih voda za različite subjekte

Subjekt	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009. godine	Priključeni nakon 2009. godine	Ukupno
Stanovnici mjesta	4,00	4,09	4,31	4,12
Ugostitelji	4,00	4,05	4,00	4,04
Poljoprivrednici	4,00	3,99	4,00	3,99
Država u cjelini	4,00	3,82	4,00	3,87
Buduće generacije	4,00	3,81	4,00	3,83
Vlasnici vikendica	4,00	3,65	3,00	3,61
Komunalna poduzeća	4,00	3,43	3,69	3,54
Postojeća industrijska postrojenja	4,00	3,39	3,11	3,38
Ribari	4,00	3,37	3,11	3,36
Lokalni političari		3,37	3,00	3,34

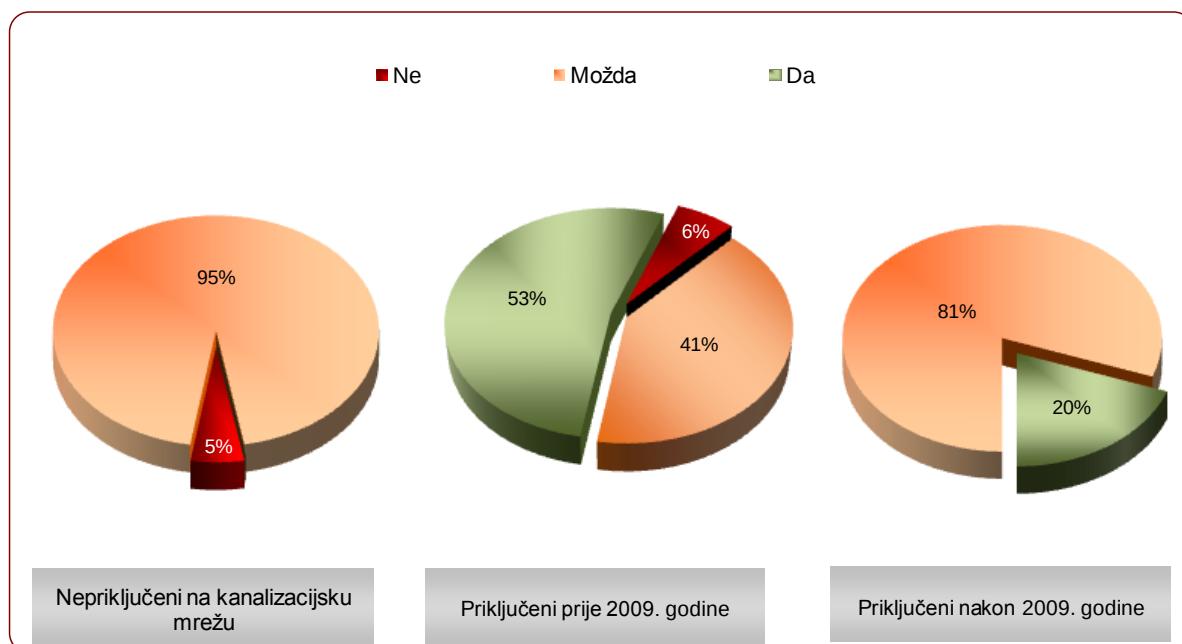
Kao potencijalne nedostatke postojanja uređaja za pročišćavanje otpadnih voda (Slika 6.2.) stanovnici najčešće navode visoku cijenu izgradnje (70%), te su zabrinuti da bi izgradnjom uređaja došlo do pada cijena okolnog zemljišta (45%). Relativno često se spominju i neugodni mirisi oko pročišćivača (38%), zabrinutost oko valjanosti izrade projekata za uređaje (32,5%), neisplativost kanalizacijskog sustava (25,5%) te neodržavanje uređaja (24%). Ostale moguće zamjerke spominju se tek u 9% ili manje slučajeva.

Slika 6.2. Koje negativne strane postojanja uređaja za pročišćavanje biste mogli istaknuti?



Na pitanje misle li da bi izgradnja uređaja za pročišćavanje otpadnih voda povećala vjerojatnost priključenja na jedinstvenu kanalizacijsku mrežu, gotovo svi korisnici septičkih jama (94,7%) smatraju kako bi se to moglo dogoditi dok je samo jedan korisnik negativnog mišljenja. Polovina ispitanih korisnika priključenih na kanalizacijski sustav do 2009. godine (52,9%) mišljenja je da će izgradnja uređaja povećati vjerojatnost priključenja na kanalizacijsku mrežu. Identičnog je mišljenja 19,5% nedavno priključenih korisnika. Većina korisnika kanalizacije smatra kako bi se takav ishod mogao očekivati (80,5% korisnika novopriključenih korisnika kanalizacije te 40,7% korisnika priključenih prije 2009. godine). Neznatni postotak (6,4%) korisnika kanalizacije priključenih prije 2009. smatra da se vjerojatnost priključivanja kućanstava na kanalizacijsku mrežu time ne povećava (Slika 6.3.).

Slika 6.3. Prema vašem mišljenju, povećava li izgradnja uređaja za pročišćavanje otpadnih voda vjerojatnost da se nepriključena kućanstva priključe na jedinstvenu kanalizacijsku mrežu?



KORISNICI SEPTIČKIH JAMA

U Anketiranju korisnika i socijalnoj studiji u okviru provedbe Projekta Unutarnje vode, dio pitanja koji se odnose na spremnost na priključenje na javni sustav odvodnje postavljen je samo korisnicima septičkih jama.

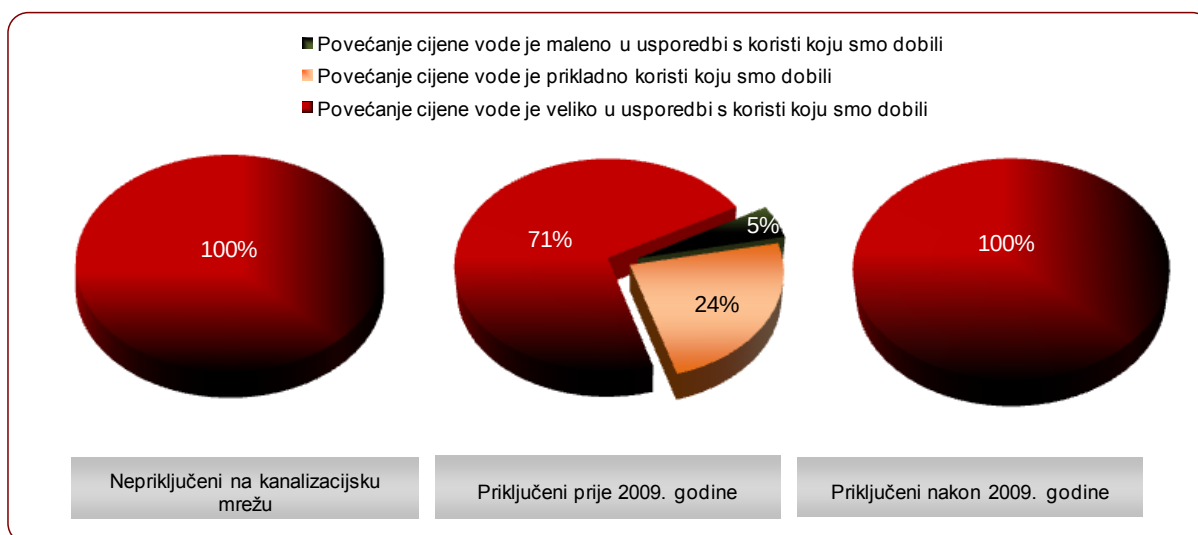
Na pitanje postoji li za njih trenutno³ mogućnost priključenja na javni kanalizacijski sustav, svi ispitani korisnici septičkih jama odgovaraju kako ne znaju imaju li takvu mogućnost. Upitani bi li se priključili na javni sustav odvodnje kada bi takva mogućnost realno postojala, dakle u situaciji kada bi javni (gradski) kanalizacijski sustav došao do njihove kuće, svi korisnici septičkih jama izjavljuju kako bi se vjerojatno (94,7%) ili sigurno (5,30%) priključili na njega. No, niti jedan ispitani korisnik nije znao koliki su troškovi priključenja na javni kanalizacijski sustav.

³ Podaci su prikupljeni tijekom svibnja 2012. godine.

FINANCIJSKI ASPEKTI I FINANCIRANJE SUSTAVA ODVODNJE

Kako projekti ovakvog tipa sa sobom nose i određena povećanja cijena usluga vodoopskrbe i odvodnje za krajnje korisnike, stanovnici su upitani o tome da li je u proteklih godinu dana bilo kakvih promjena u cijeni vode. Gotovo svi ispitani sudionici (99,5%) smatraju kako je cijena vode u posljednjih godinu dana narasla, što je u skladu s podatkom da je namjensko povećanje cijene vode na ovom području uvedeno 1. ožujka 2012. godine. Tek je neznatnih 0,7% korisnika kanalizacijskog sustava priključenih prije 2009. godine mišljenja kako nije bilo promjene u cijeni vode. Uz promjenu cijene vode, korisnici su upitani i o tome koji je omjer cijene i koristi koju su izgradnjom kanalizacijskog sustava dobili (Slika 7.1.) Tako velika većina (78,9%) navodi kako je povećanje cijena veliko u usporedbi s koristi koju su dobili (pritom to tvrde svi korisnici septičkih jama i svi novopriključeni korisnici kanalizacije, za razliku od 71,2% priključenih prije 2009.). Korisnici priključeni prije 2009. godine u određenoj mjeri smatraju povećanje cijena primjerenim dobivenoj koristi (njih 23,7%), a mali dio njih (5%) čak smatra kako je povećanje cijene maleno u usporedbi s koristi koju su od toga dobili.

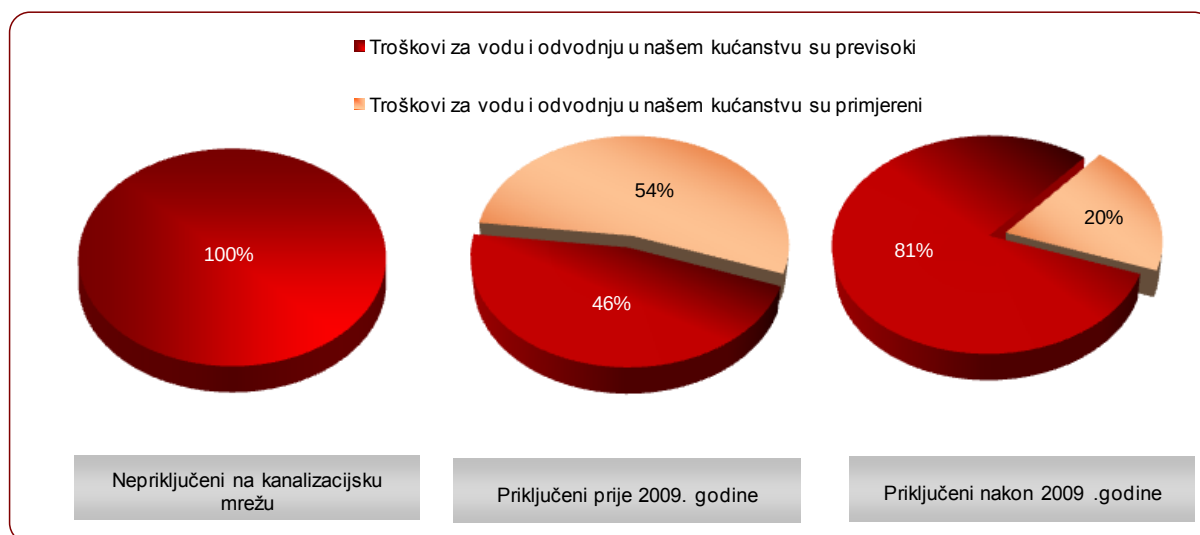
Slika 7.1. Koja rečenica najbolje opisuje Vaše mišljenje o promjeni cijene vode u odnosu na korist koju ste dobili izgradnjom i poboljšanjem kanalizacijskog sustava?



Korisnici su upitani i o troškovima koje trenutno izdvajaju za opskrbu pitkom vodom i odvodnju otpadnih voda. Kao što se može vidjeti na Slici 7.2., mišljenja korisnika septičkih jama i korisnika kanalizacijskog sustava se razlikuju. Svi korisnici septičkih

jama smatraju kako su im troškovi previsoki. Velika većina novopriključenih korisnika kanalizacijskog sustava (80,5%) istog je mišljenja. S druge strane, polovina korisnika kanalizacijskog sustava priključenih prije 2009. godine smatra troškove vodoopskrbe i odvodnje primjerenima.

Slika 7.2. Koja rečenica najbolje opisuje Vaše mišljenje o troškovima / izdacima koje Vaše kućanstvo izdvaja za opskrbu vodom i odvodnju otpadnih voda?



Upitani o troškovima za ostale naknade koje plaćaju uz račun za vodu, obje skupine korisnika ponovno gotovo isključivo navode kako su im ove naknade previsoke (svi korisnici septičkih jama i 97,9% korisnika kanalizacijskog sustava priključenih prije 2009. godine, te svi novopriključeni korisnici).

Sudionici ovoga istraživanja upitani su za mišljenje i o tome tko bi trebao snositi troškove izgradnje kanalizacijskog sustava (od kuće do glavne cijevi), odnosno troškove priključenja kućnog sustava kanalizacije na javni (gradski) sustav.

Kada se radi o troškovima izgradnje kanalizacijskog sustava od kuće do glavne cijevi, ispitani stanovnici u podjednakoj mjeri najčešće navode gradski (55%) i državni proračun (54%). Kada se radi o priključenju kućnog kanalizacijskog sustava na javni, stanovnici ponovno smatraju kako bi ove troškove trebao snositi gradski (54%) i državni proračun (47%), a zatim relativno često navode i naselje u kojem se sustav izgrađuje (27,5%) te komunalno poduzeće (25%).

Upitani što misle, iz kojih bi se izvora najviše trebalo financirati održavanje uređaja za pročišćavanje otpadnih voda (Tablica 5.1.) stanovnici područja sustava odvodnje Vukovar smatraju da bi u prvome redu to financiranje trebalo ići iz sredstava

državnog proračuna (76%), kao i iz sredstava Hrvatskih voda (52%). Oko petine ispitanih stanovnika kao izvor financiranja vidi Europsku uniju (21,5%), Vukovarsko-srijemsku županiju (17%), te Grad Vukovar (15,5%). Ostali mogući izvori financiranja održavanja uređaja za pročišćavanje navode se tek rjeđe, u 8,5% ili manje slučajeva.

Tablica 5.1. Izvori iz kojih bi se najviše trebala financirati gradnja i održavanje uređaja za pročišćavanje otpadnih voda (moguće više odgovora)

Izvor financiranja	Postotak odgovora
Vlada RH / država	76,0
Hrvatske vode	52,0
Europska unija	21,5
Županija	17,0
Grad/općina	15,5
Svjetska banka	8,5
Komunalno poduzeće	7,0
Velika poduzeća u regiji	3,0
Ministarstvo javnih radova, obnove i graditeljstva	1,0
Stanovnici	1,0

Konačno, na izravno pitanje bi li i stanovnici koji nisu priključeni na kanalizacijsku mrežu trebali snositi troškove poboljšanja sustava odvodnje, 32% ispitanih korisnika (34,8% priključenih korisnika i jedan korisnik septičkih jama) smatra da bi troškove trebali snositi samo stanovnici koji su priključeni na mrežu. Tek 2% ih smatra da bi i nepriključeni stanovnici trebali snositi dio troškova (samo priključeni korisnici), a dvije trećine (66%) ih ne zna dati odgovor na ovo pitanje (94,7% korisnika septičkih jama i 63% korisnika kanalizacije).

SAŽETAK

KRATKI OPIS INVESTICIJE NA PREDMETNOM PODRUČJU	☐ U sklopu Projekta na području grada Vukovara provedeno je poboljšanje sustava odvodnje otpadnih voda. Prema službenim podacima, prije investicije oko 60% stanovnika bilo je priključeno na javni kanalizacijski sustav, dok se ostatak pri zbrinjavanju otpadnih voda koristio septičkim jamama. Jugoistočni dio grada Vukovara ima visoki postotak izgrađenosti javnog kanalizacijskog sustava, dok sjeverozapadni nema, te su ovdje rekonstruirani kanali i izgrađeni novi cjevovodi. Uređaj za pročišćavanje voda je izgrađen na lokaciji Petri skela, no njegova izgradnja je financirana iz pretpristupnih fondova EU-a, te nije bila dio ovog Projekta. Ovim Projektom izvedeno je proširenje postojeće kanalizacijske mreže i to gradnjom glavnih kolektora otpadnih voda u gradu Vukovaru te glavnog spojnog kolektora Vukovar - Borovo Naselje, čija je primarna funkcija sakupljanje svih otpadnih voda na užem području grada Vukovara i Borova te općine Borovo Naselje kao i njihov transport do uređaja za pročišćavanje otpadnih voda Vukovar na lokaciji Petri skela.
PRIKLJUČENOST ISPITANIH KORISNIKA	☐ Na području sustava odvodnje Vukovar gotovo sva ispitana kućanstva (90,5%) priključena su na sustav javne kanalizacije. Samo 9,5% kućanstava se pri zbrinjavanju otpadnih voda koristi septičkim jamama. ☐ S obzirom na nedavno priključenje na kanalizacijski sustav, svega jedan ispitanik smatra kako je kvaliteta života njegove obitelji ostala na jednakoj razini kao prije priključenja, dok svi ostali korisnici smatraju da im se kvaliteta života znatno poboljšala nakon priključenja.

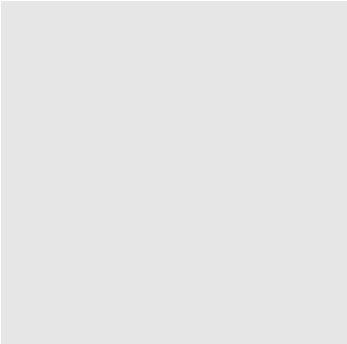
	□ Velika većina priključenih korisnika (ukupno 82,9%) navodi kako su uglavnom ili potpuno zadovoljni funkcioniranjem kanalizacijskog sustava, dok ih 16,6% smatra kako su uglavnom nezadovoljni. Prosječno zadovoljstvo funkcioniranjem kanalizacijskog sustava koje ispitani korisnici iskazuju značajno je opalo nakon investicije u usporedbi istraživanjem prije investicije.
KORIŠTENJE SEPTIČKIH JAMA	□ Gotovo svi ispitani korisnici septičkih jama (94,7%) navode kako posjeduju polupropusne septičke jame te ih nikada ne prazne. □ Gotovo svi korisnici septičkih jama navode kako za usluge njihova održavanja izdvajaju do 500 kuna godišnje (njih 94,7%), dok jedan korisnik nije znao specificirati godišnje troškove održavanja septičkih jama.
ZADOVOLJSTVO KOMUNALNIM PODUZEĆEM I POSTOJEĆIM NAČINOM ODVODNJE IZ KUĆANSTVA	□ Gotovo dvije trećine (65%) ispitanih stanovnika uglavnom je zadovoljno uslugama lokalnog komunalnog poduzeća, a oko trećine (36,5%) ih smatra kako je lokalno komunalno poduzeće uglavnom poboljšalo svoje usluge u posljednjih godinu dana. Nešto manje od četvrtine stanovnika (23%), među kojima su znatno brojniji korisnici priključeni na kanalizacijski sustav prije 2009. godine (pošto ih 67,2% smatra kako komunalno poduzeće uopće nije poboljšalo svoje usluge, naspram 2,5% korisnika septičkih jama), izjavilo je kako smatra da komunalno poduzeće po tom pitanju nije napravilo uopće ili uglavnom ništa. □ Najčešći prigovor postojećem načinu odvodnje otpadnih voda iz kućanstva se odnosi na previsoke troškove odvodnje (71%). Nadalje, oko polovine ispitanih kućanstava kao prigovor ističe povremen neugodan miris (56%), dok ih 40,5% smatra kako postoje povremeni zastoji u odvodnji (ovu zamjerku navode samo korisnici

	septičkih jama).
GRAĐANI O INSTITUCIJAMA	☐ Kod stanovništva područja sustava odvodnje Vukovar izraženo je nepovjerenje prema svim institucijama uključenima u provedbu Projekta izuzev lokalne samouprave, kojoj građani nakon investicije iskazuju i značajno veće povjerenje. U odnosu na prvi val istraživanja, značajno je poraslo i povjerenje prema Vukovarsko-srijemskoj županiji, dok za ostale institucije uključene u provedbu Projekta Unutarnje vode nema razlike u iskazanom stupnju povjerenja. ☐ Sukladno iskazanom stupnju povjerenja, donošenje stručnih odluka vezanih uz provedbu Projekta Unutarnje vode, ispitani bi stanovnici povjerali u prvome redu predstavnicima lokalne vlasti (58%), a zatim i ekološkim udrugama (40%). Nešto manje od trećine ispitanih stanovnika navodi kako bi ovakve odluke trebala donositi Vlada RH (28,5%) te Vukovarsko-srijemska županija (26%). ☐ Ispitani stanovnici smatraju da su lokalna samouprava (69,5%), te činjenica da su bili izbori (70%), najzaslužnije za poboljšanje kanalizacijskog sustava u Vukovaru. Potom zasluge u podjednakoj mjeri pripisuju gradonačelniku (43,5%), Vukovarsko-srijemskoj županiji (42,5%) te lokalnom komunalnom poduzeću (42,5%). ☐ Dosadašnji rad Hrvatskih voda u prosjeku ima jednaku ocjenu kao i u prvom valu – dobar.
EKOLOŠKA PITANJA	☐ Gotovo dvije trećine ispitanih građana nije znalo procijeniti razmjere onečišćenja (59,5%) kojeg izazivaju otpadne vode na mjestu gdje se kanalizacija izliva. Ukupno 31,5% ispitanih stanovnika smatra da je onečišćenje na mjestu gdje se kanalizacija izliva

	osrednje, dok je vrlo mali broj ispitanika mišljenja kako je onečišćenje veliko ili vrlo veliko, kao i malo ili nikakvo. □ Uspoređujući odgovore dvije vrste korisnika, može se primijetiti kako su korisnici priključeni na kanalizacijski sustav značajno skloniji percipirati da otpadne vode štetno utječu na hranu koju jedu ljudi i hranu koju jedu stoka i perad. Također, u značajno većoj mjeri uočavaju štetni utjecaj otpadnih voda na pojavljivanje zaraznih bolesti kod ljudi te stoke i peradi. Osim toga, značajno većim procjenjuju i nepovoljni utjecaj otpadnih voda na cijene nekretnina u mjestu. S druge strane, korisnici septičkih jama su statistički značajno skloniji vjerovati kako otpadne vode imaju štetan utjecaj na kvalitetu pitke vode i kvalitetu poljoprivrednih zemljišta.
INFORMIRANOST GRAĐANA O IZGRADNJI I POBOLJŠANJU SUSTAVA ODVODNJE	□ Više od dvije trećine ispitanih korisnika na području sustava odvodnje Vukovar (70,5%) ne zna gdje završava otpadna voda iz stana ili kuće u kojoj žive. Nadalje, kada se radi o mjestu gdje završava kanalizacija njihovog naselja, oko polovine (48,5%) ispitanih stanovnika navodi kako ne znaju gdje bi to bilo, dok ih 26% kao završno odredište kanalizacije naselja navodi rijeku Vuku, a 10,5% Dunav. □ S činjenicom da je u Vukovaru proveden projekt poboljšanja kanalizacijskog sustava nije upoznata velika većina (81%) ispitanih stanovnika. Ispitani građani koji su znali da je proveden ovaj projekt u najvećem broju slučajeva tvrde kako su saznali kroz neformalnu komunikaciju među mještanima (86,8%) te na internetskim stranicama nadležnih institucija (73,7%). □ Gotovo svi ispitani stanovnici koji su bili upoznati s činjenicom da je u Vukovaru proveden projekt poboljšanja javnog kanalizacijskog sustava navode kako

	nisu bili upoznati s planovima izgradnje tog sustava (97,4%). Nitko od njih nije dobio nikakve službene informacije o Projektu u proteklih godinu dana, a manje od petine (17,5%) ispitanih korisnika navodi kako se pokušalo samostalno informirati o ovome projektu. □ Svega troje ispitanih stanovnika smatra da je upoznato lokacijom na kojoj je izgrađen uređaj za pročišćavanje otpadnih voda. Velika većina (82,5%) podržava njegovu izgradnju, dok ih polovina procjenjuju uglavnom ili vrlo korisnim (52%; pri čemu to smatra 88,8% korisnika kanalizacijskog sustava, naspram 27,5% korisnika septičkih jama).
SPREMNOST NA PRIKLJUČENJE	□ Svi korisnici septičkih jama odgovaraju kako ne znaju imaju li mogućnost priključenja na kanalizacijski sustav. □ Kada bi javni (gradski) kanalizacijski sustav došao do njihove kuće, svi ispitanici korisnici septičkih jama iskazuju spremnost na priključenje.
FINANCIJSKI ASPEKTI	□ Gotovo svi ispitanici korisnici, sukladno stvarnoj situaciji, navode kako je u proteklih godinu dana povećana cijena vode (99,5%), smatrajući najčešće ovo povećanje velikim u odnosu na korist koju su izgradnjom kanalizacijskog sustava dobili (79,9%). □ Korisnici priključeni na kanalizacijski sustav općenito su nešto skloniji percipirati troškove koje imaju za opskrbu pitkom vodom i odvodnju otpadnih voda previsokim u odnosu na korisnike septičkih jama. Što se tiče ostalih naknada koje plaćaju uz račun za vodu, gotovo svi korisnici smatraju cijene ovih naknada previsokima (98,5%). □ Sudionici istraživanja smatraju da bi troškove izgradnje kanalizacijskog sustava (od kuće do glavne cijevi), kao i

	troškove priključenja kućne kanalizacije na javni sustav, u prvome redu trebali snositi lokalna i državna vlast. □ Financiranje održavanja uređaja za pročišćavanje otpadnih voda trebalo bi, prema mišljenju većine ispitanih korisnika, ići iz državnih sredstava te iz sredstava Hrvatskih voda. □ Većina ispitanih korisnika (66%) ne zna bi li i stanovnici koji nisu priključeni na javni sustav odvodnje trebali snositi troškove poboljšanja sustava odvodnje (94,7% korisnika septičkih jama i 63% korisnika kanalizacije). Trećina (32%) ispitanih korisnika (34,8% priključenih korisnika i jedan korisnik septičkih jama) smatra da bi troškove trebali snositi samo stanovnici koji su priključeni na mrežu. Tek 2% ih smatra da bi i nepriključeni stanovnici trebali snositi dio troškova (samo priključeni korisnici).
KOMUNIKACIJSKE SMJERNICE	□ Dobiveni podaci na području sustava odvodnje Vukovar upućuju na to kako su korisnici septičkih jama u odnosu na korisnike javnog kanalizacijskog sustava u značajno manjoj mjeri svjesni loših strana korištenja septičkih jama, kao i činjenice da je javna kanalizacija kvalitetnije rješenje problema odvodnje otpadnih voda nego što su to septičke jame. Ovakvi nalazi upućuju na to kako bi bilo poželjno poraditi na informiranju ove vrste korisnika o prednostima koje priključenje na javni sustav odvodnje donosi. □ Nitko od ispitanih korisnika septičkih jama nije upoznat ni s time imaju li trenutno mogućnost priključenja na kanalizacijski sustav, te bi bilo poželjno poraditi i na ovom aspektu komunikacije. □ Ispitani stanovnici nedostatno su informirani o cijenama



koje se vežu uz troškove priključenja na novoizgrađeni javni kanalizacijski sustav, te ih smatraju previsokima. Komunikacija usmjerena na realne troškove, kao i financijske pogodnosti vezane uz priključenje pridonijela bi povećanju pozitivnog stava prema priključenju još nepriključenih korisnika.

USPOREDBA REZULTATA ANKETA O ZADOVOLJSTVU KORISNIKA

INVESTICIJA	☐ U sklopu Projekta na području grada Vukovara provedeno je proširenje postojeće kanalizacijske mreže i to gradnjom glavnih kolektora otpadnih voda u gradu Vukovaru te glavnog spojnog kolektora Vukovar - Borovo Naselje, čija je primarna funkcija sakupljanje svih otpadnih voda na užem području grada Vukovara i Borova te Općine Borovo Naselje kao i njihov transport do uređaja za pročišćavanje otpadnih voda Vukovar na lokaciji Petri skela.
INFORMIRANOST O PROJEKTU	☐ Nakon investicije većina ispitanih stanovnika (81%) ne zna da je u njihovom mjestu proveden projekt poboljšanja kanalizacijskog sustava. Oni koji znaju su saznali to od mještana (16,5%) ili na internetskim stranicama nadležnih institucija (14%). Najzaslužnijima za projekt stanovnici smatraju činjenicu da su bili izbori (67%), lokalnu samoupravu (20%) i gradonačelnika (20%). ☐ Prije investicije stanovnici su o projektu htjeli biti informirani preko radija (43,5%), letaka koji bi dolazili poštom (35,5%) i preko televizije (23%). Prije i nakon investicije stanovnici su u jednakoj mjeri primili obavijesti vezane za izgradnju kanalizacijskog sustava. ☐ Jednaki udio stanovnika prije i poslije investicije zna gdje završava otpadna voda iz njihovog kućanstva. ☐ Nakon investicije više stanovnika smatra kako otpadne vode imaju vrlo velike posljedice na kvalitetu pitke vode (43% u odnosu na 7,5% prije investicije), na hranu koju jedu ljudi (39,5% u odnosu na 7%) i stoka ili perad (24,5% u odnosu na 13,5%), na cijenu nekretnina u

	mjestu (22% u odnosu na 7,5%), te pojavu zaraznih bolesti kod ljudi (55,5% u odnosu na 10,5%) i stoke ili peradi (63,5% u odnosu na 12,5%). □ Također, nakon investicije se povećao udio ispitanih stanovnika koji smatraju kako je svejedno imaju li kućanstva septičku jamu ili su priključeni na javni sustav odvodnje (s 2% na 46,5%). Istovremeno se povećao udio stanovnika koji smatraju da su septičke jame zastarjeli način reguliranja ispusta otpadnih voda (s 25,5% na 59%), kao i onih koji smatraju kako septičke jame ne smanjuju kvalitetu zemljišta (s 12% na 25%), kako otpuštaju u zemlju štetne tvari (s 28,5% na 44,5%) i kako neovisno o izvedbi smrde (sa 4% na 40%). S druge strane, smanjio se udio stanovnika koji smatraju kako izgradnja sustava pročišćavanja otpadnih voda ne bi nikome naštetila (s 28,5% na 0%). Iz navedenog je vidljivo kako se povećala ekološka svijest ispitanih stanovnika, što je vidljivo u njihovim stavovima prema otpadnim vodama i septičkim jamama.
ZADOVOLJSTVO KOMUNALNIM PODUZEĆEM I NAČINOM ODVODNJE U KUĆANSTVU	□ Nakon investicije stanovnici su manje zadovoljni uslugama komunalnog poduzeća ($M_{\text{prije investicije}}=3,62 > M_{\text{poslije investicije}}=3,36$), a u jednakoj mjeri procjenjuju prije i nakon investicije trud komunalnog poduzeća da poboljša svoje usluge (na ljestvici od 1 do 5 prosječna ocjena 3,0). □ Također, poslije investicije stanovnici su manje zadovoljni funkcioniranjem kanalizacijskog sustava ($M_{\text{prije investicije}}=4,15 > M_{\text{poslije investicije}}=3,67$). □ Uz to, smanjio se udio stanovnika koji smatraju kako instalacije u kući nisu dobro riješene (s 13% na 0,5%). S druge strane, povećao se udio stanovnika koji smatraju kako postoji povremeni neugodan miris (sa 43% na 56%), kako se otpadne vode ponekad vraćaju iz odvoda

	(sa 8,5% na 31,5%), kako su troškovi odvodnje previsoki (sa 4% na 71%) i kako postoje povremeni zastoji u odvodnji (sa 4% na 40,5%).
FINANCIJSKI ASPEKTI	☐ Nakon investicije 58,5% ispitanih stanovnika smatra kako su im troškovi za vodu i odvodnju previsoki. ☐ Više stanovnika nakon investicije smatra kako bi troškove izgradnje kanalizacijskog sustava od kuće do glavne cijevi trebao snositi državni proračun (54% u odnosu na 9%), a manje onih koji smatraju da bi troškove trebao snositi korisnik (5,5% u odnosu na 26,5%) ili komunalno poduzeće (12,5% u odnosu na 54%). Ujedno se smanjio udio stanovnika koji smatraju da bi troškove priključenja kućnog kanalizacijskog sustava na javni trebao platiti korisnik (s 31,5% na 3,5%) ili komunalno poduzeće (s 53,5% na 25%), a više je onih koji smatraju da bi to trebalo platiti naselje (27,5% u odnosu na 9%) ili državni proračun (47% u odnosu na 9,5%). ☐ Nakon investicije se povećao udio stanovnika koji smatraju kako su troškovi priključenja na javni kanalizacijski sustav preveliki (sa 14% na 27%) i kako su pristojbe previsoke (s 19,5% na 80,5%). ☐ Osim toga, smanjio se udio stanovnika (s 84,5% na 32%) koji smatraju kako bi troškove poboljšanja sustava odvodnje trebali snositi samo oni koji su na njega priključeni.
GRAĐANI O INSTITUCIJAMA	☐ Nakon investicije poraslo je povjerenje stanovnika u grad ($M_{\text{prije}}=1,88 < M_{\text{poslije}}=2,25$) i Županiju ($M_{\text{prije}}=1,75 < M_{\text{poslije}}=1,95$). ☐ Prosječna ocjena rada Hrvatskih voda jednaka je prije i poslije investicije - dobar.

ZAKLJUČAK

- Nakon investicije više od tri četvrtine stanovnika s područja sustava odvodnje Vukovar ne zna da je u njihovom mjestu proveden projekt poboljšanja kanalizacijskog sustava. S druge strane, stanovnici imaju negativnije stavove prema septičkim jamama i svjesniji su negativnih utjecaja otpadnih voda na okoliš. Može se zaključiti kako je informiranje imalo slabi efekt na svijest stanovnika o projektu, ali se povećala njihova ekološka svijest.
- Stanovnici su nakon investicije manje zadovoljni uslugama lokalnog komunalnog poduzeća i funkcioniranjem kanalizacijskim sustavom. Uz to, više od polovice ispitanih stanovnika smatra kako su im troškovi za vodu i odvodnju previsoki.
- Preporuke za ovakve nalaze idu u smjeru poboljšanja komunikacijske strategije. Stanovnici moraju biti adekvatno informirani o svim fazama projekta, ključnim akterima te promjenama u financijskim opterećenjima koja bi mogla uslijediti.

PRILOG 1. ANKETA O ZADOVOLJSTVU KORISNIKA

PROJEKT ODVODNJA

Dobar dan, moje ime je _____ i suradnik sam agencije Target d.o.o za istraživanje tržišta. Provodimo istraživanje čija je svrha ispitati probleme i stavove vezane uz sustav vodoopskrbe/odvodnje u Hrvatskoj. Anketa je dio šireg projekta koji se tiče poboljšanja uvjeta vodoopskrbe i odvodnje na području slivova rijeka Save, Drave i Dunava. Anketa je anonimna.

I. OPSKRBA PITKOM VODOM

- Na koji ste sve način opskrbljeni pitkom vodom u vašem domu?
(Moguće više odgovora)
 - Gradski vodovod
 - javni ⇒ **prijedite na pitanje 3.**
 - lokalni
 - Iz spremišta oborinskih voda (cisterna, gustijerna)
 - S izvora ili iz bunara
- Na koji način crpite vodu?
 - Ručnim ispuštanjem/vađenjem
 - Pomoću električnih pumpi / hidrofora
- Koliko često se događa da ovaj način opskrbe vodom ne može zadovoljiti vaše potrebe ili da vode potpuno nestane?
 - Jednom godišnje ili rjeđe
 - Dva do pet puta godišnje
 - Šest do deset puta godišnje
 - Više od deset puta godišnje

Molimo, pokažite posljednji račun za komunalne usluge koji ste platili.

- Jesu li na vašem računu razložene stavke koje se plaćaju?
 - Ne
 - Da
- Koliko vode trošite mjesečno? _____ m³
- Koliko mjesečno plaćate vodu (vašem komunalnom poduzeću)? _____ kn
- Da li je bilo kakvih promjena u cijeni vode u posljednjih godinu dana?
 - Ne
 - Da; kolika je promjena? _____
- Koja rečenica najbolje opisuje Vaše mišljenje o promjeni cijene vode u posljednjih godinu dana?
 - Cijena vode je sada viša.
 - Cijena vode je ostala ista.
 - Cijena vode je sada niža.
- Koja rečenica najbolje opisuje Vaše mišljenje o promjeni cijene vode u odnosu na korist koju ste dobili izgradnjom i poboljšanjem kanalizacijskog sustava?
 - Povećanje cijene vode je maleno u usporedbi s koristi koju smo dobili.
 - Povećanje cijene vode je prikladno koristi koju smo dobili.
 - Povećanje cijene vode je veliko u usporedbi s koristi koju smo dobili.
- Koja rečenica najbolje opisuje vaše mišljenje o troškovima / izdacima koje Vaše kućanstvo izdvaja za opskrbu vodom i odvodnju otpadnih voda?
 - Troškovi za vodu i odvodnju u našem kućanstvu su previsoki.
 - Troškovi za vodu i odvodnju u našem kućanstvu su primjereni.
 - Troškovi za vodu i odvodnju u našem kućanstvu su niski.
- Koja rečenica najbolje opisuje vaše mišljenje o troškovima / izdacima koje Vaše kućanstvo izdvaja za ostale naknade koje plaća uz račun za vodu?
 - Cijene naknada su previsoke.
 - Cijene naknada su primjerene.
 - Cijene naknada su niske.
 - Ne znam/ne mogu procijeniti.

II. SUSTAV ODVODNJE OTPADNIH VODA

12. Kakav tip odvodnje otpadnih voda iz vaše kuće/stana koristite?

- Javna (gradska, mjesna) kanalizacija ⇒ **prijedite na odjeljak A**
- Septička jama ⇒ **prijedite na odjeljak B**

A. KORISNICI KOJI SU PRIKLJUČENI NA KANALIZACIJU

13. Kada se Vaše kućanstvo priključilo na kanalizacijsku mrežu?

- Prije 2009. godine; _____ godine ⇒ **prijedite na pitanje 15.**
- između 2009. i 2012. godine
- Ne znam ⇒ **prijedite na pitanje 15.**

14. Kada uzmete u obzir Vaše nedavno priključenje na kanalizacijsku mrežu, koja rečenica najbolje opisuje Vaše mišljenje o kvaliteti života Vaše obitelji?

- Kvaliteta života nam je mnogo gora sada.
- Kvaliteta života nam je jednaka.
- Kvaliteta života nam je mnogo bolja sada.

15. Koliko ste zadovoljni funkcioniranjem postojećeg kanalizacijskog sustava?

- Potpuno nezadovoljan
- Uglavnom nezadovoljan
- Niti zadovoljan niti nezadovoljan
- Uglavnom zadovoljan
- Potpuno zadovoljan

Idite na C

B. KORISNICI KOJI IMAJU SEPTIČKE JAME

16. Koju vrstu septičke jame posjedujete?

- Nepropusna (popuno zatvorena s potrebom pražnjenja)
- Polupropusna (necementirano dno u prvoj ili drugoj komori)
- Propusna (samo jedna komora ili direktan ispušt)
- Ne znam

17. Tko prazni vašu septičku jamu?

- Lokalno komunalno poduzeće
- Privatna tvrtka koja nudi ovu uslugu; koja? _____
- Netko drugi; tko? _____
- Nitko, ne praznimo je
- Ne znam

18. Koliko ukupno novca godišnje trošite za pražnjenje i održavanje septičke jame? _____ kn

19. Koliko ste zadovoljni uslugom pražnjenja vaše septičke jame?

- Potpuno nezadovoljan
- Uglavnom nezadovoljan
- Niti zadovoljan niti nezadovoljan
- Uglavnom zadovoljan
- Izrazito zadovoljan

20. Postoji li za vas trenutno mogućnost priključenja na javni kanalizacijski sustav?

- Da
- Ne ⇒ **prijedite na pitanje 22.**
- Ne znam ⇒ **prijedite na pitanje 22.**

21. Ako da, namjeravate li se priključiti?

- ne; zašto? _____
- da; kada? _____ ⇒ **prijedite na pitanje 23.**

22. Kada bi javni (gradski) kanalizacijski sustav došao do vaše kuće biste li (prestali koristiti septičku jamu) i priključili se na njega?

- Sigurno ne; zašto? _____
- Vjerojatno ne; zašto? _____
- Vjerojatno da
- Sigurno da

23. Zna li koliko sada košta priključenje na javni kanalizacijski sustav?

- ne
- da, _____ kn

C. SVI ISPITANICI

24. Tko bi, prema vašem mišljenju, trebao snositi troškove IZGRADNJE kanalizacijskog sustava od kuće do glavne cijevi?

1. Korisnik
2. Komunalno poduzeće
3. Gradski proračun/općinski proračun
4. Naselje u kojem se sustav izgrađuje
5. Državni proračun
6. Netko drugi; tko? _____

25. Tko bi, prema vašem mišljenju, trebao snositi troškove PRIKLJUČENJA kućnog kanalizacijskog sustava na javni (gradski) sustav?

1. Korisnik
2. Komunalno poduzeće
3. Gradski proračun/općinski proračun
4. Naselje u kojem se sustav izgrađuje
5. Državni proračun
6. Netko drugi; tko? _____

26. Zna li gdje završava otpadna voda iz vašeg stana/kuće? (zaokružiti ono što ispitanik spomene. NE ČITATI ODGOVORE!)

1. Ne
2. Da
 - A. u kanalizaciji
 - B. u septičkoj jami
 - C. u rijeci
 - D. otječe u kanal blizu stana / kuće
 - E. otječe u zemlju
 - F. otječe negdje drugdje; gdje? _____

27. Gdje završava kanalizacija vašeg naselja/dijela grada?

28. Koje biste zamjerke mogli uputiti načinu odvodnje otpadnih voda iz vaše kuće/stana? (Moguće više odgovora)

- A. Događa se da se otpadne vode izliju na moje zemljište
- B. Otpadne vode ne otječu dovoljno brzo
- C. Otpadne vode se ponekad vraćaju iz odvoda
- D. Postoji povremen neugodan miris
- E. Instalacija u kući/zgradi nije dobro riješena ili je dotrajala
- F. Kapacitet cijevi u naselju (ulici) je premali
- G. Oborinske vode ometaju odvodnju otpadnih voda
- H. Troškovi odvodnje su previsoki
- I. Postoje povremeni zastoji u odvodnji (puna septička jama, začepljenje cijevi i sl.)
- J. Nemam zamjerki

29. Možete li procijeniti koliko onečišćenje izazivaju otpadne vode na mjestu gdje se kanalizacija izliva?

1. Nikakvo
2. Maleno
3. Osrednje
4. Veliko
5. Vrlo veliko
6. Ne znam, ne mogu procijeniti

30. Kakve posljedice imaju otpadne vode na: (Pokažite karticu 1)

	nikakve	malene	osrednje	velike	vrlo velike	ne znam
Kvalitetu pitke vode	1	2	3	4	5	6
Hranu koju jedu ljudi	1	2	3	4	5	6
Hranu koju jede stoka i perad	1	2	3	4	5	6
Cijene nekretnina u mjestu	1	2	3	4	5	6
Kvalitetu poljoprivrednog zemljišta	1	2	3	4	5	6
Pojavljivanje zaraznih bolesti kod ljudi	1	2	3	4	5	6
Pojavljivanje zaraznih bolesti kod stoke ili peradi	1	2	3	4	5	6

31. Koliko se slažete sa sljedećim tvrdnjama? (Pokažite karticu 2)

Tvrdnja:	uopće se ne slažem	uglavnom se ne slažem	ni se slažem niti se ne slažem	uglavnom se slažem	potpuno se slažem
Isplativije je biti priključen na javni sustav odvodnje nego imati septičku jamu.	1	2	3	4	5
Troškovi priključenja na javni kanalizacijski sustav su preveliki da bi se kućanstva za to odlučila.	1	2	3	4	5
Priključne pristojbe su previsoke.	1	2	3	4	5
Za korisnike je potpuno svejedno imaju li septičku jamu ili su priključeni na javni sustav odvodnje.	1	2	3	4	5
Dužnost je svakog građanina redovno podmirivati račune za vodoopskrbu i odvodnju neovisno o njihovom iznosu.	1	2	3	4	5
Septičke jame su zastarjeli i u moderno vrijeme neprihvatljiv način reguliranja ispusta otpadnih voda.	1	2	3	4	5
Septičke jame smanjuju kvalitetu zemljišta na kojem su izgrađene.	1	2	3	4	5
Septičke jame otpuštaju u zemlju štetne tvari koje mogu zagaditi rijeke i izvore pitke vode, te bunare i čatrnje.	1	2	3	4	5
Izgradnja sustava pročišćavanja otpadnih voda ne bi mogla nikome štetiti.	1	2	3	4	5
Septičke jame su jednako dobro rešenje kao i javni sustav odvodnje.	1	2	3	4	5
Bez obzira kako su izvedene, septičke jame smrde.	1	2	3	4	5

32. Jeste li tijekom posljednjih godinu dana uputili pritužbe vezane uz funkcioniranje sustava odvodnje u Vašem kućanstvu nekoj instituciji?

1. Ne ⇒ **prijedite na pitanje 36.**
2. Da

33. Kome ste se obratili?

1. Komunalnom poduzeću
2. Uredu pri gradu/općini/mjesnoj zajednici
3. Hrvatskim vodama
4. Nekom drugom. Kome?

34. Kojim putem ste se obratili?

1. Telefonom
2. Pismeno
3. E-mailom
4. Osobno – u ured
5. Na drugi način

35. Koliko ste zadovoljni reakcijom službe kojoj ste se obratili?

1. Potpuno nezadovoljan
2. Uglavnom nezadovoljan
3. Niti zadovoljan niti nezadovoljan
4. Uglavnom zadovoljan
5. Potpuno zadovoljan

36. Koliko ste zadovoljni uslugama lokalnog komunalnog poduzeća?

1. Potpuno nezadovoljan
2. Uglavnom nezadovoljan
3. Niti zadovoljan niti nezadovoljan
4. Uglavnom zadovoljan
5. Potpuno zadovoljan

37. Koji su razlozi za to? _____

38. Čini li vam se da je komunalno poduzeće poboljšalo svoje usluge u posljednjih godinu dana?

1. Uopće ne
2. Uglavnom ne
3. Niti da niti ne
4. Uglavnom da
5. Da, u velikoj mjeri
6. Ne znam

39. Znete li da je u vašem mjestu proveden projekt poboljšanja kanalizacijskog sustava?

1. Ne ⇒ **prijedite na pitanje 42.**
2. Da

40. Iz kojih ste izvora doznali tu informaciju? (moguće više odgovora)

- A. Od mještana
- B. Vidio sam radove
- C. Kroz organizirane sastanke /predavanja u općini/ mjesnoj zajednici
- D. Iz dnevnih novina
- E. Iz tjednika / mjesečnika
- F. Iz lokalnog glasnika
- G. Preko radija
- H. Preko televizije
- I. Putem e-maila
- J. Na internetskim stranicama nadležnih institucija
- K. Preko povremenih posjeta različitih dužnosnika
- L. Preko letaka koji su dolazili poštom
- M. Preko letaka koji su se mogli podići u općini / mjesnoj zajednici
- N. Osobno sam se informirao u nadležnoj službi
- O. Na drugi način; koji? _____

41. Jeste li bili upoznati s planovima izgradnje tog sustava?

1. Ne
2. Da

42. Je li Vas u posljednjih godinu dana kontaktirala neka služba i dala Vam informacije o projektu izgradnje kanalizacijskog sustava?

1. Ne
2. Da. Tko? _____

43. Na koji način su Vas kontaktirali?

- A. Telefonom
- B. Pismeno
- C. E-mailom
- D. Osobno – u vašem domu
- E. Na drugi način

44. Jeste li se ikada sami informirali o takvom projektu?

1. Ne ⇒ **prijedite na pitanje 46.**
2. Da

45. Na koji način? _____

46. Prema Vašem mišljenju, u kojoj su mjeri sljedeće institucije i pojedinci (činjenice) zaslužne za izgradnju/poboljšanje kanalizacijskog sustava u Vašem mjestu?

	nimalo	malo	dosta	jako puno	ne znam
Lokalna samouprava	1	2	3	4	9
Gradonačelnik	1	2	3	4	9
Županija	1	2	3	4	9
Komunalno poduzeće	1	2	3	4	9
Hrvatske vode	1	2	3	4	9
Vlada Republike Hrvatske	1	2	3	4	9
Građanske akcije	1	2	3	4	9
Ekološke udruge	1	2	3	4	9
Činjenica da su bili izbori	1	2	3	4	9

47. Procijenite, jeste li u zadnjih godinu dana na kućnu adresu dobili pismene informacije ili obavijesti, te koliko su vam one bile korisne. Korisnost informacije ocijenite od 1 do 5, pri čemu 1 znači nimalo, dok 5 znači da su vam informacije bile jako korisne.

Od koga ste dobili informacije o...? (Pokažite karticu 3)	Komunalno poduzeće	Lokalna uprava	Hrvatske vode	Korisnost
Promjeni cijena vode	1	2	3	
Promjeni cijena drugih usluga	1	2	3	
Planovima izgradnje vodovodnog sustava	1	2	3	
Planovima izgradnje kanalizacijskog sustava	1	2	3	
Promjenama specifikacije računa za komunalne usluge	1	2	3	
Nešto drugo	1	2	3	

48. Koliku korist imaju sljedeće ustanove i pojedinci od pročišćavanja otpadnih voda? (Pokažite karticu 4)

	nikakvu	malenu	osrednju	veliku	vrlo veliku	ne znam
Stanovnici mjesta	1	2	3	4	5	6
Vlasnici vikendica	1	2	3	4	5	6
Ugostitelji	1	2	3	4	5	6
Komunalna poduzeća	1	2	3	4	5	6
Ribari	1	2	3	4	5	6
Poljoprivrednici	1	2	3	4	5	6
Država u cjelini	1	2	3	4	5	6
Buduće generacije	1	2	3	4	5	6
Postojeća industrijska postrojenja	1	2	3	4	5	6
Lokalni političari	1	2	3	4	5	6

D. UREĐAJ ZA PROČIŠĆAVANJE

49. Znete li gdje je izgrađen uređaj za pročišćavanje otpadnih voda?

1. Ne znam
2. Da, na lokaciji: _____

50. Kako ocjenjujete korisnost takvog uređaja?

1. Potpuno beskorisno
2. Uglavnom beskorisno
3. Ne znam
4. Uglavnom korisno
5. Vrlo korisno

51. Uzevši općenito, podržavate li izgradnju uređaja za pročišćavanje otpadnih voda za vaš grad/općinu?

1. Ne podržavam
2. Podržavam

52. Prema Vašem mišljenju, povećava li izgradnja uređaja za pročišćavanje otpadnih voda vjerojatnost da se nepriključena kućanstva priključe na jedinstvenu kanalizacijsku mrežu?

1. Ne
2. Možda
3. Da

53. Koje negativne strane postojanja uređaja za pročišćavanje biste mogli istaknuti? (Moguće više odgovora. NE ČITATI ODGOVORE)

- A. Neugodni mirisi oko pročišćivača
- B. Visoka cijena izgradnje uređaja
- C. Visoka cijena korištenja i održavanja uređaja
- D. Sadašnja priključenost kućanstava na kanalizacijski sustav je premala da bi se takav sustav isplatio
- E. Pad cijena zemljišta oko pročišćivača
- F. Problemi koji će se pojaviti prilikom izgradnje uređaja
- G. Upitno je jesu li su projekti za uređaje dobro napravljeni
- H. Ionako ga neće održavati
- I. Nešto drugo; što? _____

54. Za koje ste načine pročišćavanja otpadnih voda čuli? (Moguće više odgovora. NE ČITATI ODGOVORE)

- A. Mehaničko
- B. Kemijsko
- C. Biološko
- D. Uklanjanje hranjivih tvari
- E. Nešto drugo; što? _____
- F. Nisam čuo niti za jedan

55. Iz kojih bi se izvora najviše trebala financirati održavanje uređaja za pročišćavanje otpadnih voda? (Moguće više odgovora. NE ČITATI ODGOVORE)

- A. Grad / Općina
- B. komunalno poduzeće
- C. Hrvatske vode
- D. Županija
- E. Vlada RH / država
- F. Ministarstvo turizma
- G. Ministarstvo javnih radova, obnove i graditeljstva
- H. Europska Unija
- I. Svjetska banka
- J. stanovnici
- K. vlasnici vikendica - vikendaši
- L. velika poduzeća u regiji
- M. netko drugi; tko? _____

E. SVI ISPITANICI

56. Mislite li da bi i stanovnici koji nisu priključeni na kanalizacijsku mrežu trebali snositi troškove poboljšanja sustava odvodnje?

1. Ne, samo oni koji su priključeni na mrežu
2. Da, mislim da bi stanovnici koji nisu priključeni trebali snositi dio troškova kroz plaćanje posebnih taksi
3. Ne znam

57. Koliko povjerenja imate u institucije povezane s provedbom projekta unapređenja sustava odvodnje otpadnih voda? (Pokažite karticu 5)

	nikakvo	ne baš veliko	veliko	vrlo veliko	ne znam
1. Grad / Općina	1	2	3	4	5
2. Županija	1	2	3	4	5
3. Komunalno poduzeće	1	2	3	4	5
4. Hrvatske vode	1	2	3	4	5
5. Vlada Republike Hrvatske	1	2	3	4	5

58. Tko bi sve, prema vašem mišljenju, trebao donositi stručne odluke koje su vezane za provedbu ovakvog projekta? (Moguće više odgovora)

- A. Grad / općina
- B. Županija
- C. Komunalno poduzeće
- D. Hrvatske vode
- E. Vlada republike hrvatske
- F. Zavodi za urbanizaciju
- G. Ekološke udruge
- H. Netko drugi; tko? _____

59. Jeste li u posljednjih 6 mjeseci kasnili s plaćanjem računa za vodu?

1. Ne ⇒ **prijedite na pitanje 61.**
2. Da, ali sam račune ipak podmirio
3. Da, i još ih nisam u potpunosti podmirio, ali planiram uskoro
4. Trenutno ne znam kako ću podmiriti i taj trošak

60. Koliko ste mjeseci kasnili ili kasnite s plaćanjem računa? _____

61. Koja je, prema Vašem mišljenju, uloga Hrvatskih voda i kojim bi se problemima trebale baviti Hrvatske vode na području u kojem živite? _____

62. Koja je, prema Vašem mišljenju, uloga Hrvatskih voda i kojim bi se problemima trebale baviti Hrvatske vode na državnoj razini? _____

63. Kako biste ocijenili rad Hrvatskih voda, školskim ocjenama 1-5?

1 2 3 4 5

III. SOCIODEMOGRAFSKI PODACI

64. Koliko je djece u vašem kućanstvu mlađe od 18 godina? _____

65. Koliko je ukupno članova u vašem kućanstvu uključujući i vas i svu djecu? _____

66. Vaš stambeni status:

1. Živim u vlastitom (ili partnerovom) stanu ili kući
2. Živim u stanu / kući s roditeljima (svojim, bračnog partnera)
3. Podstanar sam

67. U kakvom tipu stambenog objekta živite?

1. Obiteljska kuća
2. Stan u manjoj zgradi (do 6 stanova)
3. Stan u srednje velikoj zgradi (6 do 20 stanova)
4. Stan u većoj zgradi (21 do 40 stanova)
5. Stan u velikoj zgradi (više od 41 stana)

68. Spol 1. muški 2. ženski

69. Godina rođenja: _____

70. Postignut stupanj obrazovanja:

1. bez škole
2. 1-3 razreda osnovne škole
3. 4-7 razreda osnovne škole
4. potpuna osnovna škola
5. dvo ili trogodišnja škola za KV i VKV
6. četverogodišnja srednja škola
7. viša škola
8. visoka škola ili fakultet

71. Bračni status:

1. oženjen / udana
2. živi s partnerom/partnericom
3. neoženjen / neudana
4. rastavljen / rastavljena
5. udovac / udovica

72. Radna aktivnost:

1. u radnom odnosu
2. poduzetnik(ca)
3. obrtnik(ca)
4. poljoprivrednik(ca)
5. student(ica), učenik(ca)
6. Domaćica
7. Umirovljenik
8. Nezaposlen
9. Ostalo

73. Na priloženoj skali odredite MJESEČNA primanja Vašeg kućanstva. Uzmite u obzir sve plaće, mirovine i druge novčane prihode od kojih se Vaše kućanstvo uzdržava. (Pokažite karticu 6)

1. manje od 500 KN
2. od 501 KN do 1500 KN
3. od 1501 KN do 2500 KN
4. od 2501 KN do 3500 KN
5. od 3501 KN do 4500 KN
6. od 4501 KN do 5500 KN
7. od 5501 KN do 6500 KN
8. od 6501 KN do 7500 KN
9. od 7501 KN do 8500 KN
10. od 8501 KN do 9500 KN
11. od 9501 KN do 10500 KN
12. od 10501 KN do 11500 KN
13. od 11501 KN do 12500 KN
14. od 12501 KN do 13500 KN
15. više od 135000 KN

74. Možete li nam navesti koliko su otprilike iznosili vaši računi za režije za prošli mjesec?

01. grijanje _____ kn
02. stanarina _____ kn
03. odvodnja _____ kn
04. struja _____ kn
05. plin _____ kn
06. fiksni telefon/ mobilni telefon _____ kn
07. odvoz smeća _____ kn
08. TV, radio i kablovska televizija _____ kn
09. ostali troškovi (održavanje zgrade i sl.) _____ kn

75. Koliki postotak ukupnih mjesečnih prihoda vašeg kućanstva odlazi na plaćanje režija? _____%

ISKLUČENA PITANJA

- Na koji ste sve način opskrbljeni pitkom vodom na Vašem poljoprivrednom zemljištu i/ili stočarskim objektima?
(Moguće više odgovora)
 - Gradski vodovod
 - javni
 - lokalni
 - Iz spremišta oborinskih voda (cisterna, gustijerna)
 - S izvora ili iz bunara
 - Nemamo odvojene poljopriv. površine/objekte
 - Nemamo pitku vodu u tim objektima
- Na koji način crpate vodu?
 - Ručnim ispuštanjem/vađenjem
 - Pomoću električnih pumpi / hidrofora
- Koliko često se događa da ovaj način opskrbe vodom ne može zadovoljiti vaše potrebe ili da vode potpuno nestane?
 - Jednom godišnje ili rjeđe
 - Dva do pet puta godišnje
 - Šest do deset puta godišnje
 - Više od deset puta godišnje

- Projekt izgradnje/nadogradnje kanalizacijskog sustava zahtijeva povećanje cijena usluga vodoopskrbe i odvodnje za krajnje korisnike. Točan iznos će odrediti stručnjaci nakon što se utvrde troškovi izgradnje. Hoćete li biti spremni snositi takve povećane troškove čija je svrha isključivo izgradnja sustava odvodnje?
 - Ni u kom slučaju
 - Vjerojatno ne
 - Ne znam, ne mogu procijeniti
 - Vjerojatno da
 - Sasvim sigurno da
- Koji je najviši iznos takvog povećanja troškova na sadašnju cijenu koji biste bili spremni snositi?

2-5%	5-10%	10-15%	15-20%	ne znam/ne mogu procijeniti
1	2	3	4	5

- Na koji način biste željeli doznati više o planovima izgradnje ili poboljšanja kanalizacijskog sustava (i izgradnje uređaja za pročišćavanje)?
(Moguće više odgovora)
 - Nisam zainteresiran za tu temu
 - Kroz organizirane sastanke /predavanja u općini/ mjesnoj zajednici
 - Iz dnevnih novina
 - Iz tjednika / mjesečnika
 - Iz lokalnog glasnika
 - Preko radija
 - Preko televizije
 - Putem e-maila
 - Na internetskim stranicama nadležnih institucija
 - Preko povremenih posjeta različitim dužnosnika
 - Preko letaka koji bi dolazili poštom
 - Preko letaka koje bi mogli podići u općini / mjesnoj zajednici
 - Osobno se informirati u nadležnoj službi o onom što me zanima
 - Na drugi način; koji? _____

- Obrađuje li vaša obitelj poljoprivredno zemljište?

- Ne
- Da, površine cca _____

- Uzgaja li vaša obitelj stoku/perad u svrhu prodaje?

- Ne
- Da

- Kolike ukupne prihode GODIŠNJE ostvaruje Vaša obitelj od stočarstva i poljoprivrede? _____ kn

DODATNA UKLJUČENA PITANJA

- Da li je bilo kakvih promjena u cijeni vode u posljednjih godinu dana?
 - Ne
 - Da; kolika je promjena? _____
- Koja rečenica najbolje opisuje Vaše mišljenje o promjeni cijene vode u posljednjih godinu dana?
 - Cijena vode je sada viša.
 - Cijena vode je ostala ista.
 - Cijena vode je sada niža.
- Koja rečenica najbolje opisuje Vaše mišljenje o promjeni cijene vode u odnosu na korist koju ste dobili izgradnjom i poboljšanjem kanalizacijskog sustava?
 - Povećanje cijene vode je maleno u usporedbi s koristi koju smo dobili.
 - Povećanje cijene vode je prikladno koristi koju smo dobili.
 - Povećanje cijene vode je veliko u usporedbi s koristi koju smo dobili.
- Koja rečenica najbolje opisuje vaše mišljenje o troškovima / izdacima koje Vaše kućanstvo izdvaja za opskrbu vodom i odvodnju otpadnih voda?
 - Troškovi za vodu i odvodnju u našem kućanstvu su previsoki.
 - Troškovi za vodu i odvodnju u našem kućanstvu su primjereni.
 - Troškovi za vodu i odvodnju u našem kućanstvu su niski.
- Koja rečenica najbolje opisuje vaše mišljenje o troškovima / izdacima koje Vaše kućanstvo izdvaja za ostale naknade koje plaća uz račun za vodu?
 - Cijene naknada su previsoke.
 - Cijene naknada su primjerene.
 - Cijene naknada su niske.
 - Ne znam/ne mogu procijeniti.
- Kada uzmete u obzir Vaše nedavno priključenje, koja rečenica najbolje opisuje Vaše mišljenje o kvaliteti života Vaše obitelji?
 - Kvaliteta života nam je mnogo gora sada.
 - Kvaliteta života nam je jednaka.
 - Kvaliteta života nam je mnogo bolja sada.
- Iz kojih ste izvora doznali tu informaciju? (moguće više odgovora)
 - Od mještana
 - Vidio sam radove
 - Kroz organizirane sastanke /predavanja u općini/ mjesnoj zajednici
 - Iz dnevnih novina
 - Iz tjednika / mjesečnika
 - Iz lokalnog glasnika
 - Preko radija
 - Preko televizije
 - Putem e-maila
 - Na internetskim stranicama nadležnih institucija
 - Preko povremenih posjeta različitim dužnosnika
 - Preko letaka koji su dolazili poštom
 - Preko letaka koji su se mogli podići u općini / mjesnoj zajednici
 - Osobno sam se informirao u nadležnoj službi
 - Na drugi način; koji? _____
- Prema Vašem mišljenju, u kojoj su mjeri slijedeće institucije i pojedinci (činjenice) zaslužne za izgradnju/poboljšanje kanalizacijskog sustava u Vašem mjestu?

	Nimalo	Malo	Dosta	Jako puno	Ne znam
Lolakna samouprava	1	2	3	4	9
Gradonačelnik	1	2	3	4	9
Županija	1	2	3	4	9
Komunalno poduzeće	1	2	3	4	9
Hrvatske vode	1	2	3	4	9
Vlada Republike Hrvatske	1	2	3	4	9
Građanske akcije	1	2	3	4	9
Ekološke udruge	1	2	3	4	9
Činjenica da su bili izbori	1	2	3	4	9

USPOREDNI TABLIČNI IZVJEŠTAJ

PROJEKT UNUTARNJE VODE

Anketiranje korisnika i socijalna studija u okviru provedbe Projekta Unutarnje vode



Tablični izvještaj za sustav odvodnje Vukovar

Zagreb, prosinac 2012.

Naručitelj:

Hrvatske vode

Provedba istraživanja:

TARGET d.o.o. za istraživanje tržišta i ispitivanje javnog mnijenja

Istraživački projekt:

Projekt Unutarnje vode

Anketiranje korisnika i socijalna studija u okviru provedbe Projekta Unutarnje vode- Tablični izvještaj za područje sustava odvodnje Vukovar-

Autori:

Anja Wertag, dipl. psih.

Iva Kantolić, mag. psych

Kosta Bovan, mag. psych

Članovi tima:

dr. sc. Ivan Rimac

dr. sc. Nenad Karajić

dr. sc. Goran Milas

dr. sc. Irma Brković

Na koje ste sve načine opskrbljeni pitkom vodom u Vašem domu?

*višestruki odgovori	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Gradski vodovod - javni	99,5%	85,7%	99,0%	5,3%	92,9%	58,5%	77,5%
Gradski vodovod - lokalni	,5%	14,3%	1,0%	94,7%	7,1%	41,5%	22,5%
Iz spremišta oborinskih voda (cisterna, gustijerna)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
S izvora ili iz bunara	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Na koji način crpate vodu?

	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Ručnim ispuštavanjem / vađenjem	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Pomoću električnih pumpi / hidrofora	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ne odnosi se na ispitanika	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Koliko često se događa da ovaj način opskrbe vodom ne može zadovoljiti Vaše potrebe ili da vode potpuno nestane?

	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Jednom godišnje ili rjeđe	79,3%	42,9%	78,0%	5,3%	20,0%	2,4%	15,0%
Dva do pet puta godišnje	10,4%	14,3%	10,5%	0,0%	27,9%	36,6%	27,0%
Šest do deset puta godišnje	2,1%	42,9%	3,5%	94,7%	52,1%	61,0%	58,0%
Više od deset puta godišnje	,5%	0,0%	,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Bez odgovora	7,8%	0,0%	7,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Jesu li na Vašem računu (za komunalne usluge) razložene stavke koje se plaćaju?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Ne	4,7%	28,6%	5,5%	94,7%	59,3%	97,6%	70,5%
Da	89,6%	71,4%	89,0%	5,3%	40,7%	2,4%	29,5%
Bez odgovora	5,7%	0,0%	5,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Koliko vode trošite mjesečno?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Manje od 10 m3	64,8%	14,3%	63,0%	21,1%	34,3%	19,5%	30,0%
Između 10 i 20 m3	19,2%	57,1%	20,5%	78,9%	65,0%	80,5%	69,5%
Između 21 i 50 m3	8,3%	14,3%	8,5%	0,0%	,7%	0,0%	,5%
Između 51 i 100 m3	1,0%	0,0%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Više od 100 m3	,5%	0,0%	,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ne znam	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Bez odgovora	6,2%	14,3%	6,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Koliko mjesečno plaćate vodu (Vašem komunalnom poduzeću)?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Manje od 70 kuna	56,5%	0,0%	54,5%	15,8%	52,9%	36,6%	46,0%
Između 70 i 140 kuna	24,4%	28,6%	24,5%	78,9%	35,7%	63,4%	45,5%
Između 141 i 210 kuna	9,3%	14,3%	9,5%	5,3%	5,7%	0,0%	4,5%
Između 211 i 280 kuna	2,6%	0,0%	2,5%	0,0%	1,4%	0,0%	1,0%
Više od 280 kuna	2,1%	42,9%	3,5%	0,0%	4,3%	0,0%	3,0%
Ne znam	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Bez odgovora	5,2%	14,3%	5,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Da li je bilo kakvih promjena u cijeni vode u posljednjih godinu dana?							
*višestruki odgovori	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Ne	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	,7%	0,0%	,5%
Manje od 20 kuna	0,0%	0,0%	0,0%	15,8%	24,3%	17,1%	22,0%
Između 20 i 30 kuna	0,0%	0,0%	0,0%	5,3%	55,7%	24,4%	44,5%
Više od 30 kuna	0,0%	0,0%	0,0%	78,9%	12,9%	58,5%	28,5%
Ne znam	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	6,4%	0,0%	4,5%
Ne odnosi se na ispitanika	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	,7%	0,0%	,5%
Bez odgovora	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Koja rečenica najbolje opisuje Vaše mišljenje o promjeni cijene vode u posljednjih godinu dana?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Cijena vode je sada viša	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	99,3%	100,0%	99,5%
Cijena vode je ostala ista	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	,7%	0,0%	,5%
Cijena vode je sada niža	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Bez odgovora	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Koja rečenica najbolje opisuje Vaše mišljenje o promjeni cijene vode u odnosu na korist koju ste dobili izgradnjom i poboljšanjem _

	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Povećanje cijene vode je maleno u usporedbi s koristi koju s	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	5,0%	0,0%	3,5%
Povećanje cijene vode je prikladno koristi koju smo dobili	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	23,6%	0,0%	16,5%
Povećanje cijene vode je veliko u usporedbi s koristi koju s	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	70,7%	100,0%	79,5%
Bez odgovora	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	,7%	0,0%	,5%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200

Maksimalno odstupanje uzorka +- 7,1% +- 46,2% +- 7,0% +- 24,1% +- 8,4% +- 15,8% +- 7,0%

Koja rečenica najbolje opisuje Vaše mišljenje o troškovima / izdacima koje Vaše kućanstvo izdvaja za opskrbu vodom i odvodnju otpadnih voda?

	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Troškovi za vodu u našem kućanstvu su previsoki.	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	46,4%	80,5%	58,5%
Troškovi za vodu u našem kućanstvu su primjereni.	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	53,6%	19,5%	41,5%
Troškovi za vodu u našem kućanstvu su niski.	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Bez odgovora	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200

Maksimalno odstupanje uzorka +- 7,1% +- 46,2% +- 7,0% +- 24,1% +- 8,4% +- 15,8% +- 7,0%

Koja rečenica najbolje opisuje Vaše mišljenje o troškovima / izdacima koje Vaše kućanstvo izdvaja za ostale naknade koje plaća uz račun za vodu?

	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Cijene naknada su previsoke	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	97,9%	100,0%	98,5%
Cijene naknada su primjerene	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	,7%	0,0%	,5%
Cijene naknada su niske	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ne znam / Ne mogu procijeniti	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,4%	0,0%	1,0%
Bez odgovora	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200

Maksimalno odstupanje uzorka +- 7,1% +- 46,2% +- 7,0% +- 24,1% +- 8,4% +- 15,8% +- 7,0%

Kakav tip odvodnje otpadnih voda iz Vaše kuće/stana koristite?

	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	100,0%	0,0%	96,5%	0,0%	100,0%	100,0%	90,5%
Septička jama	0,0%	100,0%	3,5%	100,0%	0,0%	0,0%	9,5%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Kada se Vaše kućanstvo priključilo na kanalizacijsku mrežu?

	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Prije 2009 godine	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	70,0%
Između 2009 i 2012 godine	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	20,5%
Ne znam	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ne odnosi se na ispitanika	0,0%	100,0%	3,5%	100,0%	0,0%	0,0%	9,5%
Bez odgovora	100,0%	0,0%	96,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Kada uzmete u obzir Vaše nedavno priključenje na kanalizacijsku mrežu, koja rečenica najbolje opisuje Vaše mišljenje o kvaliteti života Vaše obitelji?

	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Kvaliteta života nam je mnogo gora sada	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Kvaliteta života nam je jednaka	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,4%	,5%
Kvaliteta života nam je mnogo bolja sada	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	97,6%	20,0%
Ne odnosi se na ispitanika	0,0%	100,0%	3,5%	100,0%	100,0%	0,0%	79,5%
Bez odgovora	100,0%	0,0%	96,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Koliko ste zadovoljni funkcioniranjem postojećeg kanalizacijskog sustava?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Potpuno nezadovoljan	2,1%	0,0%	2,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Uglavnom nezadovoljan	6,2%	0,0%	6,0%	0,0%	21,4%	0,0%	15,0%
Niti zadovoljan niti nezadovoljan	10,4%	0,0%	10,0%	0,0%	,7%	0,0%	,5%
Uglavnom zadovoljan	35,2%	0,0%	34,0%	0,0%	76,4%	100,0%	74,0%
Potpuno zadovoljan	44,6%	0,0%	43,0%	0,0%	1,4%	0,0%	1,0%
Bez odgovora	1,6%	100,0%	5,0%	100,0%	0,0%	0,0%	9,5%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Koju vrstu septičke jame posjedujete?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Nepropusna (potpuno zatvorena s potrebom pražnjenja)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Polupropusna (necementirano dno u prvoj ili drugoj komori)	0,0%	28,6%	1,0%	94,7%	0,0%	0,0%	9,0%
Propusna (samo jedna komora ili direktan ispušt)	0,0%	28,6%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ne znam	0,0%	42,9%	1,5%	5,3%	0,0%	0,0%	,5%
Ne odnosi se na ispitanika	100,0%	0,0%	96,5%	0,0%	100,0%	100,0%	90,5%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Tko prazni Vašu septičku jamu?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Lokalno komunalno poduzeće	0,0%	14,3%	,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Privatna tvrtka koja nudi ovu uslugu	0,0%	14,3%	,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Netko drugi	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Nitko, ne praznimo je	0,0%	14,3%	,5%	100,0%	0,0%	0,0%	9,5%
Ne znam	0,0%	57,1%	2,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ne odnosi se na ispitanika	100,0%	0,0%	96,5%	0,0%	100,0%	100,0%	90,5%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Koliko ukupno novca (kuna) godišnje trošite za pražnjenje i održavanje septičke jame?

	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Manje od 500 kn	0,0%	0,0%	0,0%	94,7%	0,0%	0,0%	9,0%
Između 500 i 1000 kn	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Između 1001 i 2000 kn	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Između 2001 i 4000 kn	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Više od 4000 kn	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ne znam	0,0%	0,0%	0,0%	5,3%	0,0%	0,0%	,5%
Ne odnosi se na ispitanika	100,0%	0,0%	96,5%	0,0%	100,0%	100,0%	90,5%
Bez odgovora	0,0%	100,0%	3,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Koliko ste zadovoljni uslugom pražnjenja Vaše septičke jame?

	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Potpuno nezadovoljan	0,0%	14,3%	,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Uglavnom nezadovoljan	0,0%	14,3%	,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Niti zadovoljan niti nezadovoljan	0,0%	14,3%	,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Uglavnom zadovoljan	0,0%	14,3%	,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Izrazito zadovoljan	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ne odnosi se na ispitanika	100,0%	0,0%	96,5%	0,0%	100,0%	100,0%	90,5%
Bez odgovora	0,0%	42,9%	1,5%	100,0%	0,0%	0,0%	9,5%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Postoji li za Vas trenutno mogućnost priključenja na javni kanalizacijski sustav?

	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Da	0,0%	57,1%	2,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ne	0,0%	28,6%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ne znam	0,0%	14,3%	,5%	100,0%	0,0%	0,0%	9,5%
Ne odnosi se na ispitanika	100,0%	0,0%	96,5%	0,0%	100,0%	100,0%	90,5%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Ako da, namjeravate li se priključiti?

	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Ne	0,0%	14,3%	,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Da	0,0%	28,6%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Bez odgovora	100,0%	57,1%	98,5%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200

Maksimalno odstupanje uzorka +- 7,1% +- 46,2% +- 7,0% +- 24,1% +- 8,4% +- 15,8% +- 7,0%

Kada bi javni (gradski) kanalizacijski sustav došao do Vaše kuće biste li (prestali koristiti septičku jamu) i priključili se na njega?

	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Sigurno ne	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Vjerojatno ne	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Vjerojatno da	0,0%	42,9%	1,5%	94,7%	0,0%	0,0%	9,0%
Sigurno da	0,0%	14,3%	,5%	5,3%	0,0%	0,0%	,5%
Ne odnosi se na ispitanika	100,0%	28,6%	97,5%	0,0%	100,0%	100,0%	90,5%
Bez odgovora	0,0%	14,3%	,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200

Maksimalno odstupanje uzorka +- 7,1% +- 46,2% +- 7,0% +- 24,1% +- 8,4% +- 15,8% +- 7,0%

Znate li koliko sada košta priključenje na javni kanalizacijski sustav?

	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Ne	0,0%	42,9%	1,5%	100,0%	0,0%	0,0%	9,5%
Da	0,0%	57,1%	2,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Bez odgovora	100,0%	0,0%	96,5%	0,0%	100,0%	100,0%	90,5%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200

Maksimalno odstupanje uzorka +- 7,1% +- 46,2% +- 7,0% +- 24,1% +- 8,4% +- 15,8% +- 7,0%

Koliko sada košta priključenje na javni kanalizacijski sustav?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Manje od 5 000 kuna	0,0%	28,6%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Između 5 000 i 10 000 kuna	0,0%	14,3%	,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Između 10 001 i 15 000 kuna	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Više od 15 000 kuna	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ne odnosi se na ispitanika	100,0%	0,0%	96,5%	0,0%	100,0%	100,0%	90,5%
Bez odgovora	0,0%	57,1%	2,0%	100,0%	0,0%	0,0%	9,5%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Tko bi, prema Vašem mišljenju, trebao snositi troškove IZGRADNJE kanalizacijskog sustava od kuće do glavne cijevi?							
*višestruki odgovori	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Korisnik	27,5%	0,0%	26,5%	0,0%	7,9%	0,0%	5,5%
Komunalno poduzeće	54,4%	42,9%	54,0%	5,3%	17,1%	0,0%	12,5%
Gradski proračun/općinski proračun	50,8%	85,7%	52,0%	89,5%	53,6%	43,9%	55,0%
Naselje u kojem se sustav izgrađuje	10,9%	0,0%	10,5%	5,3%	21,4%	0,0%	15,5%
Državni proračun	9,3%	0,0%	9,0%	0,0%	60,0%	58,5%	54,0%
Netko drugi	1,0%	0,0%	1,0%	0,0%	2,1%	0,0%	1,5%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Tko bi, prema Vašem mišljenju trebao snositi troškove PRIKLJUČENJA kućnog kanalizacijskog sustava na javni (gradski) sustav?							
*višestruki odgovori	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Korisnik	31,6%	28,6%	31,5%	0,0%	4,3%	2,4%	3,5%
Komunalno poduzeće	53,9%	42,9%	53,5%	5,3%	24,3%	36,6%	25,0%
Gradski proračun/općinski proračun	52,8%	57,1%	53,0%	94,7%	51,4%	43,9%	54,0%
Naselje u kojem se sustav izgrađuje	9,3%	0,0%	9,0%	10,5%	31,4%	22,0%	27,5%
Državni proračun	9,3%	14,3%	9,5%	78,9%	35,0%	73,2%	47,0%
Netko drugi	,5%	0,0%	,5%	0,0%	1,4%	0,0%	1,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Znate li gdje završava otpadna voda iz Vašeg stana/kuće?

	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Ne	73,1%	71,4%	73,0%	100,0%	58,6%	97,6%	70,5%
U kanalizaciji	11,9%	0,0%	11,5%	0,0%	17,1%	2,4%	12,5%
U septičkoj jami	0,0%	71,4%	2,5%	0,0%	24,3%	0,0%	17,0%
U rijeci	61,7%	0,0%	59,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Otječe u kanal blizu stana / kuće	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Otječe u zemlju	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Otječe negdje drugdje	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Koje biste zamjerke mogli uputiti načinu odvodnje otpadnih voda iz Vaše kuće / stana?							
*višestruki odgovori	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Događa se da se otpadne vode izliju na moje zemljište	1,6%	0,0%	1,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Otpadne vode ne otječu dovoljno brzo	9,3%	0,0%	9,0%	0,0%	22,1%	4,9%	16,5%
Otpadne vode se ponekad vraćaju iz odvoda	8,3%	14,3%	8,5%	94,7%	9,3%	78,0%	31,5%
Postoji povremen neugodan miris	43,0%	42,9%	43,0%	0,0%	74,3%	19,5%	56,0%
Instalacija u kući/zgradi nije dobro riješena ili je dotrajala	13,5%	0,0%	13,0%	0,0%	,7%	0,0%	,5%
Kapacitet cijevi u naselju (ulici) je premali	4,7%	0,0%	4,5%	0,0%	1,4%	0,0%	1,0%
Oborinske vode ometaju odvodnju otpadnih voda	6,2%	14,3%	6,5%	10,5%	0,0%	0,0%	1,0%
Troškovi odvodnje su previsoki	4,1%	0,0%	4,0%	89,5%	61,4%	95,1%	71,0%
Postoje povremeni zastoji u odvodnji	4,1%	0,0%	4,0%	0,0%	51,4%	22,0%	40,5%
Nemam zamjerki	50,8%	28,6%	50,0%	0,0%	12,9%	2,4%	9,5%
Nešto drugo	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Možete li procijeniti koliko onečišćenje izazivaju otpadne vode na mjestu gdje se kanalizacija izliva?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Nikakvo	1,0%	0,0%	1,0%	0,0%	,7%	0,0%	,5%
Maleno	10,4%	14,3%	10,5%	0,0%	6,4%	0,0%	4,5%
Osrednje	41,5%	28,6%	41,0%	0,0%	45,0%	0,0%	31,5%
Veliko	25,9%	42,9%	26,5%	0,0%	3,6%	0,0%	2,5%
Vrlo veliko	10,4%	0,0%	10,0%	0,0%	1,4%	2,4%	1,5%
Ne znam, ne mogu procijeniti	10,9%	14,3%	11,0%	100,0%	42,9%	97,6%	59,5%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Kakve posljedice imaju otpadne vode na kvalitetu pitke vode?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Nikakve	9,8%	14,3%	10,0%	0,0%	1,4%	0,0%	1,0%
Malene	43,0%	42,9%	43,0%	0,0%	7,9%	0,0%	5,5%
Osrednje	17,1%	0,0%	16,5%	5,3%	19,3%	2,4%	14,5%
Velike	17,6%	42,9%	18,5%	0,0%	45,7%	19,5%	36,0%
Vrlo velike	7,8%	0,0%	7,5%	94,7%	25,7%	78,0%	43,0%
Ne znam	4,7%	0,0%	4,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Kakve posljedice imaju otpadne vode na hranu koju jedu ljudi?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Nikakve	17,6%	28,6%	18,0%	0,0%	1,4%	0,0%	1,0%
Malene	36,8%	14,3%	36,0%	94,7%	9,3%	39,0%	23,5%
Osrednje	18,7%	0,0%	18,0%	0,0%	14,3%	2,4%	10,5%
Velike	14,5%	28,6%	15,0%	0,0%	33,6%	2,4%	24,0%
Vrlo velike	7,3%	0,0%	7,0%	0,0%	40,0%	56,1%	39,5%
Ne znam	5,2%	28,6%	6,0%	5,3%	1,4%	0,0%	1,5%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Kakve posljedice imaju otpadne vode na hranu koju jedu stoka i perad?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Nikakve	19,2%	28,6%	19,5%	0,0%	4,3%	0,0%	3,0%
Malene	34,2%	0,0%	33,0%	94,7%	7,9%	39,0%	22,5%
Osrednje	21,2%	28,6%	21,5%	0,0%	42,1%	22,0%	34,0%
Velike	13,5%	14,3%	13,5%	0,0%	34,3%	2,4%	24,5%
Vrlo velike	5,7%	14,3%	6,0%	0,0%	7,1%	36,6%	12,5%
Ne znam	6,2%	14,3%	6,5%	5,3%	4,3%	0,0%	3,5%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Kakve posljedice imaju otpadne vode na cijene nekretnina u mjestu?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Nikakve	20,7%	0,0%	20,0%	0,0%	5,7%	0,0%	4,0%
Malene	37,8%	28,6%	37,5%	94,7%	38,6%	61,0%	48,5%
Osrednje	20,2%	42,9%	21,0%	0,0%	10,7%	2,4%	8,0%
Velike	7,3%	14,3%	7,5%	0,0%	31,4%	0,0%	22,0%
Vrlo velike	5,7%	0,0%	5,5%	0,0%	1,4%	2,4%	1,5%
Ne znam	8,3%	14,3%	8,5%	5,3%	12,1%	34,1%	16,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Kakve posljedice imaju otpadne vode na kvalitetu poljoprivrednog zemljišta?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Nikakve	25,4%	28,6%	25,5%	0,0%	5,7%	0,0%	4,0%
Malene	25,4%	28,6%	25,5%	0,0%	38,6%	22,0%	31,5%
Osrednje	23,3%	14,3%	23,0%	94,7%	14,3%	41,5%	27,5%
Velike	11,9%	14,3%	12,0%	0,0%	27,1%	2,4%	19,5%
Vrlo velike	7,8%	0,0%	7,5%	0,0%	2,9%	0,0%	2,0%
Ne znam	6,2%	14,3%	6,5%	5,3%	11,4%	34,1%	15,5%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Kakve posljedice imaju otpadne vode na pojavljivanje zaraznih bolesti kod ljudi?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Nikakve	23,8%	14,3%	23,5%	0,0%	6,4%	0,0%	4,5%
Malene	30,6%	14,3%	30,0%	0,0%	8,6%	2,4%	6,5%
Osrednje	21,8%	28,6%	22,0%	94,7%	15,7%	39,0%	28,0%
Velike	9,8%	28,6%	10,5%	0,0%	64,3%	51,2%	55,5%
Vrlo velike	8,3%	14,3%	8,5%	0,0%	1,4%	2,4%	1,5%
Ne znam	5,7%	0,0%	5,5%	5,3%	3,6%	4,9%	4,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Kakve posljedice imaju otpadne vode na pojavu zaraznih bolesti kod stoke ili peradi?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Nikakve	26,4%	14,3%	26,0%	0,0%	7,1%	0,0%	5,0%
Malene	25,9%	14,3%	25,5%	0,0%	6,4%	2,4%	5,0%
Osrednje	23,3%	28,6%	23,5%	94,7%	6,4%	39,0%	21,5%
Velike	11,4%	42,9%	12,5%	0,0%	74,3%	56,1%	63,5%
Vrlo velike	7,3%	0,0%	7,0%	0,0%	1,4%	0,0%	1,0%
Ne znam	5,7%	0,0%	5,5%	5,3%	4,3%	2,4%	4,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Isplativije je biti priključen na javni sustav odvodnje nego imati septičku jamu.							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Uopće se ne slažem	2,1%	0,0%	2,0%	94,7%	36,4%	97,6%	54,5%
Uglavnom se ne slažem	4,7%	14,3%	5,0%	0,0%	,7%	0,0%	,5%
Niti se slažem niti se ne slažem	30,6%	28,6%	30,5%	0,0%	26,4%	0,0%	18,5%
Uglavnom se slažem	40,9%	42,9%	41,0%	0,0%	30,0%	2,4%	21,5%
Potpuno se slažem	21,2%	14,3%	21,0%	5,3%	6,4%	0,0%	5,0%
Bez odgovora	,5%	0,0%	,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Troškovi priključenja na javni kanalizacijski sustav su preveliki da bi se kućanstva za to odlučila.							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Uopće se ne slažem	6,7%	0,0%	6,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Uglavnom se ne slažem	19,7%	14,3%	19,5%	0,0%	2,1%	0,0%	1,5%
Niti se slažem niti se ne slažem	40,4%	42,9%	40,5%	5,3%	7,9%	0,0%	6,0%
Uglavnom se slažem	19,2%	14,3%	19,0%	94,7%	62,1%	63,4%	65,5%
Potpuno se slažem	13,5%	28,6%	14,0%	0,0%	27,9%	36,6%	27,0%
Bez odgovora	,5%	0,0%	,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Priključne pristojbe su previsoke.							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Uopće se ne slažem	4,7%	0,0%	4,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Uglavnom se ne slažem	14,5%	0,0%	14,0%	0,0%	0,0%	2,4%	,5%
Niti se slažem niti se ne slažem	43,5%	14,3%	42,5%	5,3%	7,1%	0,0%	5,5%
Uglavnom se slažem	19,2%	28,6%	19,5%	94,7%	83,6%	63,4%	80,5%
Potpuno se slažem	17,1%	28,6%	17,5%	0,0%	9,3%	34,1%	13,5%
Bez odgovora	1,0%	28,6%	2,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Za korisnike je potpuno svejedno imaju li septičku jamu ili su priključeni na javni sustav odvodnje.							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Uopće se ne slažem	16,6%	42,9%	17,5%	0,0%	17,1%	2,4%	12,5%
Uglavnom se ne slažem	38,9%	28,6%	38,5%	5,3%	1,4%	2,4%	2,0%
Niti se slažem niti se ne slažem	34,2%	28,6%	34,0%	0,0%	29,3%	0,0%	20,5%
Uglavnom se slažem	7,3%	0,0%	7,0%	0,0%	17,1%	31,7%	18,5%
Potpuno se slažem	2,1%	0,0%	2,0%	94,7%	35,0%	63,4%	46,5%
Bez odgovora	1,0%	0,0%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Dužnost je svakog građanina redovno podmirivati račune za vodoopskrbu i odvodnju neovisno o njihovom iznosu.							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Uopće se ne slažem	2,1%	14,3%	2,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Uglavnom se ne slažem	2,1%	14,3%	2,5%	0,0%	3,6%	2,4%	3,0%
Niti se slažem niti se ne slažem	23,8%	14,3%	23,5%	94,7%	60,7%	61,0%	64,0%
Uglavnom se slažem	39,9%	42,9%	40,0%	5,3%	31,4%	36,6%	30,0%
Potpuno se slažem	31,6%	14,3%	31,0%	0,0%	4,3%	0,0%	3,0%
Bez odgovora	,5%	0,0%	,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Septičke jame su zastarjeli i u moderno vrijeme neprihvatljiv način reguliranja ispusta otpadnih voda.

	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Uopće se ne slažem	4,1%	14,3%	4,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Uglavnom se ne slažem	14,5%	0,0%	14,0%	94,7%	5,7%	70,7%	27,5%
Niti se slažem niti se ne slažem	45,6%	42,9%	45,5%	0,0%	15,0%	7,3%	12,0%
Uglavnom se slažem	25,4%	28,6%	25,5%	5,3%	77,1%	22,0%	59,0%
Potpuno se slažem	9,3%	14,3%	9,5%	0,0%	2,1%	0,0%	1,5%
Bez odgovora	1,0%	0,0%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Septičke jame smanjuju kvalitetu zemljišta na kojem su izgrađene.

	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Uopće se ne slažem	3,1%	0,0%	3,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Uglavnom se ne slažem	12,4%	0,0%	12,0%	0,0%	36,4%	46,3%	35,0%
Niti se slažem niti se ne slažem	54,4%	57,1%	54,5%	100,0%	22,1%	48,8%	35,0%
Uglavnom se slažem	22,8%	42,9%	23,5%	0,0%	40,7%	4,9%	29,5%
Potpuno se slažem	6,7%	0,0%	6,5%	0,0%	,7%	0,0%	,5%
Bez odgovora	,5%	0,0%	,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Septičke jame otpuštaju u zemlju štetne tvari koje mogu zagađiti rijeke i izvore pitke vode, te bunare i čatrnje.

	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Uopće se ne slažem	3,1%	0,0%	3,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Uglavnom se ne slažem	14,5%	0,0%	14,0%	5,3%	1,4%	0,0%	1,5%
Niti se slažem niti se ne slažem	46,1%	42,9%	46,0%	94,7%	46,4%	61,0%	54,0%
Uglavnom se slažem	28,5%	28,6%	28,5%	0,0%	52,1%	39,0%	44,5%
Potpuno se slažem	7,3%	14,3%	7,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Bez odgovora	,5%	14,3%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Izgradnja sustava pročišćavanja otpadnih voda ne bi mogla nikome štetiti.							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Uopće se ne slažem	3,1%	0,0%	3,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Uglavnom se ne slažem	9,8%	28,6%	10,5%	94,7%	2,1%	41,5%	19,0%
Niti se slažem niti se ne slažem	34,2%	14,3%	33,5%	0,0%	75,0%	48,8%	62,5%
Uglavnom se slažem	23,8%	14,3%	23,5%	5,3%	22,9%	9,8%	18,5%
Potpuno se slažem	28,0%	42,9%	28,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Bez odgovora	1,0%	0,0%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Septičke jame su jednako dobro rešenje kao i javni sustav odvodnje.							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Uopće se ne slažem	10,4%	42,9%	11,5%	5,3%	15,7%	2,4%	12,0%
Uglavnom se ne slažem	36,3%	14,3%	35,5%	0,0%	4,3%	0,0%	3,0%
Niti se slažem niti se ne slažem	38,3%	28,6%	38,0%	0,0%	26,4%	31,7%	25,0%
Uglavnom se slažem	10,9%	0,0%	10,5%	0,0%	53,6%	24,4%	42,5%
Potpuno se slažem	2,6%	14,3%	3,0%	94,7%	0,0%	41,5%	17,5%
Bez odgovora	1,6%	0,0%	1,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Bez obzira kako su izvedene, septičke jame smrde.							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Uopće se ne slažem	5,7%	0,0%	5,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Uglavnom se ne slažem	13,5%	28,6%	14,0%	0,0%	1,4%	0,0%	1,0%
Niti se slažem niti se ne slažem	54,4%	42,9%	54,0%	0,0%	11,4%	12,2%	10,5%
Uglavnom se slažem	21,2%	28,6%	21,5%	94,7%	37,1%	65,9%	48,5%
Potpuno se slažem	4,1%	0,0%	4,0%	5,3%	50,0%	22,0%	40,0%
Bez odgovora	1,0%	0,0%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Jeste li u posljednjih godinu dana (ikada) uputili pritužbe vezane uz funkcioniranje sustava odvodnje u Vašem kućanstvu nekoj instituciji?

	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Ne	97,9%	100,0%	98,0%	100,0%	99,3%	100,0%	99,5%
Da	2,1%	0,0%	2,0%	0,0%	,7%	0,0%	,5%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Kome ste se obratili?

*višestruki odgovori	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Komunalnom poduzeću	1,6%	0,0%	1,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Uredu pri gradu/općini/mjesnoj zajednici	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	,7%	0,0%	,5%
Hrvatskim vodama	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Nekom drugom	,5%	0,0%	,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Kojim putem ste se obratili?

*višestruki odgovori	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Telefonom	2,1%	0,0%	2,0%	0,0%	,7%	0,0%	,5%
Pismeno	1,0%	0,0%	1,0%	0,0%	,7%	0,0%	,5%
E-mailom	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Osobno – u ured	,5%	0,0%	,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Na drugi način	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Koliko ste zadovoljni reakcijom službe kojoj ste se obratili?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Potpuno nezadovoljan	1,0%	0,0%	1,0%	0,0%	,7%	0,0%	,5%
Uglavnom nezadovoljan	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Niti zadovoljan niti nezadovoljan	,5%	0,0%	,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Uglavnom zadovoljan	,5%	0,0%	,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Potpuno zadovoljan	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ne odnosi se na ispitanika	97,9%	100,0%	98,0%	100,0%	99,3%	100,0%	99,5%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Koliko ste zadovoljni uslugama lokalnog komunalnog poduzeća?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Potpuno nezadovoljan	4,1%	14,3%	4,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Uglavnom nezadovoljan	8,3%	28,6%	9,0%	0,0%	30,7%	34,1%	28,5%
Niti zadovoljan niti nezadovoljan	23,3%	14,3%	23,0%	0,0%	7,1%	7,3%	6,5%
Uglavnom zadovoljan	46,1%	42,9%	46,0%	100,0%	62,1%	58,5%	65,0%
Potpuno zadovoljan	17,6%	0,0%	17,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Bez odgovora	,5%	0,0%	,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Čini li Vam se da je komunalno poduzeće poboljšalo svoje usluge u posljednjih godinu dana?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Uopće ne	3,6%	0,0%	3,5%	5,3%	24,3%	0,0%	17,5%
Uglavnom ne	9,8%	28,6%	10,5%	0,0%	7,9%	0,0%	5,5%
Niti da niti ne	45,6%	28,6%	45,0%	0,0%	10,0%	39,0%	15,0%
Uglavnom da	25,4%	28,6%	25,5%	94,7%	27,1%	41,5%	36,5%
Da, u velikoj mjeri	2,6%	0,0%	2,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ne znam	13,0%	14,3%	13,0%	0,0%	30,7%	19,5%	25,5%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Znate li da je u Vašem mjestu proveden projekt poboljšanja kanalizacijskog sustava?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Ne	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	73,6%	97,6%	81,0%
Da	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	26,4%	2,4%	19,0%
Bez odgovora	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Iz kojih ste izvora doznali tu informaciju?							
*višestruki odgovori	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Od mještana	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	22,9%	2,4%	16,5%
Vidio sam radove	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,6%	0,0%	2,5%
Kroz organizirane sastanke /predavanja u općini/ mjesnoj zajednici	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Iz dnevnih novina	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Iz tjednika / mjesečnika	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Iz lokalnog glasnika	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,1%	2,4%	2,0%
Preko radija	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,6%	0,0%	2,5%
Preko televizije	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Putem e-maila	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	,7%	0,0%	,5%
Na internetskim stranicama nadležnih institucija	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	20,0%	0,0%	14,0%
Preko povremenih posjeta različitih dužnosnika	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Preko letaka koji su dolazili poštom	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Preko letaka koji su se mogli podići u općini / mjesnoj zajednici	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Osobno sam se informirao u nadležnoj službi	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	,7%	0,0%	,5%
Na drugi način	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ne odnosi se na ispitanika	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	73,6%	97,6%	81,0%
Bez odgovora	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Jeste li (bili) upoznati s detaljnim planovima izgradnje tog sustava?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Ne	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	25,7%	2,4%	18,5%
Da	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	,7%	0,0%	,5%
Ne odnosi se na ispitanika	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	73,6%	97,6%	81,0%
Bez odgovora	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Je li Vas u posljednjih godinu dana (ikada) kontaktirala neka služba i dala Vam informacije o projektu izgradnje kanalizacijskog sustava?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Ne	28,5%	71,4%	30,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Da	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Bez odgovora	71,5%	28,6%	70,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Na koji način su Vas kontaktirali?							
*višestruki odgovori	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Telefonom	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Pismeno	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
E-mailom	0,0%	14,3%	,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Osobno – u vašem domu	,5%	14,3%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Na drugi način	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Jeste li se ikada sami informirali o takvom projektu?

	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Ne	96,4%	85,7%	96,0%	5,3%	100,0%	58,5%	82,5%
Da	3,6%	14,3%	4,0%	94,7%	0,0%	41,5%	17,5%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200

Maksimalno odstupanje uzorka +- 7,1% +- 46,2% +- 7,0% +- 24,1% +- 8,4% +- 15,8% +- 7,0%

Prema Vašem mišljenju, u kojoj su mjeri slijedeće institucije i pojedinci (činjenice) zaslužne za izgradnju/poboljšanje kanalizacijskog sustava u Vašem mjestu? - Lokalna samouprava

	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Nimalo	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Malo	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	30,0%	36,6%	28,5%
Dosta	0,0%	0,0%	0,0%	5,3%	63,6%	22,0%	49,5%
Jako puno	0,0%	0,0%	0,0%	94,7%	3,6%	41,5%	20,0%
Ne znam	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,9%	0,0%	2,0%
Bez odgovora	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200

Maksimalno odstupanje uzorka +- 7,1% +- 46,2% +- 7,0% +- 24,1% +- 8,4% +- 15,8% +- 7,0%

Prema Vašem mišljenju, u kojoj su mjeri slijedeće institucije i pojedinci (činjenice) zaslužne za izgradnju/poboljšanje kanalizacijskog sustava u Vašem mjestu? - Gradonačelnik

	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Nimalo	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Malo	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	60,0%	56,1%	53,5%
Dosta	0,0%	0,0%	0,0%	94,7%	32,9%	43,9%	41,0%
Jako puno	0,0%	0,0%	0,0%	5,3%	2,9%	0,0%	2,5%
Ne znam	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4,3%	0,0%	3,0%
Bez odgovora	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200

Maksimalno odstupanje uzorka +- 7,1% +- 46,2% +- 7,0% +- 24,1% +- 8,4% +- 15,8% +- 7,0%

Prema Vašem mišljenju, u kojoj su mjeri slijedeće institucije i pojedinci (činjenice) zaslužne za izgradnju/poboljšanje kanalizacijskog sustava u Vašem mjestu? - Županija

	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Nimalo	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	30,7%	24,4%	26,5%
Malo	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	31,4%	31,7%	28,5%
Dosta	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	30,0%	43,9%	39,5%
Jako puno	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4,3%	0,0%	3,0%
Ne znam	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,6%	0,0%	2,5%
Bez odgovora	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200

Maksimalno odstupanje uzorka +- 7,1% +- 46,2% +- 7,0% +- 24,1% +- 8,4% +- 15,8% +- 7,0%

Prema Vašem mišljenju, u kojoj su mjeri slijedeće institucije i pojedinci (činjenice) zaslužne za izgradnju/poboljšanje kanalizacijskog sustava u Vašem mjestu? - Komunalno poduzeće

	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Nimalo	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	6,4%	29,3%	10,5%
Malo	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	57,1%	26,8%	45,5%
Dosta	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	27,9%	43,9%	38,0%
Jako puno	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	6,4%	0,0%	4,5%
Ne znam	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,1%	0,0%	1,5%
Bez odgovora	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200

Maksimalno odstupanje uzorka +- 7,1% +- 46,2% +- 7,0% +- 24,1% +- 8,4% +- 15,8% +- 7,0%

Prema Vašem mišljenju, u kojoj su mjeri slijedeće institucije i pojedinci (činjenice) zaslužne za izgradnju/poboljšanje kanalizacijskog sustava u Vašem mjestu? - Hrvatske vode

	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Nimalo	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	49,3%	51,2%	45,0%
Malo	0,0%	0,0%	0,0%	89,5%	20,0%	46,3%	32,0%
Dosta	0,0%	0,0%	0,0%	10,5%	20,7%	2,4%	16,0%
Jako puno	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	7,1%	0,0%	5,0%
Ne znam	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,9%	0,0%	2,0%
Bez odgovora	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200

Maksimalno odstupanje uzorka +- 7,1% +- 46,2% +- 7,0% +- 24,1% +- 8,4% +- 15,8% +- 7,0%

Prema Vašem mišljenju, u kojoj su mjeri slijedeće institucije i pojedinci (činjenice) zaslužne za izgradnju/poboljšanje kanalizacijskog sustava u Vašem mjestu? - Vlada Republike Hrvatske

	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Nimalo	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	54,3%	43,9%	47,0%
Malo	0,0%	0,0%	0,0%	5,3%	17,1%	12,2%	15,0%
Dosta	0,0%	0,0%	0,0%	94,7%	13,6%	41,5%	27,0%
Jako puno	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4,3%	0,0%	3,0%
Ne znam	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	10,7%	2,4%	8,0%
Bez odgovora	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Prema Vašem mišljenju, u kojoj su mjeri slijedeće institucije i pojedinci (činjenice) zaslužne za izgradnju/poboljšanje kanalizacijskog sustava u Vašem mjestu? - Građanske akcije

	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Nimalo	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	53,6%	36,6%	45,0%
Malo	0,0%	0,0%	0,0%	78,9%	12,9%	61,0%	29,0%
Dosta	0,0%	0,0%	0,0%	15,8%	18,6%	0,0%	14,5%
Jako puno	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	6,4%	0,0%	4,5%
Ne znam	0,0%	0,0%	0,0%	5,3%	8,6%	2,4%	7,0%
Bez odgovora	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Prema Vašem mišljenju, u kojoj su mjeri slijedeće institucije i pojedinci (činjenice) zaslužne za izgradnju/poboljšanje kanalizacijskog sustava u Vašem mjestu? - Ekološke udruge

	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Nimalo	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	55,7%	36,6%	46,5%
Malo	0,0%	0,0%	0,0%	94,7%	5,7%	51,2%	23,5%
Dosta	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	25,0%	12,2%	20,0%
Jako puno	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	7,1%	0,0%	5,0%
Ne znam	0,0%	0,0%	0,0%	5,3%	6,4%	0,0%	5,0%
Bez odgovora	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200

Maksimalno odstupanje uzorka +- 7,1% +- 46,2% +- 7,0% +- 24,1% +- 8,4% +- 15,8% +- 7,0%

Prema Vašem mišljenju, u kojoj su mjeri slijedeće institucije i pojedinci (činjenice) zaslužne za izgradnju/poboljšanje kanalizacijskog sustava u Vašem mjestu? - Činjenica da su bili izbori

	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Nimalo	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,1%	2,4%	2,0%
Malo	0,0%	0,0%	0,0%	10,5%	23,6%	17,1%	21,0%
Dosta	0,0%	0,0%	0,0%	84,2%	61,4%	78,0%	67,0%
Jako puno	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4,3%	0,0%	3,0%
Ne znam	0,0%	0,0%	0,0%	5,3%	8,6%	2,4%	7,0%
Bez odgovora	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200

Maksimalno odstupanje uzorka +- 7,1% +- 46,2% +- 7,0% +- 24,1% +- 8,4% +- 15,8% +- 7,0%

Jeste li u zadnjih godinu dana na kućnu adresu dobili pismene informacije ili obavijesti o promjeni cijena vode?

*višestruki odgovori	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Od komunalnog poduzeća	15,5%	14,3%	15,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Od lokalne uprave	1,0%	14,3%	1,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Od Hrvatskih voda	0,0%	14,3%	,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200

Maksimalno odstupanje uzorka +- 7,1% +- 46,2% +- 7,0% +- 24,1% +- 8,4% +- 15,8% +- 7,0%

Koliko su Vam dobivene informacije o promjeni cijene vode bile korisne?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Nimalo	34,7%	28,6%	34,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Malo	2,1%	0,0%	2,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Donekle	10,9%	0,0%	10,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Puno	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Jako puno	,5%	0,0%	,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ne odnosi se na ispitanika	51,8%	71,4%	52,5%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Jeste li u zadnjih godinu dana na kućnu adresu dobili pismene informacije ili obavijesti o promjeni cijena drugih usluga?							
*višestruki odgovori	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Od komunalnog poduzeća	2,6%	0,0%	2,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Od lokalne uprave	1,0%	14,3%	1,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Od Hrvatskih voda	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Koliko su Vam dobivene informacije o promjeni cijene drugih usluga bile korisne?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Nimalo	42,0%	14,3%	41,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Malo	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Donekle	1,0%	0,0%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Puno	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Jako puno	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ne odnosi se na ispitanika	57,0%	85,7%	58,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Jeste li u zadnjih godinu dana na kućnu adresu dobili pismene informacije ili obavijesti o planovima izgradnje vodovodnog sustava?

*višestruki odgovori	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Od komunalnog poduzeća	1,0%	14,3%	1,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Od lokalne uprave	1,6%	14,3%	2,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Od Hrvatskih voda	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Koliko su Vam dobivene informacije o planovima izgradnje vodovodnog sustava bile korisne?

	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Nimalo	42,0%	14,3%	41,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Malo	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Donekle	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Puno	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Jako puno	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ne odnosi se na ispitanika	58,0%	85,7%	59,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Jeste li u zadnjih godinu dana na kućnu adresu dobili pismene informacije ili obavijesti o planovima izgradnje kanalizacijskog sustava?

*višestruki odgovori	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Od komunalnog poduzeća	1,0%	0,0%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Od lokalne uprave	,5%	0,0%	,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Od Hrvatskih voda	,5%	14,3%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Koliko su Vam dobivene informacije o planovima izgradnje kanalizacijskog sustava bile korisne?

	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Nimalo	41,5%	14,3%	40,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Malo	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Donekle	,5%	0,0%	,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Puno	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Jako puno	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ne odnosi se na ispitanika	58,0%	85,7%	59,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Jeste li u zadnjih godinu dana na kućnu adresu dobili pismene informacije ili obavijesti o promjeni specifikacije računa za komunalne usluge?

*višestruki odgovori	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Od komunalnog poduzeća	2,6%	0,0%	2,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Od lokalne uprave	,5%	14,3%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Od Hrvatskih voda	0,0%	14,3%	,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Koliko su Vam dobivene informacije o promjeni specifikacije računa za komunalne usluge bile korisne?

	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Nimalo	41,5%	14,3%	40,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Malo	,5%	0,0%	,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Donekle	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Puno	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Jako puno	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ne odnosi se na ispitanika	58,0%	85,7%	59,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Jeste li u zadnjih godinu dana na kućnu adresu dobili pismene informacije ili obavijesti o nečem drugom?							
*višestruki odgovori	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Od komunalnog poduzeća	,5%	0,0%	,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Od lokalne uprave	,5%	28,6%	1,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Od Hrvatskih voda	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Koliko su Vam dobivene informacije o nečem drugom bile korisne?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Nimalo	1,0%	0,0%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Malo	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Donekle	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Puno	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Jako puno	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ne odnosi se na ispitanika	1,0%	28,6%	2,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Bez odgovora	97,9%	71,4%	97,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Koliku bi korist imale sljedeće ustanove i pojedinci od pročišćavanja otpadnih voda? - Stanovnici mjesta							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Nikakvu	1,6%	0,0%	1,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Malenu	5,2%	0,0%	5,0%	0,0%	,7%	0,0%	,5%
Osrednju	4,7%	14,3%	5,0%	0,0%	21,4%	0,0%	15,0%
Veliku	20,2%	28,6%	20,5%	100,0%	37,9%	43,9%	45,0%
Vrlo veliku	59,1%	42,9%	58,5%	0,0%	31,4%	19,5%	26,0%
Ne znam	9,3%	14,3%	9,5%	0,0%	8,6%	36,6%	13,5%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Koliku bi korist imale sljedeće ustanove i pojedinci od pročišćavanja otpadnih voda? - Vlasnici vikendica							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Nikakvu	4,7%	0,0%	4,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Malenu	6,2%	0,0%	6,0%	0,0%	,7%	0,0%	,5%
Osrednju	7,3%	42,9%	8,5%	0,0%	30,0%	19,5%	25,0%
Veliku	14,5%	0,0%	14,0%	5,3%	46,4%	0,0%	33,0%
Vrlo veliku	46,1%	42,9%	46,0%	0,0%	3,6%	0,0%	2,5%
Ne znam	21,2%	14,3%	21,0%	94,7%	19,3%	80,5%	39,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Koliku bi korist imale sljedeće ustanove i pojedinci od pročišćavanja otpadnih voda? - Ugostitelji							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Nikakvu	1,0%	0,0%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Malenu	4,7%	0,0%	4,5%	0,0%	,7%	0,0%	,5%
Osrednju	3,1%	42,9%	4,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Veliku	23,3%	0,0%	22,5%	5,3%	72,1%	22,0%	55,5%
Vrlo veliku	58,0%	57,1%	58,0%	0,0%	5,0%	0,0%	3,5%
Ne znam	9,8%	0,0%	9,5%	94,7%	22,1%	78,0%	40,5%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Koliku bi korist imale sljedeće ustanove i pojedinci od pročišćavanja otpadnih voda? - Komunalna poduzeća							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Nikakvu	1,6%	0,0%	1,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Malenu	4,7%	0,0%	4,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Osrednju	3,6%	14,3%	4,0%	0,0%	52,1%	19,5%	40,5%
Veliku	27,5%	0,0%	26,5%	100,0%	22,1%	43,9%	34,0%
Vrlo veliku	52,3%	71,4%	53,0%	0,0%	6,4%	0,0%	4,5%
Ne znam	10,4%	14,3%	10,5%	0,0%	19,3%	36,6%	21,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Koliku bi korist imale sljedeće ustanove i pojedinci od pročišćavanja otpadnih voda? - Ribari							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Nikakvu	,5%	0,0%	,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Malenu	5,2%	0,0%	5,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Osrednju	3,1%	0,0%	3,0%	0,0%	52,1%	19,5%	40,5%
Veliku	21,8%	14,3%	21,5%	5,3%	25,0%	2,4%	18,5%
Vrlo veliku	58,5%	42,9%	58,0%	0,0%	2,1%	0,0%	1,5%
Ne znam	10,9%	42,9%	12,0%	94,7%	20,7%	78,0%	39,5%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Koliku bi korist imale sljedeće ustanove i pojedinci pročišćavanja otpadnih voda? - Poljoprivrednici							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Nikakvu	,5%	0,0%	,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Malenu	4,1%	28,6%	5,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Osrednju	2,6%	0,0%	2,5%	0,0%	2,1%	0,0%	1,5%
Veliku	24,9%	0,0%	24,0%	5,3%	77,1%	22,0%	59,0%
Vrlo veliku	57,0%	42,9%	56,5%	0,0%	1,4%	0,0%	1,0%
Ne znam	10,9%	28,6%	11,5%	94,7%	19,3%	78,0%	38,5%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Koliku bi korist imale sljedeće ustanove i pojedinci od pročišćavanja otpadnih voda? - Država u cjelini							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Nikakvu	1,0%	14,3%	1,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Malenu	3,6%	0,0%	3,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Osrednju	5,2%	0,0%	5,0%	0,0%	18,6%	0,0%	13,0%
Veliku	20,2%	14,3%	20,0%	100,0%	61,4%	63,4%	65,5%
Vrlo veliku	54,4%	57,1%	54,5%	0,0%	3,6%	0,0%	2,5%
Ne znam	15,5%	14,3%	15,5%	0,0%	16,4%	36,6%	19,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Koliku bi korist imale sljedeće ustanove i pojedinci od pročišćavanja otpadnih voda? - Buduće generacije							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Nikakvu	0,5%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Malenu	2,1%	14,3%	2,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Osrednju	3,1%	14,3%	3,5%	0,0%	19,3%	0,0%	13,5%
Veliku	16,1%	0,0%	15,5%	5,3%	60,7%	22,0%	47,5%
Vrlo veliku	68,9%	57,1%	68,5%	0,0%	3,6%	0,0%	2,5%
Ne znam	9,3%	14,3%	9,5%	94,7%	16,4%	78,0%	36,5%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Koliku bi korist imale sljedeće ustanove i pojedinci od pročišćavanja otpadnih voda? - Postojeća industrijska postrojenja							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Nikakvu	2,1%	14,3%	2,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Malenu	2,6%	14,3%	3,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Osrednju	3,1%	0,0%	3,0%	0,0%	50,7%	19,5%	39,5%
Veliku	17,1%	0,0%	16,5%	5,3%	29,3%	2,4%	21,5%
Vrlo veliku	51,3%	42,9%	51,0%	0,0%	1,4%	0,0%	1,0%
Ne znam	23,8%	28,6%	24,0%	94,7%	18,6%	78,0%	38,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Koliku bi korist imale sljedeće ustanove i pojedinci od pročišćavanja otpadnih voda? - Lokalni političari							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Nikakvu	2,1%	0,0%	2,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Malenu	5,2%	0,0%	5,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Osrednju	3,1%	14,3%	3,5%	0,0%	49,3%	19,5%	38,5%
Veliku	13,0%	0,0%	12,5%	0,0%	25,0%	0,0%	17,5%
Vrlo veliku	53,4%	57,1%	53,5%	0,0%	1,4%	0,0%	1,0%
Ne znam	23,3%	28,6%	23,5%	100,0%	24,3%	80,5%	43,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Ne	97,9%	100,0%	98,0%	100,0%	98,6%	97,6%	98,5%
Da	2,1%	0,0%	2,0%	0,0%	1,4%	2,4%	1,5%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Maksimalno odstupanje uzorka	+ - 7.1%	+ - 46.2%	+ - 7.0%	+ - 24.1%	+ - 8.4%	+ - 15.8%	+ - 7.0%
------------------------------	----------	-----------	----------	-----------	----------	-----------	----------

	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Potpuno beskorisno	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Uglavnom beskorisno	1,0%	14,3%	1,5%	0,0%	1,4%	4,9%	2,0%
Ne znam	17,1%	42,9%	18,0%	94,7%	35,0%	61,0%	46,0%
Uglavnom korisno	32,1%	28,6%	32,0%	5,3%	62,1%	34,1%	51,0%
Vrlo korisno	49,7%	14,3%	48,5%	0,0%	1,4%	0,0%	1,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200

Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7.1%	+/- 46.2%	+/- 7.0%	+/- 24.1%	+/- 8.4%	+/- 15.8%	+/- 7.0%
------------------------------	----------	-----------	----------	-----------	----------	-----------	----------

	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Ne podržavam	2,1%	28,6%	3,0%	94,7%	0,0%	41,5%	17,5%
Podržavam	97,4%	57,1%	96,0%	5,3%	100,0%	58,5%	82,5%
Bez odgovora	5%	14,3%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200

Maksimalno odstupanje uzorka	+ - 7.1%	+ - 46.2%	+ - 7.0%	+ - 24.1%	+ - 8.4%	+ - 15.8%	+ - 7.0%
------------------------------	----------	-----------	----------	-----------	----------	-----------	----------

	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Ne	1,0%	14,3%	1,5%	5,3%	6,4%	0,0%	5,0%
Možda	34,2%	42,9%	34,5%	94,7%	40,7%	80,5%	54,0%
Da	64,2%	28,6%	63,0%	0,0%	52,9%	19,5%	41,0%
Bez odgovora	5%	14,3%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200

Maksimalno odstupanje uzorka	+ - 7,1%	+ - 46,2%	+ - 7,0%	+ - 24,1%	+ - 8,4%	+ - 15,8%	+ - 7,0%
------------------------------	----------	-----------	----------	-----------	----------	-----------	----------

Koje negativne strane postojanja uređaja za pročišćavanje biste mogli istaknuti?

*višestruki odgovori	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Neugodni mirisi oko pročišćivača	22,3%	14,3%	22,0%	94,7%	28,6%	43,9%	38,0%
Visoka cijena izgradnje uređaja	57,5%	42,9%	57,0%	0,0%	83,6%	56,1%	70,0%
Visoka cijena korištenja i održavanja uređaja	42,0%	28,6%	41,5%	0,0%	12,9%	0,0%	9,0%
Sadašnja priključenost kućanstava na kanalizacijski sustav je premala da bi se takav sustav isplatio	5,7%	14,3%	6,0%	5,3%	30,0%	19,5%	25,5%
Pad cijena zemljišta oko pročišćivača	2,1%	14,3%	2,5%	89,5%	39,3%	43,9%	45,0%
Problemi koji će se pojaviti prilikom izgradnje uređaja	4,1%	14,3%	4,5%	5,3%	9,3%	0,0%	7,0%
Upitno je jesu li projekti za uređaje dobro napravljeni	3,6%	0,0%	3,5%	5,3%	40,0%	19,5%	32,5%
Ionako ga neće održavati	6,2%	0,0%	6,0%	0,0%	34,3%	0,0%	24,0%
Nešto drugo	7,3%	0,0%	7,0%	0,0%	7,1%	0,0%	5,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Za koje ste načine pročišćavanja otpadnih voda čuli?

*višestruki odgovori	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Mehaničko	16,6%	14,3%	16,5%	94,7%	35,0%	78,0%	49,5%
Kemijско	14,5%	14,3%	14,5%	5,3%	42,1%	22,0%	34,5%
Biološko	12,4%	42,9%	13,5%	84,2%	30,7%	53,7%	40,5%
Uklanjanje hranjivih tvari	7,3%	0,0%	7,0%	10,5%	0,0%	7,3%	2,5%
Nešto drugo	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Nisam čuo niti za jedan	77,7%	57,1%	77,0%	0,0%	26,4%	0,0%	18,5%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Iz kojih bi se izvora najviše trebala financirati održavanje uređaja za pročišćavanje otpadnih voda?							
*višestruki odgovori	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Grad / općina	27,5%	14,3%	27,0%	0,0%	22,1%	0,0%	15,5%
Komunalno poduzeće	25,9%	28,6%	26,0%	5,3%	9,3%	0,0%	7,0%
Hrvatske vode	38,3%	28,6%	38,0%	5,3%	66,4%	24,4%	52,0%
Županija	30,1%	28,6%	30,0%	5,3%	20,7%	9,8%	17,0%
Vlada RH / država	36,8%	57,1%	37,5%	89,5%	68,6%	95,1%	76,0%
Ministarstvo turizma	10,9%	0,0%	10,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ministarstvo javnih radova, obnove i graditeljstva	9,8%	28,6%	10,5%	5,3%	,7%	0,0%	1,0%
Europska unija	43,0%	14,3%	42,0%	5,3%	29,3%	2,4%	21,5%
Svjetska banka	15,0%	14,3%	15,0%	0,0%	11,4%	2,4%	8,5%
Stanovnici	3,1%	0,0%	3,0%	0,0%	1,4%	0,0%	1,0%
Vlasnici vikendica - vikendaši	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Velika poduzeća u regiji	1,0%	0,0%	1,0%	5,3%	3,6%	0,0%	3,0%
Netko drugi	1,6%	0,0%	1,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Mislite li da bi i stanovnici koje nisu priključeni na kanalizacijsku mrežu trebali snositi troškove poboljšanja sustava odvodnje?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Ne, samo oni koji su priključeni na mrežu	85,0%	71,4%	84,5%	5,3%	34,3%	36,6%	32,0%
Da, trebali bi snositi dio troškova kroz plaćanje posebnih t	9,3%	14,3%	9,5%	0,0%	2,9%	0,0%	2,0%
Ne znam	5,7%	14,3%	6,0%	94,7%	62,9%	63,4%	66,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Koliko povjerenja imate u institucije povezane s provedbom projekta unapređenja sustava odvodnje otpadnih voda? - Grad / Općina

	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Nikakvo	33,7%	28,6%	33,5%	0,0%	27,9%	36,6%	27,0%
Ne baš veliko	40,9%	28,6%	40,5%	5,3%	11,4%	0,0%	8,5%
Veliko	8,8%	0,0%	8,5%	0,0%	55,7%	22,0%	43,5%
Vrlo veliko	7,3%	0,0%	7,0%	0,0%	2,9%	0,0%	2,0%
Ne znam	9,3%	42,9%	10,5%	94,7%	2,1%	41,5%	19,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Koliko povjerenja imate u institucije povezane s provedbom projekta unapređenja sustava odvodnje otpadnih voda? - Županija

	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Nikakvo	41,5%	42,9%	41,5%	0,0%	27,9%	31,7%	26,0%
Ne baš veliko	31,6%	42,9%	32,0%	5,3%	42,1%	24,4%	35,0%
Veliko	13,0%	0,0%	12,5%	0,0%	24,3%	2,4%	17,5%
Vrlo veliko	3,6%	0,0%	3,5%	0,0%	3,6%	0,0%	2,5%
Ne znam	10,4%	14,3%	10,5%	94,7%	2,1%	41,5%	19,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Koliko povjerenja imate u institucije povezane s provedbom projekta unapređenja sustava odvodnje otpadnih voda? - Komunalno poduzeće

	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Nikakvo	44,0%	14,3%	43,0%	0,0%	57,1%	48,8%	50,0%
Ne baš veliko	29,5%	71,4%	31,0%	5,3%	20,7%	7,3%	16,5%
Veliko	11,9%	0,0%	11,5%	0,0%	14,3%	2,4%	10,5%
Vrlo veliko	5,2%	0,0%	5,0%	0,0%	6,4%	0,0%	4,5%
Ne znam	9,3%	14,3%	9,5%	94,7%	1,4%	41,5%	18,5%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Koliko povjerenja imate u institucije povezane s provedbom projekta unapređenja sustava odvodnje otpadnih voda? - Hrvatske vode

	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Nikakvo	49,7%	42,9%	49,5%	0,0%	57,1%	56,1%	51,5%
Ne baš veliko	24,9%	28,6%	25,0%	5,3%	10,7%	0,0%	8,0%
Veliko	8,8%	14,3%	9,0%	0,0%	20,0%	2,4%	14,5%
Vrlo veliko	7,3%	0,0%	7,0%	0,0%	7,9%	0,0%	5,5%
Ne znam	9,3%	14,3%	9,5%	94,7%	4,3%	41,5%	20,5%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Koliko povjerenja imate u institucije povezane s provedbom projekta unapređenja sustava odvodnje otpadnih voda? - Vlada Republike Hrvatske

	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Nikakvo	51,8%	28,6%	51,0%	0,0%	57,9%	53,7%	51,5%
Ne baš veliko	23,8%	28,6%	24,0%	5,3%	12,9%	2,4%	10,0%
Veliko	9,8%	28,6%	10,5%	0,0%	13,6%	2,4%	10,0%
Vrlo veliko	4,7%	0,0%	4,5%	0,0%	8,6%	0,0%	6,0%
Ne znam	9,8%	14,3%	10,0%	94,7%	7,1%	41,5%	22,5%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Tko bi sve, prema Vašem mišljenju, trebao donositi stručne odluke koje su vezane za provedbu ovakvog projekta?

*višestruki odgovori	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Grad / općina	16,6%	14,3%	16,5%	0,0%	76,4%	22,0%	58,0%
Županija	20,2%	0,0%	19,5%	0,0%	31,4%	19,5%	26,0%
Komunalno poduzeće	25,4%	57,1%	26,5%	10,5%	6,4%	4,9%	6,5%
Hrvatske vode	56,0%	57,1%	56,0%	5,3%	17,1%	0,0%	12,5%
Vlada republike Hrvatske	20,2%	14,3%	20,0%	89,5%	7,1%	73,2%	28,5%
Zavodi za urbanizaciju	2,6%	28,6%	3,5%	5,3%	8,6%	0,0%	6,5%
Ekološke udruge	6,7%	28,6%	7,5%	5,3%	49,3%	24,4%	40,0%
Netko drugi	5,2%	0,0%	5,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Jeste li u posljednjih 6 mjeseci kasnili s plaćanjem računa za vodu?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Ne	92,2%	71,4%	91,5%	5,3%	40,7%	2,4%	29,5%
Da, ali sam račune ipak podmirio/la	3,1%	0,0%	3,0%	0,0%	37,9%	56,1%	38,0%
Da, i još ih nisam u potpunosti podmirio/la, ali planiram	2,1%	14,3%	2,5%	94,7%	21,4%	41,5%	32,5%
Trenutno ne znam kako ću podmiriti taj trošak	0,0%	14,3%	,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Bez odgovora	2,6%	0,0%	2,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Koliko ste mjeseci kasnili ili kasnite s plaćanjem računa?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Manje od 3 mjeseca	3,1%	0,0%	3,0%	94,7%	59,3%	97,6%	70,5%
Između 3 mjeseca i 6 mjeseci	,5%	0,0%	,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Više od 6 mjeseci	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ne odnosi se na ispitanika	92,2%	71,4%	91,5%	5,3%	40,7%	2,4%	29,5%
Bez odgovora	4,1%	28,6%	5,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Kako biste ocijenili rad Hrvatskih voda, školskim ocjenama od 1 do 5?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Nedovoljan	11,4%	14,3%	11,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Dovoljan	21,8%	14,3%	21,5%	84,2%	29,3%	61,0%	41,0%
Dobar	39,4%	57,1%	40,0%	15,8%	44,3%	39,0%	40,5%
Vrlo dobar	10,9%	0,0%	10,5%	0,0%	24,3%	0,0%	17,0%
Izvrstan	3,1%	0,0%	3,0%	0,0%	2,1%	0,0%	1,5%
Bez odgovora	13,5%	14,3%	13,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Koliko je djece u vašem kućanstvu mlađe od 18 godina?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Bez djece	80,3%	57,1%	79,5%	15,8%	67,1%	53,7%	59,5%
Jedno dijete	7,3%	42,9%	8,5%	0,0%	7,1%	19,5%	9,0%
Dvoje djece	10,4%	0,0%	10,0%	0,0%	25,7%	2,4%	18,5%
Više od dvoje djece	2,1%	0,0%	2,0%	84,2%	0,0%	24,4%	13,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Koliko je ukupno članova u Vašem kućanstvu uključujući i Vas i svu djecu?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Jedan član	26,9%	0,0%	26,0%	15,8%	3,6%	17,1%	7,5%
Dva člana	41,5%	42,9%	41,5%	0,0%	27,1%	0,0%	19,0%
Tri člana	15,5%	42,9%	16,5%	0,0%	40,0%	51,2%	38,5%
Četiri člana	10,4%	0,0%	10,0%	0,0%	5,7%	7,3%	5,5%
Više od četiri člana	5,7%	0,0%	5,5%	84,2%	23,6%	24,4%	29,5%
Bez odgovora	0,0%	14,3%	,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Kakav je Vaš stambeni status?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Živim u vlastitom (ili partnerovom) stanu ili kući	89,6%	85,7%	89,5%	100,0%	76,4%	100,0%	83,5%
Živim u stanu / kući s roditeljima (svojim, partnerovim)	3,1%	14,3%	3,5%	0,0%	2,1%	0,0%	1,5%
Podstanar sam	3,1%	0,0%	3,0%	0,0%	21,4%	0,0%	15,0%
Bez odgovora	4,1%	0,0%	4,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

U kakvom tipu stambenog objekta živite?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Obiteljska kuća	15,5%	71,4%	17,5%	100,0%	69,3%	100,0%	78,5%
Stan u manjoj zgradi (do 6 stanova)	3,1%	0,0%	3,0%	0,0%	22,9%	0,0%	16,0%
Stan u srednje velikoj zgradi (6 do 20 stanova)	52,3%	28,6%	51,5%	0,0%	5,0%	0,0%	3,5%
Stan u većoj zgradi (21 do 40 stanova)	10,9%	0,0%	10,5%	0,0%	2,1%	0,0%	1,5%
Stan u velikoj zgradi (više od 41 stana)	17,6%	0,0%	17,0%	0,0%	,7%	0,0%	,5%
Bez odgovora	,5%	0,0%	,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Spol ispitanika							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Muški	35,8%	14,3%	35,0%	47,4%	42,9%	51,2%	45,0%
Ženski	63,7%	71,4%	64,0%	52,6%	57,1%	48,8%	55,0%
Bez odgovora	,5%	14,3%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Dob ispitanika							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Između 16 i 30 godina	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,1%	2,4%	2,0%
Između 31 i 45 godina	0,0%	0,0%	0,0%	36,8%	43,6%	46,3%	43,5%
Između 46 i 60 godina	0,0%	0,0%	0,0%	47,4%	37,9%	26,8%	36,5%
Više od 60 godina	0,0%	0,0%	0,0%	15,8%	16,4%	24,4%	18,0%
Bez odgovora,00	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Najveći postignuti stupanj obrazovanja ispitanika							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Bez škole	1,0%	14,3%	1,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Od 1-3 razreda osnovne škole	1,6%	0,0%	1,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Od 4-7 razreda osnovne škole	7,8%	14,3%	8,0%	0,0%	,7%	0,0%	,5%
Potpuna osnovna škola	8,3%	28,6%	9,0%	0,0%	3,6%	4,9%	3,5%
Dvo ili trogodišnja škola za KV i VKV	4,1%	0,0%	4,0%	94,7%	49,3%	85,4%	61,0%
Četverogodišnja srednja škola	61,1%	28,6%	60,0%	5,3%	41,4%	9,8%	31,5%
Viša škola	8,3%	14,3%	8,5%	0,0%	4,3%	0,0%	3,0%
Visoka škola ili fakultet	6,7%	0,0%	6,5%	0,0%	,7%	0,0%	,5%
Bez odgovora	1,0%	0,0%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Bračni status ispitanika							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Oženjen / udana	51,8%	42,9%	51,5%	84,2%	73,6%	82,9%	76,5%
Živi s partnerom / partnericom	,5%	0,0%	,5%	0,0%	20,0%	0,0%	14,0%
Neoženjen / neudana	8,8%	14,3%	9,0%	0,0%	1,4%	0,0%	1,0%
Rastavljen / rastavljena	9,3%	14,3%	9,5%	0,0%	1,4%	0,0%	1,0%
Udovac / udovica	24,9%	28,6%	25,0%	15,8%	3,6%	17,1%	7,5%
Bez odgovora	4,7%	0,0%	4,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Radna aktivnost ispitanika							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
U radnom odnosu	19,2%	57,1%	20,5%	15,8%	33,6%	19,5%	29,0%
Poduzetnik(ca)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	,7%	0,0%	,5%
Obrtnik(ca)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Poljoprivrednik(ca)	0,0%	14,3%	,5%	0,0%	2,1%	14,6%	4,5%
Student(ica), učenik(ca)	,5%	14,3%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Domaćica	2,6%	0,0%	2,5%	36,8%	20,7%	29,3%	24,0%
Umirovljenik(ica)	61,1%	0,0%	59,0%	15,8%	12,9%	29,3%	16,5%
Nezaposlen(a)	12,4%	0,0%	12,0%	31,6%	30,0%	7,3%	25,5%
Ostalo	2,6%	14,3%	3,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Bez odgovora	1,6%	0,0%	1,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Na priloženoj skali odredite MJESEČNA primanja Vašeg kućanstva. Uzmite u obzir sve plaće, mirovine i druge novčane prihode od

	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Manje od 500 KN	3,1%	14,3%	3,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Od 501 KN do 1500 KN	8,3%	0,0%	8,0%	26,3%	7,1%	29,3%	13,5%
Od 1501 KN do 2500 KN	22,8%	14,3%	22,5%	42,1%	27,1%	46,3%	32,5%
Od 2501 KN do 3500 KN	14,0%	0,0%	13,5%	21,1%	25,7%	9,8%	22,0%
Od 3501 KN do 4500 KN	14,0%	0,0%	13,5%	5,3%	10,0%	12,2%	10,0%
Od 4501 KN do 5500 KN	9,3%	14,3%	9,5%	0,0%	5,0%	0,0%	3,5%
Od 5501 KN do 6500 KN	4,7%	14,3%	5,0%	0,0%	3,6%	0,0%	2,5%
Od 6501 KN do 7500 KN	3,1%	14,3%	3,5%	0,0%	,7%	0,0%	,5%
Od 7501 KN do 8500 KN	1,6%	14,3%	2,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Od 8501 KN do 9500 KN	1,0%	0,0%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Od 9501 KN do 10500 KN	1,0%	0,0%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Od 10501 KN do 11500 KN	1,0%	0,0%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Od 11501 KN do 12500 KN	,5%	0,0%	,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Od 12501 KN do 13500 KN	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Više od 135000 KN	1,0%	0,0%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Odbijam odgovoriti	14,5%	14,3%	14,5%	5,3%	20,7%	2,4%	15,5%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Možete li nam navesti koliko su otprilike iznosili Vaši računi za režije za prošli mjesec? - Grijanje

	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Manje od 100 kuna	,5%	0,0%	,5%	100,0%	66,4%	97,6%	76,0%
Između 100 i 300 kuna	15,0%	0,0%	14,5%	0,0%	25,7%	0,0%	18,0%
Između 301 i 600 kuna	50,3%	14,3%	49,0%	0,0%	4,3%	2,4%	3,5%
Više od 600 kuna	29,0%	71,4%	30,5%	0,0%	3,6%	0,0%	2,5%
Bez odgovora	5,2%	14,3%	5,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Možete li nam navesti koliko su otprilike iznosili Vaši računi za režije za prošli mjesec? - Stanarina							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Manje od 100 kuna	,5%	0,0%	,5%	100,0%	76,4%	100,0%	83,5%
Između 100 i 300 kuna	1,0%	0,0%	1,0%	0,0%	2,1%	0,0%	1,5%
Između 301 i 600 kuna	,5%	0,0%	,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Više od 600 kuna	1,0%	28,6%	2,0%	0,0%	21,4%	0,0%	15,0%
Bez odgovora	96,9%	71,4%	96,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Možete li nam navesti koliko su otprilike iznosili Vaši računi za režije za prošli mjesec? - Odvodnja							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Manje od 100 kuna	18,1%	0,0%	17,5%	21,1%	97,9%	75,6%	86,0%
Između 100 i 300 kuna	,5%	28,6%	1,5%	78,9%	2,1%	24,4%	14,0%
Između 301 i 600 kuna	0,0%	14,3%	,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Više od 600 kuna	,5%	0,0%	,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Bez odgovora	80,8%	57,1%	80,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Možete li nam navesti koliko su otprilike iznosili Vaši računi za režije za prošli mjesec? - Struja							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Manje od 100 kuna	32,1%	14,3%	31,5%	0,0%	1,4%	0,0%	1,0%
Između 100 i 300 kuna	53,9%	42,9%	53,5%	15,8%	40,0%	22,0%	34,0%
Između 301 i 600 kuna	7,8%	14,3%	8,0%	84,2%	57,9%	78,0%	64,5%
Više od 600 kuna	0,0%	14,3%	,5%	0,0%	,7%	0,0%	,5%
Bez odgovora	6,2%	14,3%	6,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Možete li nam navesti koliko su otprilike iznosili Vaši računi za režije za prošli mjesec? - Plin							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Manje od 100 kuna	35,2%	14,3%	34,5%	15,8%	32,9%	19,5%	28,5%
Između 100 i 300 kuna	5,7%	0,0%	5,5%	78,9%	64,3%	80,5%	69,0%
Između 301 i 600 kuna	0,0%	0,0%	0,0%	5,3%	,7%	0,0%	1,0%
Više od 600 kuna	,5%	14,3%	1,0%	0,0%	2,1%	0,0%	1,5%
Bez odgovora	58,5%	71,4%	59,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Možete li nam navesti koliko su otprilike iznosili Vaši računi za režije za prošli mjesec? - Fiksni / mobilni telefon							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Manje od 100 kuna	28,5%	0,0%	27,5%	0,0%	4,3%	2,4%	3,5%
Između 100 i 300 kuna	51,8%	71,4%	52,5%	100,0%	93,6%	97,6%	95,0%
Između 301 i 600 kuna	9,3%	28,6%	10,0%	0,0%	2,1%	0,0%	1,5%
Više od 600 kuna	2,1%	0,0%	2,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Bez odgovora	8,3%	0,0%	8,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Možete li nam navesti koliko su otprilike iznosili Vaši računi za režije za prošli mjesec? - Odvoz smeća							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Manje od 100 kuna	94,3%	100,0%	94,5%	100,0%	99,3%	100,0%	99,5%
Između 100 i 300 kuna	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	,7%	0,0%	,5%
Između 301 i 600 kuna	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Više od 600 kuna	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Bez odgovora	5,7%	0,0%	5,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Možete li nam navesti koliko su otprilike iznosili Vaši računi za režije za prošli mjesec? - TV, radio i kablovska TV							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Manje od 100 kuna	89,6%	71,4%	89,0%	100,0%	98,6%	100,0%	99,0%
Između 100 i 300 kuna	2,6%	28,6%	3,5%	0,0%	1,4%	0,0%	1,0%
Između 301 i 600 kuna	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Više od 600 kuna	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Bez odgovora	7,8%	0,0%	7,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Možete li nam navesti koliko su otprilike iznosili Vaši računi za režije za prošli mjesec? - Ostali troškovi (održavanje zgrade i sl.)							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Manje od 100 kuna	77,2%	28,6%	75,5%	100,0%	97,1%	100,0%	98,0%
Između 100 i 300 kuna	2,1%	0,0%	2,0%	0,0%	2,9%	0,0%	2,0%
Između 301 i 600 kuna	0,0%	28,6%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Više od 600 kuna	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Bez odgovora	20,7%	42,9%	21,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Koliki postotak ukupnih mjesečnih prihoda Vašeg kućanstva odlazi na plaćanje režija?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Manje od 20%	8,8%	0,0%	8,5%	5,3%	0,0%	0,0%	,5%
Između 20 i 50%	66,3%	57,1%	66,0%	47,4%	60,0%	51,2%	57,0%
Između 51 i 70%	11,4%	14,3%	11,5%	47,4%	36,4%	48,8%	40,0%
Više od 70%	8,8%	14,3%	9,0%	0,0%	3,6%	0,0%	2,5%
Bez odgovora	4,7%	14,3%	5,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Na koji ste sve način opskrbljeni pitkom vodom na Vašem poljoprivrednom zemljištu i/ili stočarskim objektima?							
*višestruki odgovori	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Gradski vodovod - javni	3,1%	0,0%	3,0%	-	-	-	-
Gradski vodovod - lokalni	,5%	0,0%	,5%	-	-	-	-
z spremišta oborinskih voda (cisterna, cisterna, izvor, bunara)	0,0%	28,6%	1,0%	-	-	-	-
S izvora ili iz bunara	0,0%	0,0%	0,0%	-	-	-	-
Nemamo odvojene poljoprivredne površine	23,3%	14,3%	23,0%	-	-	-	-
Nemamo pitku vodu u tim objektima	0,0%	14,3%	,5%	-	-	-	-
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Na koji način crpate vodu na Vašem poljoprivrednom zemljištu i/ili stočarskim objektima?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Ručnim ispuštanjem/vađenjem	0,0%	0,0%	0,0%	-	-	-	-
Pomoću električnih pumpi / hidrofora	0,0%	28,6%	1,0%	-	-	-	-
Ne odnosi se na ispitanika	23,3%	14,3%	23,0%	-	-	-	-
Bez odgovora	76,7%	57,1%	76,0%	-	-	-	-
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Koliko često se događa da ovaj način opskrbe vodom Vašeg poljoprivrednog zemljišta ili stočarskih objekata ne može zadovoljiti Vaše potrebe ili da vode potpuno nestane?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Jednom godišnje ili rjeđe	9,3%	0,0%	9,0%	-	-	-	-
Dva do pet puta godišnje	2,1%	14,3%	2,5%	-	-	-	-
Šest do deset puta godišnje	0,0%	14,3%	,5%	-	-	-	-
Više od deset puta godišnje	0,0%	0,0%	0,0%	-	-	-	-
Ne odnosi se na ispitanika	0,0%	14,3%	,5%	-	-	-	-
Bez odgovora	88,6%	57,1%	87,5%	-	-	-	-
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Projekt izgradnje/nadogradnje kanalizacijskog sustava zahtijeva povećanje cijena usluga vodoopskrbe i odvodnje za krajnje korisnike. Hoćete li biti spremni snositi takve povećane troškove čija je svrha isključivo izgradnja sustava?

	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Ni u kom slučaju	13,0%	0,0%	12,5%	-	-	-	-
Vjerojatno ne	8,8%	28,6%	9,5%	-	-	-	-
Ne znam, ne mogu procijeniti	49,7%	57,1%	50,0%	-	-	-	-
Vjerojatno da	28,0%	14,3%	27,5%	-	-	-	-
Sasvim sigurno da	,5%	0,0%	,5%	-	-	-	-
Bez odgovora	0,0%	0,0%	0,0%	-	-	-	-
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Koji je najviši iznos takvog povećanja troškova na sadašnju cijenu koji biste bili spremni snositi?

	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Nisam spremna/na snositi nikakav iznos povećanja troškova	2,1%	0,0%	2,0%	-	-	-	-
Od 2-5%	33,2%	14,3%	32,5%	-	-	-	-
Od 5-10%	8,8%	42,9%	10,0%	-	-	-	-
Od 10-15%	,5%	0,0%	,5%	-	-	-	-
Od 15-20%	,5%	0,0%	,5%	-	-	-	-
Ne znam/ne mogu procijeniti	54,9%	42,9%	54,5%	-	-	-	-
Bez odgovora	0,0%	0,0%	0,0%	-	-	-	-
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Na koji način biste željeli doznati više o planovima izgradnje ili poboljšanja kanalizacijskog sustava (i izgradnje uređaja za pročišćavanje)?

*višestruki odgovori	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Nisam zainteresiran za tu temu	4,7%	0,0%	4,5%	-	-	-	-
Kroz organizirane sastanke /predavanja	8,3%	0,0%	8,0%	-	-	-	-
Iz dnevnih novina	16,6%	28,6%	17,0%	-	-	-	-
Iz tjednika / mjesečnika	17,1%	14,3%	17,0%	-	-	-	-
Iz lokalnog glasnika	21,2%	0,0%	20,5%	-	-	-	-
Preko radija	43,0%	57,1%	43,5%	-	-	-	-
Preko televizije	22,8%	28,6%	23,0%	-	-	-	-
Putem e-maila	3,1%	14,3%	3,5%	-	-	-	-
Na internetskim stranicama nadležnih i	11,4%	28,6%	12,0%	-	-	-	-
Preko povremenih posjeta različitim duž	2,6%	0,0%	2,5%	-	-	-	-
Preko letaka koji bi dolazili poštom	36,3%	14,3%	35,5%	-	-	-	-
Preko letaka koje bi mogli podići u opći	1,6%	28,6%	2,5%	-	-	-	-
Osobno se informirati u nadležnoj službi	0,0%	0,0%	0,0%	-	-	-	-
Na drugi način	0,0%	0,0%	0,0%	-	-	-	-
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Obrađuje li Vaša obitelj poljoprivredno zemljište?

	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Ne	99,5%	100,0%	99,5%	-	-	-	-
Da	,5%	0,0%	,5%	-	-	-	-
Bez odgovora	0,0%	0,0%	0,0%	-	-	-	-
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Obrađuje li Vaša obitelj poljoprivredno zemljište? Da, površine cca

	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
manje od 10000	0,0%	0,0%	0,0%	-	-	-	-
između 10000 i 39999	0,0%	0,0%	0,0%	-	-	-	-
između 40000 i 69999	0,0%	0,0%	0,0%	-	-	-	-
između 70000 i 100000	0,0%	0,0%	0,0%	-	-	-	-
više od 100000	0,0%	0,0%	0,0%	-	-	-	-
Ne odnosi se na ispitanika	99,5%	100,0%	99,5%	-	-	-	-
Bez odgovora	,5%	0,0%	,5%	-	-	-	-
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Uzgaja li Vaša obitelj stoku/perad u svrhu prodaje?

	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
Ne	99,0%	100,0%	99,0%	-	-	-	-
Da	,5%	0,0%	,5%	-	-	-	-
Bez odgovora	,5%	0,0%	,5%	-	-	-	-
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%

Kolike ukupne prihode GODIŠNJE ostvaruje Vaša obitelj od stočarstva i poljoprivrede? (kn)

	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na kanalizacijsku mrežu	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Ukupno	Nepriključeni na kanalizacijsku mrežu	Priključeni prije 2009 godine	Priključeni nakon 2009 godine	Ukupno
manje od 5000 kn	0,0%	0,0%	0,0%	-	-	-	-
između 5001 i 10000 kn	,5%	0,0%	,5%	-	-	-	-
između 10001 i 15000 kn	0,0%	0,0%	0,0%	-	-	-	-
više od 15000 kn	0,0%	0,0%	0,0%	-	-	-	-
bez odgovora	99,5%	100,0%	99,5%	-	-	-	-
Broj ispitanika	193	7	200	19	140	41	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,1%	+/- 46,2%	+/- 7,0%	+/- 24,1%	+/- 8,4%	+/- 15,8%	+/- 7,0%